



Quito
ALCALDÍA METROPOLITANA



RENDICIÓN **2025** *de cuentas*

Transporte de
Pasajeros

Contenido

Capítulo 01

Introducción y Enfoque Estratégico

4 - 7

Capítulo 02

Gestión Económica y Presupuestaria

9 - 14

Capítulo 03

Gestión Operativa y Calidad del Servicio

16 - 23

Capítulo 04

Proyectos Emblemáticos,
Transparencia y Sostenibilidad

25 - 34

Capítulo 05

Gestión Empresarial

36 - 44

Capítulo

01

Introducción y
Enfoque Estratégico

Objetivo del informe

El presente informe tiene como objetivo principal socializar de manera transparente y detallada a la ciudadanía los resultados alcanzados por la Empresa Pública de Transporte de Pasajeros de Quito (EPMTPQ) durante el ejercicio fiscal 2025. Entendemos la rendición de cuentas como un ejercicio fundamental de democracia y respeto hacia los habitantes del Distrito Metropolitano de Quito (DMQ), quienes son los beneficiarios del sistema de transporte público.

Buscamos ir más allá de la simple exposición de cifras financieras o estadísticas operativas; nuestro propósito es construir un relato comprensible que explique cómo la ejecución de nuestro presupuesto y nuestras decisiones técnicas diarias se traducen en un mejor servicio. Queremos que el ciudadano comprenda de qué manera cada inversión y cada ajuste operativo nos acerca a un sistema de transporte público más seguro, eficiente, predecible y amigable con el medioambiente. Este documento es un puente de comunicación que refleja nuestro compromiso inquebrantable con la movilidad digna.

Datos de la empresa

Los datos generales a la fecha de elaboración del presente informe son:

Datos Generales	
Razón Social:	Empresa Pública Metropolitana de Transporte de Pasajeros (EPMTPQ)
RUC:	1768156710001
Sector / Giro de Negocio:	Prestación de servicios de transporte público de pasajeros - Movilidad
Área de Operación:	Distrito Metropolitano de Quito (corredores exclusivos y rutas alimentadoras)
Página web oficial:	pasajeros.quito.gob.ec
Dirección, oficina matriz:	Av. 5 de Junio (S/N) entre Av. Rodrigo de Chávez y Gatazo

La magnitud de nuestra operación: la operación de la EPMTPQ es el sistema arterial que mantiene viva a la movilidad de la capital. Debido a la particular geografía longitudinal de Quito, nuestros corredores exclusivos (históricamente liderados por el Trolebús y la Ecovía) y nuestra vasta red de rutas alimentadoras cumplen una función crítica: conectar los extremos norte y sur con el centro superpoblado.

La empresa no solo administra vehículos; gestiona la movilidad diaria de cientos de miles de personas, facilitando el acceso a la educación, salud, comercio y trabajo, convirtiéndonos en un pilar indispensable de la economía local.

Nuestra brújula estratégica

El esfuerzo diario de cada uno de los trabajadores de la EPMTPO, desde el mantenimiento en talleres durante la madrugada hasta la atención en taquillas, se sostiene sobre dos grandes declaraciones que guían el rumbo de la institución y que han sido actualizadas para responder a los retos contemporáneos:



Misión

Operamos y administramos el servicio de transporte público municipal de pasajeros en corredores exclusivos y rutas alimentadoras. Lo hacemos de forma rápida, accesible y con amplia cobertura, contribuyendo directamente al desarrollo económico y social del DMQ



Visión

Ser la empresa modelo en transporte público de pasajeros a nivel nacional, con una excelente experiencia de servicio, de forma sustentable y eficiente, conectando a los usuarios con sus sueños y destinos

Alineación estratégica

Las acciones de la empresa garantizan el desarrollo integral de la ciudad y del país, puesto que el transporte público es un ecosistema interconectado. Por ello, trabajamos bajo una rigurosa alineación estratégica, diseñada para cumplir metas desde el ámbito global hasta el operativo diario:

Nivel de Alineación	Instrumento de Planificación	Enfoque Principal para el Transporte
Alineación Global	Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	Aportamos directamente al ODS 11 (Ciudades y Comunidades Sostenibles) garantizando acceso a sistemas de transporte seguros y asequibles, y al ODS 13 (Acción por el Clima) mediante la reducción progresiva de la huella de carbono institucional.
Alineación Nacional	Plan Nacional de Desarrollo personas de edad	Contribuir a la transición ecológica, la conectividad ciudadana y el desarrollo de infraestructuras sostenibles y resilientes a nivel país, dinamizando la economía a través de la movilidad.
Alineación Metropolitana	Plan de Gobierno del Distrito Metropolitano de Quito	Materializar la visión de la actual administración municipal hacia una ciudad moderna, equitativa y conectada, con un servicio público digno.
	Plan Metropolitano de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (PMDOT)	Impulsar un sistema de movilidad sostenible, inclusivo, seguro y eficiente que se integre con la planificación del territorio, evitando el crecimiento desordenado de la ciudad.
	Plan Maestro de Movilidad	Ejecutar la articulación técnica y operativa del sistema de transporte masivo, lo cual incluye consolidar la integración física y tarifaria entre el Trolebús, la Ecovía y el Metro de Quito para formar una Red Integrada de Transporte (RIT) unificada y sin fricciones.
	Plan de Acción Climática	Liderar las acciones de mitigación de gases de efecto invernadero en el sector movilidad, priorizando proyectos de electromovilidad y tecnologías limpias en la repotenciación y adquisición de la flota "unificada y sin fricciones".
Alineación Interna	Plan Estratégico Empresarial (PEI 2025-2028)	Cumplir con los objetivos institucionales a mediano plazo: alcanzar la excelencia en la experiencia del usuario, modernizar la infraestructura y garantizar la sostenibilidad financiera de la empresa.
	Plan Operativo Anual (POA 2025)	Ejecutar eficazmente los proyectos específicos, el presupuesto anual asignado y las metas programadas de desempeño técnico y operativo, asegurando que las grandes estrategias se conviertan en realidades medibles este año.

Enfoque propositivo 2025: del diagnóstico a la acción

Durante este año tomamos las líneas de mejora identificadas al cierre del ciclo 2024 y las convertimos en nuestros pilares inquebrantables de trabajo. En lugar de justificar las falencias históricas, nuestro enfoque de gestión asumió una postura de resolución activa, centrándose en tres grandes áreas de impacto ciudadano directo:

1. Eficiencia financiera y transparencia: comprendimos que la buena gestión empieza por el respeto a los fondos públicos. En 2025 optimizamos nuestros procesos de contratación pública. Esta ejecución responsable del presupuesto nos permitió garantizar que cada centavo invertido se traduzca en mejoras palpables, como el mantenimiento preventivo de unidades, la repotenciación de paradas y la iluminación de estaciones, combatiendo el deterioro de la infraestructura.

2. Modernización tecnológica: el usuario actual exige soluciones ágiles. Trabajamos en la renovación de la flota incorporando unidades 100% eléctricas, además de iniciar con la implementación de un nuevo sistema integrado de recaudo que reduzca tiempos para el usuario y mejore el modelo de gestión de cobro empresarial.

3. Calidad humana y seguridad: un transporte moderno, por más tecnológico que sea, solo es verdaderamente exitoso si nuestros usuarios se sienten plenamente seguros, respetados y cómodos al utilizarlo. En 2025 dimos un salto cualitativo al reforzar la estrategia “Cero Acoso”, capacitando a nuestro personal de conducción y recaudación en protocolos de atención inmediata. Asimismo, articulamos planes de seguridad integral en conjunto con la Policía Nacional y el Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano, interviniendo las paradas de mayor conflictividad para promover una “movilidad cuidadora”, con especial énfasis en mujeres, niñas, niños y grupos vulnerables.

Capítulo

02

Gestión Económica y
Presupuestaria

El presupuesto como herramienta de servicio

En la EPMTPO concebimos el presupuesto no como una simple hoja de cálculo financiera, sino como la principal herramienta para mejorar el servicio ciudadano. Una gestión económica saludable y transparente es lo que nos permite poner a rodar las unidades cada madrugada, mantener limpias y seguras las estaciones, y proyectar la modernización de nuestra flota.

A continuación presentamos los resultados del ejercicio fiscal 2025, detallando de dónde provinieron nuestros recursos (ingresos) y cómo los administramos y devolvimos a la ciudad en forma de servicio e inversión (gastos y ejecución).

Análisis de ingresos: ¿De dónde provienen nuestros recursos?

Para operar eficientemente, la EPMTPO se financia a través de diferentes fuentes. Al cierre de diciembre de 2025, la estructura de nuestros ingresos se consolidó de la siguiente manera:

Grupo Presupuestario	Presupuesto asignado 2025 (En USD)	Ingresos recaudados / transferidos (En USD)	Porcentaje de cumplimiento
Ingresos corrientes (pasajes y operación directa)	34.657.869,66	34.630.188,93	99,92%
Ingresos de capital (aportes del Municipio para inversión)	43.845.851,26	43.845.851,26	100,00%
Ingresos de financiamiento (saldos y anticipos)	8.634.247,15	1.247.691,14	14,45%
Total Ingresos 2025	87.137.968,07	79.723.731,33	91,49%

- **El valor de su pasaje (ingresos corrientes):** este rubro estuvo compuesto principalmente por la recaudación diaria en nuestras taquillas. Este dinero es el pulso de la empresa y se utiliza directamente para sostener el día a día operativo.
- **El apoyo de la ciudad (ingresos de capital):** el transporte público de calidad en las grandes metrópolis requiere un esfuerzo conjunto. Este rubro representa los recursos que el Municipio de Quito nos transfiere. No son gastos, son inversiones estratégicas para la ciudad, destinadas a la compra de repuestos mayores, repotenciación de la infraestructura y proyectos de modernización tecnológica que la tarifa del pasaje por sí sola no podría cubrir.
- **La gestión de los saldos anteriores (ingresos de financiamiento):** este rubro registró un valor devengado de \$1.247.691,14, lo que representa una ejecución del 14,45% respecto a lo planificado, correspondiendo principalmente a los anticipos de contratos. Es muy importante destacar, para la total transparencia ciudadana, que existe un “saldo de caja y bancos” registrado al 31 de diciembre de 2024. Aunque contablemente este saldo no se refleja como “devengado” en el porcentaje de ingresos, ese dinero no está inactivo: fue utilizando en su totalidad (100%) para financiar directamente el presupuesto de gastos del ejercicio fiscal 2025. Esto demuestra una gestión sumamente responsable: todo saldo a favor se reinvierte íntegramente en obras y servicios para el año en curso.

Conclusión sobre los ingresos 2025: alcanzar una ejecución general de ingresos del 91,49% (es decir, lograr recaudar y recibir más de 79,7 millones de los 87,1 millones proyectados) es un indicador de robustez financiera. El éxito rotundo en la captación de nuestros ingresos corrientes (99,92%) y de capital (100%) garantizó que la EPMPQ contara con la liquidez necesaria para sostener la operatividad diaria ininterrumpida y para ejecutar los proyectos de mejora planificados para la ciudad. Aunque los ingresos por financiamiento fueron menores a lo proyectado (14,45%), la solidez de nuestras fuentes principales aseguró la estabilidad de la empresa durante todo el ejercicio fiscal.

Para comprender de manera más clara y técnica el financiamiento real de la empresa es fundamental agrupar los recursos recaudados en dos grandes frentes: aquellos que generamos con nuestro propio esfuerzo operativo (autogestión) y el respaldo institucional de la ciudad (MDMQ):

Fuente de financiamiento	Presupuesto codificado (En USD)	Ingreso devengado (En USD)	Porcentaje de cumplimiento
Autogestión institucional	43.232.752,81	35.818.516,07	82,85%
Aportes MDMQ (fondo de compensación)	43.905.215,26	43.905.215,26	100,00%
Total Ingresos 2025 (fuente financiamiento)	87.137.968,07	79.723.731,33	91,49%

Respecto a la **autogestión institucional** se concluye que la generación de recursos propios presenta un avance sólido, alcanzando un **82,85%** de la meta establecida.

En cuanto a los aportes del **MDMQ (Fondo de Compensación)** el ingreso de la totalidad de los **\$43,9 millones** presupuestados garantiza la estabilidad de la planificación financiera, reflejando una transferencia de recursos exitosa y puntual por parte del ente externo, lo cual permite cubrir los compromisos institucionales que dependen directamente de este fondo.

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2025: ANÁLISIS DE FUENTES DE FINANCIAMIENTO

CUMPLIMIENTO GLOBAL: **91,49%**



APORTES MDMQ (FONDO DE COMPENSACIÓN)

100% DE CUMPLIMIENTO

Transferencia exitosa y puntual de \$43,9 millones, garantizando estabilidad total en este rubro.



ESTABILIDAD GARANTIZADA: Recaudación total del Fondo de Compensación, cubriendo compromisos dependientes del respaldo municipal.

Comparativo de ejecución de ingresos 2024 vs. 2025

GRUPO	AÑO 2024			AÑO 2025		
	CODIFICADO ANUAL	DEVENGADO ACUMULADO	% DEVENGADO	CODIFICADO ANUAL	DEVENGADO ACUMULADO	% DEVENGADO
13 tasas y contribuciones	206.624,81	206.549,54	99,96%	269.047,79	268.107,79	99,65%
14 venta de bienes y servicios	33.014.221,78	32.951.565,64	99,81%	33.017.342,63	32.999.152,55	99,94%
17 rentas de inversiones y multas	1.114.574,57	1.095.884,47	98,32%	1.037.264,77	1.036.632,11	99,94%
18 transferencias y donaciones corrientes	0	0	0,00%	59.364,00	59.364,00	100,00%
19 otros ingresos	1.410.321,64	1.390.184,30	98,57%	274.850,47	266.932,48	97,12%
28 transferencias y donaciones de capital e inversión (municipales)	50.860.605,01	50.860.605,01	100,00%	43.845.851,26	43.845.851,26	100,00%
37 saldos disponibles	16.430.548,19	0	0,00%	7.024.927,91	0	0,00%
38 cuentas pendientes por cobrar	49.600,00	49.600,00	100,00%	1.609.319,24	1.247.691,14	77,53%
TOTAL GENERAL	103.086.496,00	86.554.388,96	83,96%	87.137.968,07	79.723.731,33	91,49%

Comparativo y variación del presupuesto de ingresos

Al cierre del ejercicio se observa una contracción planificada en el presupuesto total de ingresos institucionales para el 2025, el cual se fijó en **USD 87.137.968,07** frente a los **USD 103.086.496,00** del 2024. Esta variación representa una reducción nominal del **15,47%**, explicada principalmente por la disminución de recursos presupuestados en los rubros de inversión (transferencias de capital) y la notable reducción en la estimación de saldos disponibles.

Análisis de eficiencia en la ejecución de ingresos

A pesar de la reducción del presupuesto global, la eficiencia institucional para percibir los ingresos programados mostró una mejora sustancial. Al cierre de 2025, el porcentaje de ejecución global (devengado total) alcanzó un nivel óptimo del **91,49%**. Este desempeño representa un incremento de **7,53 puntos porcentuales** respecto a la ejecución del 2024 (83,96%), lo que demuestra una mayor efectividad en la recaudación efectiva de fondos.

Análisis de gastos: ¿En qué invertimos cada centavo?

La política de la EPMT PQ en 2025 se enfocó en la transparencia institucional y en la optimización de los recursos asignados. A continuación se detalla la eficiencia en la ejecución presupuestaria de gastos, contrastando lo planificado frente a lo que efectivamente se gestionó durante el año:

Programa	Proyecto	Codificado Reformado (En USD)	Devengado (En USD)	% Devengado
Fortalecimiento Institucional	Gestión Administrativa	4.063.123,81	2.793.901,01	68,76%
	Gestión de Talento Humano	5.543.115,60	4.712.407,68	85,01%
	Gestión de Producción	28.725.062,61	26.934.896,27	93,77%
Total Fortalecimiento Institucional		38.331.302,02	34.441.204,96	89,85%
Quito Te Integra	Operación de los Corredores del Sistema Metropolitano de Transporte Público	47.543.588,62	44.978.221,09	94,60%
	Modernización del Sistema de Transporte Público Metropolitano de Pasajeros	1.263.077,43	1.130.372,58	89,49%
Total Quito Te Integra		48.806.666,05	46.108.593,67	94,47%
Total General		87.137.968,07	80.549.798,63	92,44%

Análisis de ejecución presupuestaria



92.44% DE EJECUCIÓN TOTAL

Representa un gasto devengado de **\$80,549,798.63** sobre un presupuesto codificado total de **\$87,137,968.07**.

PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

89.85% DE EJECUCIÓN TOTAL

Este eje logró devengar \$34,441,204.96 de los \$38,331,302.02 asignados para el fortalecimiento interno.



GESTIÓN DE PRODUCCIÓN

ALCANZÓ EL 93.77%

Es el proyecto con mayor ejecución dentro de este programa, con una inversión devengada de \$26.9 millones.

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Registró el porcentaje más bajo de todo el reporte con un 68.76%, dejando pendiente la ejecución de aproximadamente \$1.2 millones.



TALENTO HUMANO

ALCANZÓ EL 85.01%

Se ejecutaron \$4,712,407.68 destinados a la gestión del personal institucional.

PROGRAMA QUITO TE INTEGRA

NIVEL DE EJECUCIÓN SUPERIOR: 94.47%

De un presupuesto de \$48,806,686.05 se ha logrado devengar la suma de \$46,108,593.67.



OPERACIÓN DE CORREDORES

AL 94.60%

Este proyecto representa el mayor peso financiero del programa, con una ejecución de casi \$45 millones para el Sistema Metropolitano de Transporte.

MODERNIZACIÓN DEL SISTEMA DE TRANSPORTE AL 89.49%

La inversión en modernización de pasajeros muestra un avance significativo, con \$1,130,372.56 devengados.

La gestión financiera de la EPMT PQ se estructura en dos grandes ejes: Fortalecimiento Institucional y Quito Te Integra. Al cierre del ejercicio 2025, la empresa alcanzó una ejecución presupuestaria global del 92,44%. Según la metodología técnica de la institución y los parámetros de eficiencia para este nivel de cumplimiento, esta gestión se categoriza como “Óptima”.

El proyecto de “Operación de los Corredores” absorbe la mayor parte del presupuesto con una ejecución del 94,60%. Este rubro no es solo una cifra contable; es el motor que permitieron movilizar a 117 millones de usuarios anuales. La eficiencia en este gasto garantiza que el Trolebús y la Ecovía operen sin interrupciones, financiando el mantenimiento de flota, la seguridad integral y la operatividad de las rutas alimentadoras que conectan a los barrios más alejados.

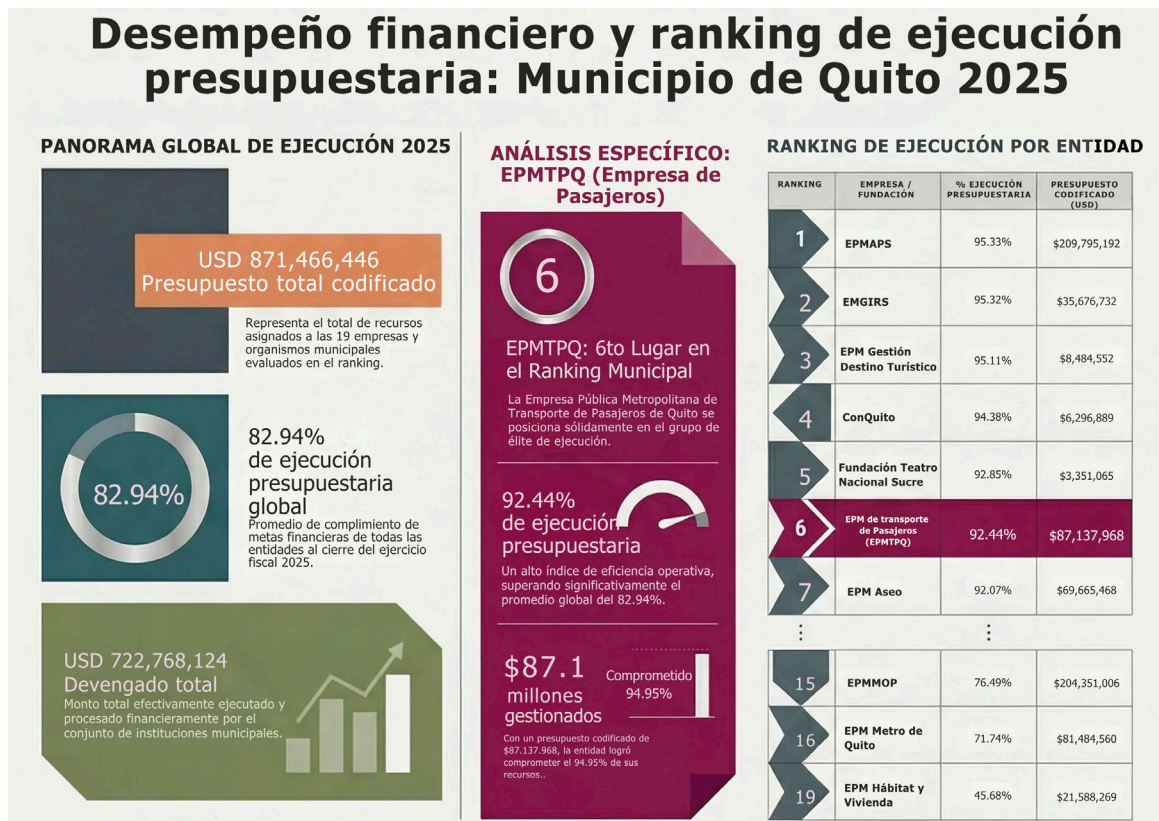
Evaluación del desempeño y posicionamiento institucional

El logro de una ejecución del **92,44%** adquiere mayor relevancia al compararlo con el entorno municipal. Bajo los lineamientos de la Secretaría General de Planificación y el Código Municipal, la EPMTQP ha demostrado una capacidad superior de gestión de recursos.

De acuerdo con el ranking consolidado a diciembre de 2025, la empresa se posiciona de la siguiente manera:

- 1. Primer lugar** en el sector de Movilidad de la Corporación Municipal.
- 2. Cuarto lugar** entre todas las empresas públicas metropolitanas (detrás de EPMAPS, EPMGIRS y Turismo).
- 3. Sexto lugar** en el ranking general de las 19 entidades municipales analizadas.

Este posicionamiento refleja una institución que ha aprendido a “hacer más con menos”. A pesar de la reducción presupuestaria del 15,47% respecto a 2024, la ejecución aumentó, validando la eficiencia de los nuevos mecanismos de control interno y planificación.



Capítulo

03

Gestión Operativa y
Calidad del Servicio



Movilidad y dinámica social: el impacto en la vida de los quiteños

Para la Empresa de Transporte de Pasajeros analizar la demanda va mucho más allá de contar validaciones de pasajes; significa entender cómo se mueve nuestra sociedad. El transporte público es el gran igualador social de una ciudad y la herramienta que garantiza a los ciudadanos su acceso a la educación, salud y trabajo.

Durante el ejercicio fiscal 2025, el sistema se consolidó como el motor vital de la capital, registrando una movilización masiva de 117.197.925 pasajeros pago viaje. Esta cifra representa millones de historias, rutinas y oportunidades que se conectaron a través de nuestra red.

Radiografía social de nuestra operación (consolidado 2025)

El comportamiento de nuestros 117.197.925 pasajeros pago viaje nos muestra como la ciudad respira y se distribuye. El sistema opera bajo una estructura solidaria que une los grandes ejes de la ciudad con los barrios, desglosándose de la siguiente manera:

Las grandes arterias (Servicio Troncal): Movilizamos a 75.512.325 pasajeros (el 64,4% del total) a través de nuestras unidades en carriles exclusivos. Esto refleja la intensa dinámica urbana de quienes necesitan cruzar la ciudad de norte a sur de manera rápida para sus actividades productivas.

La integración de los barrios (Servicio Alimentador): Un total de 41.685.600 pasajeros (el 35,6% del total) utilizaron nuestras rutas barriales. Este es un indicador clave de inclusión social, pues garantiza que los habitantes de zonas periféricas no queden aislados y puedan integrarse a la economía central de la ciudad.

El comportamiento ciudadano por corredor

Para comprender mejor cómo los quiteños habitan su ciudad, analizamos el uso de nuestros dos grandes ejes de transporte:

El Trolebús, la columna vertebral de la identidad quiteña. Históricamente, el Trolebús es más que un medio de transporte; es un eje articulador de la ciudad. Durante 2025, este corredor movilizó a **63.210.162 pasajeros pago viaje**.

- **El eje central:** concentró **55.061.043 pasajeros**, lo que representa el 46,98% de toda la demanda de la empresa. Sigue siendo la ruta con mayor densidad poblacional.
- **Conexión norte (Carcelén):** aportó **8.149.119 pasajeros**, consolidándose como un nodo crítico que integra a las familias del extremo norte.
- **Equidad territorial:** este corredor destaca por su profundo alcance social, ya que sus alimentadores movilizaron a **24.478.100 personas**, integrando decenas de barrios a la línea principal.

La Ecovía, el equilibrio del crecimiento urbano. Por su parte, la Ecovía demostró ser fundamental para el desarrollo longitudinal de la ciudad, registrando **53.987.763 pasajeros** en 2025.

- Su dinámica muestra un comportamiento muy estructurado, con una fuerte carga en su recorrido troncal rápido (**36.780.263 pasajeros**) que se complementa y nutre armónicamente de sus rutas alimentadoras (**17.207.500 pasajeros**), garantizando el flujo constante entre los tramos norte y sur.

Conclusiones: lo que los números nos dicen sobre Quito

Desde una perspectiva social y de planificación urbana, los datos operativos de 2025 nos dejan tres grandes conclusiones que guían nuestras políticas públicas:

1. La confianza histórica en el Trolebús: no solo es el sistema más utilizado, sino que gestiona casi la mitad de todos los viajes. Esto demuestra un arraigo cultural y una preferencia sostenida por parte de los quiteños hacia este modo de transporte, lo que nos compromete a cuidar y proteger su infraestructura (54%).

2. Justicia espacial a través de los alimentadores: el hecho de que más de 41 millones de viajes dependan de una ruta alimentadora es la prueba de que nuestro sistema promueve la equidad territorial. No operamos únicamente para las avenidas principales; somos el puente vital que conecta a las familias de las zonas periféricas con el centro de oportunidades de la ciudad.

3. La movilidad como un derecho diario e ininterrumpido: con un promedio robusto de 370.038 pasajeros, en días ordinarios (de lunes a viernes), se evidencia que el transporte público es una necesidad constante y no una elección ocasional para la mayoría de los habitantes. Esta altísima y estable dependencia social es la razón técnica y humana que justifica con creces las inversiones de la ciudad, como la reciente adquisición de la flota eléctrica, garantizando que el viaje diario de nuestra gente sea cada vez más digno, limpio y seguro.

Análisis técnico y beneficio social de la flota

Para entender cómo estos vehículos impactan en la convivencia diaria, detallamos el comportamiento técnico de nuestras unidades:

- **Liderazgo de unidades de gran capacidad (el soporte de las mayorías):** para evitar la exclusión en horas pico y garantizar que nadie se quede en la parada, los modelos Volvo B12M y Volvo B340M fungieron como el principal soporte social del sistema. A diciembre, mantuvimos el pulso de la ciudad operando con 68 unidades B12M y 63 unidades B340M. En total, la ciudad contó con 131 vehículos biarticulados y articulados de altísima capacidad, asegurando el traslado eficiente de la fuerza laboral y estudiantil.
- **Impulso a la electromovilidad (un respiro para la ciudad):** el ingreso de las 60 unidades Yutong eléctricas marca un hito en la salud pública de Quito. Haber logrado estabilizar 56 unidades en operación diaria para diciembre permite ofrecer viajes sin ruido y libres de emisiones contaminantes. Aquello transforma la experiencia de viaje, reduciendo el estrés urbano y pacificando el entorno, especialmente en zonas de alta densidad como el Centro Histórico.
- **Refuerzo y optimización convencional (estabilidad y respeto):** la confianza en el sistema requiere frecuencias constantes. Por ello, las unidades Mercedes Benz O-500 fueron repotenciadas, pasando de 23 vehículos a inicios de año a 30 unidades operativas en diciembre, reforzando el paso por las estaciones. Paralelamente, en una muestra de respeto al usuario y de eficiencia en el gasto público, los modelos más antiguos (como los Trolebuses convencionales y Volvo B10M) fueron completando su ciclo de vida para ser relevados por las nuevas tecnologías eléctricas, eliminando gastos innecesarios de mantenimiento.

Conclusiones: Hacia una movilidad más humana

Desde una perspectiva social y de mejora continua, la transformación de la flota en 2025 nos permite entregar cuentas claras y propositivas:

- 1. Mayor disponibilidad de servicio (el valor del tiempo):** pasar de 180 a 217 unidades significa devolverle la ciudad a la gente. Con más vehículos en la calle, reducimos las aglomeraciones y acortamos los tiempos de traslado, ofreciendo viajes mucho más dignos.
- 2. Un aire más limpio para Quito (salud ambiental):** la consolidación operativa de la flota eléctrica Yutong es un paso firme hacia una ciudad sustentable, demostrando que el progreso tecnológico y el cuidado del medio ambiente pueden y deben ir de la mano.
- 3. Un sistema confiable (certeza diaria):** la articulación entre los 131 buses Volvo de gran capacidad y las unidades reforzadas de Mercedes Benz garantiza que el sistema tenga la fortaleza necesaria para absorber la inmensa demanda de Quito sin colapsar.

Optimización operacional 2025: un sistema más inteligente y humano

¿Qué hicimos? (La estrategia operativa)

Hasta mediados de 2025, el sistema operaba con rutas y frecuencias que no siempre coincidían con los flujos reales de los pasajeros, generando viajes innecesarios o unidades vacías en ciertos tramos.

Para corregir esto, entre noviembre de 2024 y junio de 2025, realizamos un estudio operacional integral. Con base en estos datos, a partir de septiembre de 2025 implementamos una nueva planificación operativa en los corredores Trolebús y Ecovía. Las acciones principales fueron:

- **Ajuste inteligente de rutas:** reorganizamos los kilómetros que recorren los buses. En la Ecovía reducimos los kilómetros “muertos” o ineficientes, mientras que en el Trolebús redistribuimos los viajes para fortalecer el servicio en los horarios y días donde la gente más lo necesita (como los fines de semana o el circuito C2).
- **Eficiencia de Flota y Personal:** Logramos hacer más con menos. Redujimos la cantidad de unidades necesarias en las calles de 193 a 182 (11 unidades menos) sin afectar la cobertura ni la oferta del servicio. Asimismo, optimizamos los turnos del personal, reduciendo la necesidad de conductores de 507 a 494 (13 puestos optimizados) sin despidos, sino mediante una mejor planificación.

Los resultados económicos (cuidando los recursos de la ciudad)

Hacer que el sistema opere de forma eficiente tiene un impacto financiero masivo para la empresa, lo cual es vital frente al incremento del precio del diésel. Los resultados tangibles son:

- **Menos humo, más ahorro:** al reducir aproximadamente de 30.000 kilómetros mensuales de recorrido ineficiente de nuestra flota a diésel, evitamos consumir más de 7.200 galones de combustible al mes. Esto le ahorró a la ciudad USD 909.445,60 al año.
De los cuales, por concepto de optimización de rutas se ahorraron USD 67.048,76; mientras que, por la implementación de la flota eléctrica fueron USD 842.396,84.
- **Ahorro en mantenimiento:** unidades que no recorren kilómetros innecesarios no se desgastan tan rápido. Esta optimización nos generó un ahorro en mantenimiento de USD 80.057,68 solo en los últimos cuatro meses de 2025. Además por mantenimiento en flota eléctrica, se ahorraron en el 2025 USD 964.073,85.
- **Eficiencia en talento humano:** la reestructuración de los horarios de los conductores permitió a la empresa ahorrar USD 69.166,94, fortaleciendo el presupuesto sin comprometer la calidad del servicio.

En total en el año 2025 hubo un ahorro por optimización de rutas e implementación de flota eléctrica de USD 2.022.743,37

El impacto social. ¿Cómo mejoran las acciones en la vida ciudadana?

Desde la sociología urbana, el transporte no es solo un vehículo; es el tiempo de las personas. La optimización operacional trajo consigo beneficios profundos para la dinámica social de Quito:

- Menos tiempo de espera y trasbordos:** al ajustar las rutas a la demanda real, el ciudadano disfruta de trayectos más directos y fluidos, mejorando la puntualidad y la confianza en el sistema.
- Diseño con perspectiva de cuidados y género:** este es, quizás, el logro social más importante. El nuevo diseño operacional incorporó medidas pensadas específicamente en las madres y mujeres cabezas de hogar. Ellas suelen realizar viajes múltiples y complejos, combinando su trabajo, las compras y el acompañamiento de sus hijos a la escuela. Al mejorar las frecuencias en los horarios críticos, redujimos el tiempo de espera y la sobreocupación en los buses, ofreciéndoles un entorno mucho más seguro, cómodo y libre de estrés.

En conclusión: La optimización de la operación en 2025 demuestra que la Empresa de Pasajeros está administrando los recursos con alta precisión técnica. Logramos un sistema que le cuesta menos dinero a la ciudad, contamina menos y, lo más importante, le devuelve a usted el recurso más valioso: **tiempo de calidad para su vida y su familia.**

Optimización operacional 2025: Un sistema de transporte más inteligente y humano

EL DIAGNÓSTICO Y LA ESTRATEGIA (EL PROBLEMA)



Desconexión entre rutas y demanda real

El sistema operaba con frecuencias que generaban viajes innecesarios, afectando la eficiencia operativa.



Estudio Operacional Integral (2024-2025)
Con apoyo técnico de Group Cal y Mayor y la UNOPS se analizaron flujos de pasajeros para rediseñar la planificación en Trolebús y EcoVía.



Ajuste inteligente de rutas

Se reorganizaron los kilómetros recorridos para fortalecer el servicio en horarios de mayor necesidad, como los fines de semana.

EFICIENCIA OPERATIVA Y DE TALENTO HUMANO



Optimización de la Flota en Calle

Se redujo la necesidad de unidades de 193 a 182 (11 menos) sin comprometer la cobertura ni la oferta del servicio.



Gestión Eficiente de Conductores

507 staff **494** staff

La mejor planificación permitió optimizar puestos de conductores (de 507 a 494) si despidos, mediante una reestructuración de turnos.



Lograr más con menos recursos

El ajuste permitió reducir kilómetros "muertos" en la EcoVía y redistribuir viajes en el Trolebús para equilibrar la oferta y la demanda.

RESULTADOS ECONÓMICOS (CUIDANDO LOS RECURSOS)

USD 201.146,28 de ahorro anual en combustible
La eliminación de 30.000 km mensuales de recorridos ineficientes reduce el consumo de 7.300 galones de diésel cada mes.

USD 243.812 ahorrados en mantenimiento para 2026
Al eliminar kilómetros innecesarios se reduce drásticamente el desgaste vehicular y los costos de reparaciones futuras.

USD 207.498,72 anuales en ahorro de personal
La optimización de horarios de conductores fortalece el presupuesto institucional sin sacrificar la calidad del servicio.

EL IMPACTO SOCIAL (PERSPECTIVA SOCIOLÓGICA)



El transporte como TIEMPO DE VIDA

La optimización reduce tiempos de espera y trasbordos, para que el ciudadano recupere tiempo para su vida personal y familiar.



Diseño con perspectiva de cuidados y género

Se priorizaron las frecuencias en horarios para madres y jefas de hogar que realizan viajes múltiples (trabajo, escuela, compras).



Entornos más seguros y cómodos

Al reducir la sobreocupación en los buses se ofrece un ambiente de viaje con menos estrés y mayor seguridad percibida por las mujeres.

Informe de gestión estratégica 2025: planificando una ciudad más humana y eficiente

En 2025, la Empresa Pública Metropolitana de Transporte de Pasajeros de Quito (EPMTPO) se trazó 10 grandes metas dentro de su Plan Estratégico Institucional (PEI). Se informa a la ciudadanía que la planificación ha sido exitosa: el 80% de nuestras metas tuvieron un desempeño “adecuado”, superando en su mayoría las expectativas planificadas.

A continuación, detallamos cómo estos resultados impactan directamente:

Un servicio que recupera la confianza ciudadana

Un buen servicio público fortalece el sentido de pertenencia y el respeto por la ciudad.

- **Satisfacción histórica:** gracias al esfuerzo constante, alcanzamos un Índice de Satisfacción del Usuario de 4,0 sobre 4,5. Esto significa que el 90,81% de los quiteños califica nuestro servicio como bueno o muy bueno, superando nuestra meta en un 112,50%.
- **Millones de vidas conectadas:** logramos movilizar a 117.197.925 pasajeros en el año. Alcanzamos casi el 100% de esta meta gracias a que mejoramos las paradas, optimizamos las frecuencias y capacitamos a nuestros conductores.
- **Modernización digital:** cumplimos en su totalidad (100%) con nuestro Plan Estratégico de Tecnologías, garantizando que los sistemas de la empresa se modernicen para brindarle un servicio más ágil y conectado.

Una ciudad más segura y ecológica

La planificación estratégica de este año priorizó su salud y su tranquilidad.

- **Movilidad limpia:** superamos nuestra meta de renovación de flota, logrando que el 28% de nuestras unidades operativas sean de tecnología limpia (gracias a los nuevos trolebuses). Esto representó un cumplimiento del 121,74% de nuestra meta.
- **Protección ambiental:** cumplimos al 105% la implementación de metodologías para controlar y prevenir riesgos ambientales en nuestros talleres y operaciones, cuidando el entorno urbano.

Responsabilidad financiera y talento humano

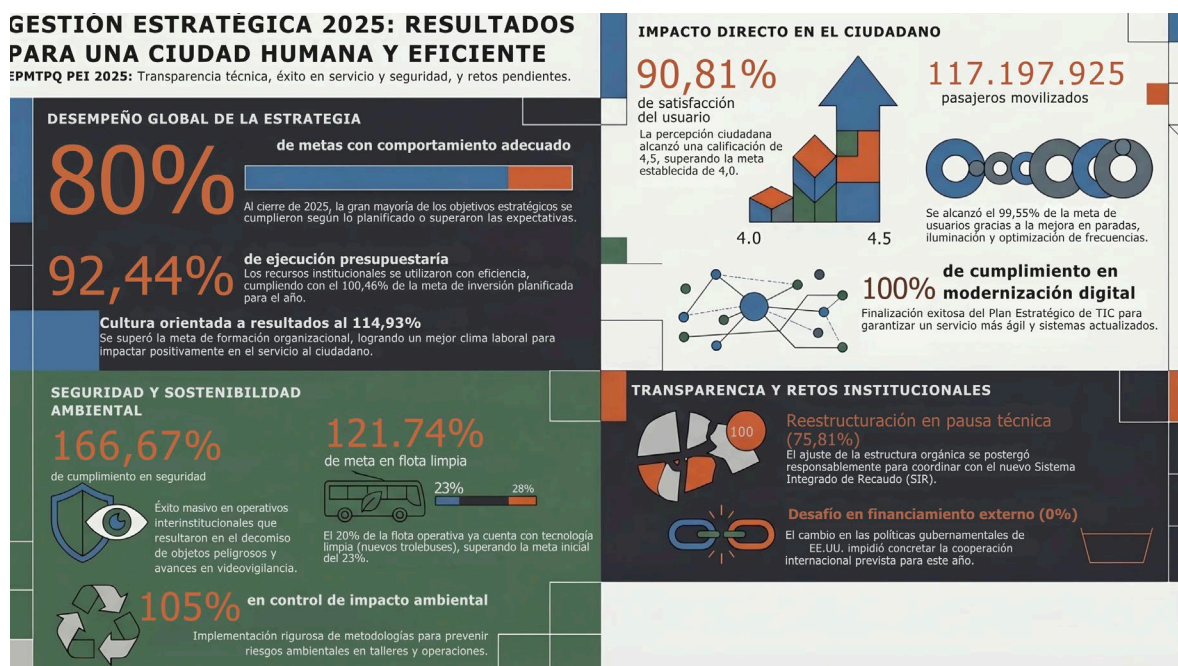
Para cuidar a la ciudad, primero debemos cuidar nuestros recursos y a nuestra gente.

- **Eficiencia en el gasto:** alcanzamos una ejecución presupuestaria del 92,44%. Esto demuestra que cada centavo asignado fue invertido de manera responsable en contrataciones y mejoras que benefician al usuario.
- **Mejor cultura laboral:** superamos nuestra meta de cultura y formación organizacional (114,93% de cumplimiento). Un personal motivado y un buen clima laboral se traducen automáticamente en un trato más amable y eficiente para el pasajero.

Transparencia en los retos institucionales

Una rendición de cuentas honesta también implica reconocer los procesos que se encuentran en adaptación (el 20% restante de nuestras metas):

- **Estructura organizacional:** avanzamos en un 75,81% en nuestra nueva estructura de procesos. Este retraso temporal fue una decisión técnica responsable: decidimos esperar a que inicie la operación del nuevo Sistema Integrado de Recaudo (SIR), para ajustar correctamente los roles de nuestro personal a esta nueva tecnología.
- **Financiamiento externo:** tuvimos una meta que no se pudo cumplir (0%), relacionada con la obtención de fondos internacionales. Pese a nuestras gestiones, factores externos globales, como cambios en la política gubernamental de los Estados Unidos (USAID), impidieron concretar esta cooperación.



Capítulo

04

Proyectos Emblemáticos,
Transparencia y
Sostenibilidad

El renacer del trolebús (2025)

Desde una perspectiva social y técnica, el impacto de la nueva flota de trolebuses 100% eléctricos ha marcado un antes y un después en la calidad de vida urbana de Quito. A continuación, el detalle de los tres pilares fundamentales de este cambio:

Impacto humano y social: moviendo vidas y sueños

El transporte público es el tejido que une a la ciudad. En este periodo de 9 meses, el sistema ha logrado:

- **Alrededor de 28 millones de viajes realizados en 2025.** Cada uno de estos viajes representa a un ciudadano que llegó a tiempo a su trabajo, a un estudiante que asistió a clases o a una familia que regresó segura a su hogar en la troncal Trolebús, con la operación de 60 trolebuses 100% eléctricos.
- **Dignidad en el traslado.** La modernización, tras 28 años de espera, ofrece un servicio más digno, eficiente y silencioso, lo que reduce el estrés urbano y mejora la salud mental de quienes habitan cerca de las rutas troncales.

Impacto ambiental: un respiro para Quito

La decisión de migrar a una flota eléctrica ha convertido a la ciudad en un referente mundial. Los datos registrados del 31 de marzo al 31 de diciembre son contundentes:

- **Kilómetros limpios:** las unidades recorrieron **2.227.553 kilómetros**, lo que equivale a haber dado **174,8 vueltas al planeta Tierra** sin contaminar el aire de nuestra ciudad.
- **Salud pública:** al no utilizar combustibles fósiles se eliminaron residuos como aceites usados y se redujeron gases nocivos como el monóxido de carbono y óxidos de nitrógeno, protegiendo directamente los pulmones de los quiteños.

Impacto institucional y reconocimiento: confianza y orgullo

La gestión de estos recursos se realizó bajo estándares internacionales que han devuelto la confianza al ciudadano:

- **Transparencia total:** la compra se realizó con el liderazgo de las Naciones Unidas (**UNOPS**), logrando un costo menor al presupuesto referencial y asegurando un proceso honesto.
- **Premio Mundial:** Quito fue galardonada en Hamburgo, Alemania, con el **UITP Award 2025**, siendo elegida entre más de 300 ciudades del mundo por su capacidad para medir y demostrar el impacto ambiental positivo de su flota eléctrica.
- **Ahorro económico:** esta modernización no es solo ecológica, sino financieramente inteligente, proyectando un ahorro de **USD 5.591.055,57 millones por concepto de optimización de rutas e implementación de flota eléctrica** hasta el 2026.
- Así también se realizó la entrega de **certificados Yutong**, fabricante de los troles 100% eléctricos, a **101 técnicas y técnicos mecánicos**, por haber aprobado el curso de mantenimiento y alcanzar el título de instructores. Además, el **Taller El Recreo obtuvo la Certificación Internacional de la marca fabricante.**

Conclusión retrospectiva

En conclusión, el periodo analizado de 2025 demuestra que Quito ha dejado de ser una ciudad que solo transporta pasajeros para convertirse en una ciudad que cuida a su gente y a su entorno. El trolebús eléctrico es hoy el pilar de una movilidad limpia que reduce el ruido, limpia el aire y devuelve el orgullo de vivir en una capital que mira hacia el futuro con sostenibilidad y justicia social.

Quito electrificada: el impacto de la nueva flota de trolebuses 100% eléctricos

IMPACTO HUMANO Y SOCIAL: moviendo vidas y sueños

28
MILLONES

de viajes dignos

En 2025 el sistema facilitó 28 millones de traslados seguros y eficientes para estudiantes, trabajadores y familias en la troncal Trolebús.



Salud y bienestar urbano

La operación silenciosa y eficiente de las nuevas unidades reduce el estrés urbano y mejora el entorno sonoro para quienes habitan cerca de las rutas.



Accesibilidad universal y seguridad

Las unidades cuentan con rampas para discapacidad, espacios para bicicletas, botones de pánico y 20 cámaras de monitoreo en tiempo real por bus.

IMPACTO INSTITUCIONAL Y RECONOCIMIENTO: confianza y orgullo



UITP 2025

Quito fue elegida entre 300 ciudades en Hamburgo, Alemania, por su capacidad de medir y demostrar el impacto ambiental positivo de su flota.

Transparencia y liderazgo internacional



La adquisición se realizó bajo estándares de la ONU (UNOPS), asegurando un costo menor el presupuesto referencial y un proceso honesto.

GALARDÓN MUNDIAL y USD 6 MILLONES

Ahorro proyectado



La eficiencia energética de la flota eléctrica generará un ahorro acumulado de 6 millones de dólares en combustible hasta el 2026.

Talento Humano Certificado



101 técnicos mecánicos fueron certificados por el fabricante Yutong como instructores en mantenimiento de tecnología eléctrica.

La voz del ciudadano: evolución de la confianza y percepción del servicio

El transporte público como espacio de convivencia social

Para la Empresa de Pasajeros, el sistema de transporte no es solo un conjunto de vehículos e infraestructura; es el espacio público donde a diario confluyen y conviven cientos de miles de quiteños. Entendemos que medir la “calidad del servicio” es, en el fondo, medir cómo se siente el ciudadano y qué nivel de dignidad experimenta durante sus traslados diarios.

Por esta razón, durante el 2025 implementamos una política de “escucha activa”. No nos conformamos con suponer lo que el usuario necesita, sino que salimos a las estaciones para preguntarle directamente. Realizamos un monitoreo constante y riguroso a través de encuestas bimestrales y trimestrales, permitiendo que la voz de los habitantes de Quito guíe nuestras decisiones técnicas y operativas.

La evolución de la confianza ciudadana (enero a diciembre de 2025)

Las encuestas realizadas a lo largo del año revelan un fenómeno profundamente positivo para la ciudad: un crecimiento sostenido e ininterrumpido en la aprobación del servicio. La ciudadanía ha notado los cambios, y esa percepción se refleja en los datos.

A la pregunta general sobre cómo califican la calidad del sistema (sumando las percepciones “Buena” y “Muy Buena”), los quiteños respondieron de la siguiente manera a lo largo del año:

Período de medición 2025	Nivel de aceptación general (Buena y Muy Buena)
Enero	88,07%
Abril	88,58%
Julio	89,03%
Octubre	87,44%
Diciembre	90,81%

Análisis social de la tendencia: ¿qué significan estos números?

- **La ruptura del estigma:** históricamente, el transporte público masivo suele tener un estigma de insatisfacción. Sin embargo, iniciar el año con un sólido 88,07% de aprobación y cerrar diciembre rompiendo la barrera del 90,81% significa que hoy 9 de cada 10 usuarios validan positivamente el esfuerzo de la empresa.
- **Un crecimiento que no es casualidad:** este aumento constante (de enero a diciembre) no es fruto del azar. Es el reflejo directo de que el ciudadano percibió las mejoras tangibles que se implementaron a lo largo del año: *vio estaciones más limpias, notó el esfuerzo de modernización con la llegada de la nueva flota eléctrica y sintió el refuerzo de campañas de respeto y convivencia (Cero Acoso)*. El ciudadano premia con su confianza cuando siente que sus autoridades le devuelven la dignidad al espacio público.

Escuchar para mejorar: nuestras áreas de oportunidad

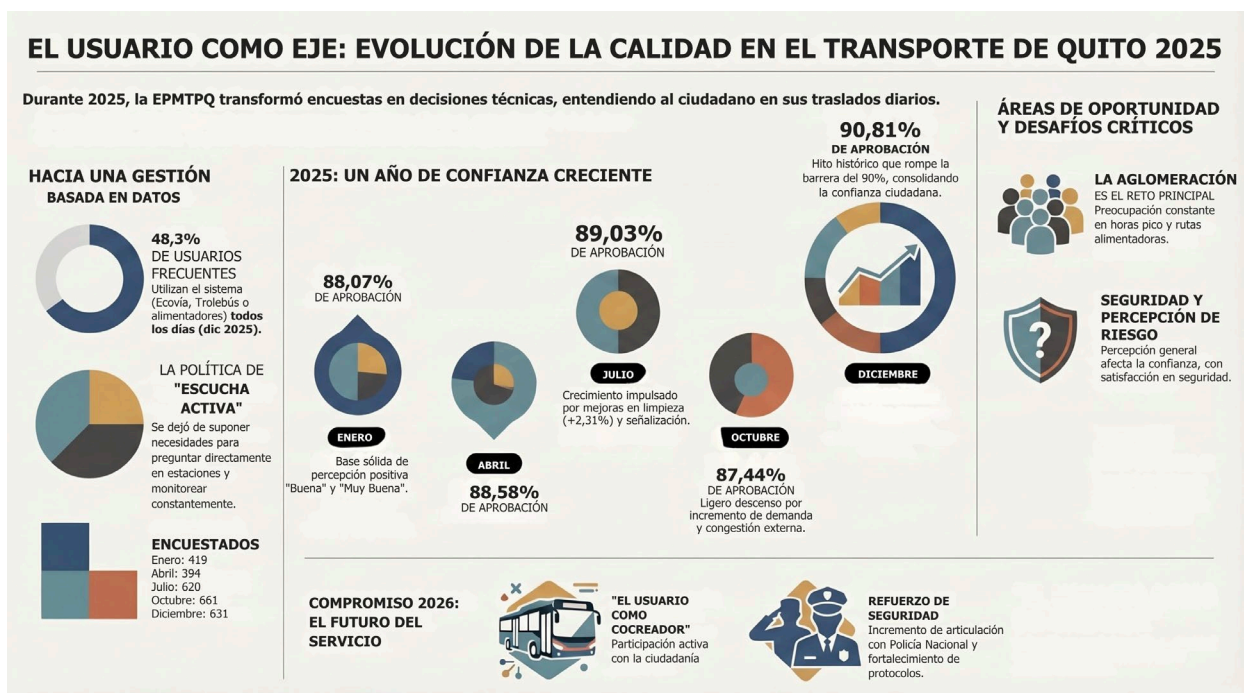
Un ejercicio de rendición de cuentas honesto requiere reconocer no solo los aciertos, sino también los desafíos. Las encuestas de 2025 nos permitieron mapear las principales preocupaciones de nuestros usuarios:

- La aglomeración y los tiempos de espera: especialmente en horas pico y en rutas alimentadoras. El ciudadano nos ha dicho que su tiempo es valioso. Esta preocupación ciudadana es exactamente lo que motivó y justificó nuestra inversión histórica en la modernización tecnológica y la adquisición de unidades de mayor capacidad para 2026.
- La percepción de seguridad: el usuario anhela viajar sin miedo. Aunque el transporte es seguro, la percepción de inseguridad ciudadana general afecta el viaje. Por ello, el ciudadano nos exige y nosotros hemos respondido incrementando la articulación con la Policía Nacional y fortaleciendo nuestros protocolos de atención en estaciones.

Conclusión: el usuario como eje central

El 2025 nos deja una gran lección institucional: el ciudadano de Quito es profundamente recíproco. Cuando la EPMTQP invierte en limpieza, en buen trato y en modernizar su flota, el usuario responde cuidando el sistema y elevando sus niveles de calificación.

Cerrar el año con casi un 91% de aprobación general nos llena de orgullo, pero sobre todo, nos impone el reto de mantener y superar este estándar. Hoy, el usuario ya no es un simple pasajero; es el cocreador del sistema de movilidad que Quito merece, y hacia él estarán dirigidas todas nuestras acciones en los años venideros.



Más allá del hormigón y el acero

Las paradas de transporte son los espacios de mayor interacción social con nuestros usuarios. Son los lugares donde nuestra jornada comienza y termina. Por ello, el objetivo del 2025 fue devolverle la dignidad, la seguridad y la accesibilidad al espacio público, culminando con la intervención de 54 paradas en total.

A continuación, detallamos las intervenciones físicas realizadas para mejorar su experiencia de viaje, divididas por nuestros principales ejes viales:

Corredor Ecovía (transformación Sur Oriental)

En este corredor, la intervención tuvo un fuerte impacto social en el sur de la ciudad, un sector clave para la movilización de la fuerza laboral y estudiantil de Quito.

- **Cantidad de intervenciones:** se adecuaron estructuralmente 11 paradas de la Etapa 2 del Corredor Sur Oriental (incluyendo Guayanay Ñan, La Bretaña, San José de Guamaní, Teatro México, El Beaterio, entre otras).
- **Adecuaciones realizadas:**
 - **Inclusión y accesibilidad:** se instalaron pisos podotáctiles (de guía y seguridad) y placas de acero inoxidable con alfabeto braille en los pasamanos, garantizando el derecho a la movilidad de personas con discapacidad visual.
 - **Seguridad y confort:** se renovaron las estructuras metálicas, se instalaron nuevas cubiertas y recubrimientos epóxicos en los pisos. Además, se colocaron vidrios templados y laminados de alta seguridad.
 - **Modernización:** las paradas ahora cuentan con iluminación LED, reflectores exteriores de 200W para mayor seguridad nocturna.

Corredor Central Trolebús (renovación histórica)

El Trolebús es la columna vertebral de Quito. Las intervenciones realizadas en este corredor buscaron modernizar el sistema más emblemático de la ciudad, adaptándolo a las nuevas exigencias de una capital inteligente y sostenible.

- **Cantidad de intervenciones:** se realizó un trabajo masivo, abarcando 43 paradas en total. Esto comprende la repotenciación de 41 paradas a lo largo del corredor central y la implementación desde cero de 2 paradas definitivas en el sector Plaza de Toros (andenes norte-sur y sur-norte).
- **Adecuaciones realizadas:**
 - **Renovación integral (41 paradas):** se priorizó la inclusión con pisos podotáctiles y señalética braille. Se repararon fisuras, se aplicó piso epóxico antideslizante, se reemplazaron vidrios rotos por cristal templado-laminado y se actualizaron los sistemas de iluminación con lámparas herméticas y cableado de fibra óptica.
 - **Hito tecnológico en Plaza de Toros (2 paradas definitivas):** estas nuevas paradas representan el futuro del sistema. Además de todas las mejoras de accesibilidad e infraestructura civil, se construyeron con un enfoque ecológico y tecnológico. Incluyen la instalación de **paneles solares, un sistema inversor con baterías de litio y sistemas automáticos de puertas con sensores infrarrojos.**

Conclusión

El 2025 cierra con el cumplimiento al 100% de la intervención de 54 paradas de los corredores Ecovía y Trolebús. Desde la perspectiva social, estas no son simples obras de mantenimiento; son intervenciones que construyen equidad urbana.

Al dotar a las paradas de mejor iluminación, señalización braille, pisos podotáctiles y tecnología de fibra óptica, el Municipio no solo está protegiendo al usuario del clima, sino que está fomentando un entorno de respeto, reduciendo la percepción de inseguridad y asegurando que Quito sea una ciudad transitable para todos, sin distinción de sus capacidades físicas.

MÁS ALLÁ DEL HORMIGÓN: LA TRANSFORMACIÓN DE LAS PARADAS DE QUITO 2025

LOGRO GLOBAL 2025

54 PARADAS INTERVENIDAS AL 100%

CONSTRUCCIÓN DE "EQUIDAD URBANA"
Las obras reducen la percepción de inseguridad y fomentan un entorno de respeto sin distinción de capacidades físicas.

CORREDOR CENTRAL TROLEBÚS (RENOVACIÓN HISTÓRICA)

43 INTERVENCIÓNES MASIVAS

Modernización de la columna vertebral de la ciudad, adaptándola a las exigencias de una capital inteligente.

CORREDOR ECOVÍA (TRANSFORMACIÓN SUR ORIENTAL)

11 PARADAS ADECUADAS

Intervención con fuerte impacto social en el sur de Quito, beneficiando a la fuerza laboral y estudiantil.

LISTADO DE PARADAS CLAVE INTERVENIDAS
Guayanay Ñan, La Bretaña, San José de Guamani, Teatro México, El Beaterio, Santo Tomas, Simón Bolívar, Epiclachima, Otoya, El Comercio y Puente de Guajálo

INFRAESTRUCTURA DE LARGA DURACIÓN
Aplicación de pisos epóxicos antideslizantes, reparación de fisuras y actualización de sistemas con cableado de fibra óptica.

LOGRO GLOBAL 2025

Se cumplió la meta anual de adecuación estructural y tecnológica en los corredores Ecovía y Trolebús.

ACCESIBILIDAD UNIVERSAL GARANTIZADA
Instalación de piso podotáctil y placas de acero inoxidable con alfabeto braille en pasamanos.

ENERGÍA AUTOSUSTENTABLE
Equipadas con paneles solares y un sistema inversor con baterías de litio para su funcionamiento.

INFRAESTRUCTURA DE LARGA DURACIÓN

SEGURIDAD DE ALTA RESISTENCIA
Renovación de estructuras metálicas con vidrios templados y laminados de alta seguridad, además de iluminación

EL FUTURO DEL SISTEMA
Implementación desde cero de 2 paradas definitivas (norte-sur y sur-norte) con enfoque ecológico.

HITO TECNOLÓGICO: PARADAS "PLAZA DE TOROS"

AUTOMATIZACIÓN INTELIGENTE
Inclusión de puertas automáticas con sensores infrarrojos para mejorar el flujo y la seguridad de los pasajeros.

LÁMPARAS HERMÉTICAS IP65
Actualización del sistema lumínico con tecnología resistente al clima y de alta eficiencia energética.

Seguridad y el bienestar en el transporte público durante el 2025

Un sistema de transporte metropolitano no solo debe ser rápido y ecológico, sino que debe ser un refugio seguro donde el ciudadano sienta que su integridad física y emocional está protegida. Durante el 2025, la Empresa Pública Metropolitana de Transporte de Pasajeros de Quito (EPMTPO) ejecutó con éxito su **Plan de Seguridad Integral**, logrando resultados que transforman la forma en que nos cuidamos dentro de las estaciones y unidades.

Presencia en territorio: más control, mayor tranquilidad

Para disuadir la inseguridad, la presencia constante es fundamental. Durante el 2025, la meta era realizar 490 operativos de control, pero el compromiso con la ciudadanía nos llevó a superar ampliamente esta cifra, logrando **1.070 operativos interinstitucionales efectivos**.

- **¿Qué significa esto para usted?** Significa que, de enero a diciembre, las autoridades multiplicaron sus esfuerzos para vigilar las estaciones, prevenir delitos y brindar apoyo a personas extraviadas, demostrando que el sistema no está abandonado, sino activamente custodiado.

Alianzas estratégicas: uniendo fuerzas para proteger a Quito

La seguridad no se logra en aislamiento; requiere que todas las instituciones trabajen en equipo. En 2025, la empresa superó su meta de generar alianzas protectoras.

- Se logró la firma de un **convenio clave a 5 años con la EP EMSEGURIDAD**.
- Se suscribieron **dos actas de compromiso directo con la Policía Nacional**.
- **El impacto social:** al unir a la Policía, EMSEGURIDAD y al sistema de transporte tejemos una red de protección integral, lo cual asegura una respuesta mucho más rápida y coordinada frente a cualquier emergencia o incidente que ponga en riesgo a los pasajeros.

Empatía y profesionalización: cuidar con dignidad e inclusión

La verdadera seguridad nace del respeto y la empatía. Por ello, cumplimos al 100% con la meta de capacitar al personal que interactúa diariamente con el usuario.

- Realizamos jornadas de capacitación sobre **protocolos de evacuación y seguridad**, así como directrices claras para los agentes de seguridad privada (SATFORCE).
- Se dictaron talleres fundamentales sobre la **socialización del buen uso de las unidades** y, de manera muy especial, sobre los **procedimientos para el buen trato a personas con discapacidad**.
- **El impacto social:** invertir en la educación de nuestro personal y guardias significa que, ante una crisis, usted será atendido por profesionales capacitados para protegerlo. Además, el enfoque en el trato a personas con discapacidad nos ayuda a construir un Quito más inclusivo y solidario.

Seguridad y bienestar en el transporte público: resultados 2025



Capítulo

05

Gestión
empresarial

Nuestros comerciantes autónomos

Durante este año, la Empresa de Pasajeros marcó hitos históricos, demostrando que el orden y la sensibilidad social pueden ir de la mano para construir un transporte más humano y seguro.

A continuación, detallamos las acciones del 2025 con un enfoque de inclusión y convivencia ciudadana:

Escucha activa: conocer para transformar (marzo 2025)

No podemos mejorar la realidad de las personas si primero no las escuchamos. Por ello, en marzo de 2025, un hecho sin precedentes desde la integración de los comerciantes al sistema en 2017 fue el primer levantamiento socioeconómico.

- A través de fichas en línea y grupos focales, la institución se sentó a dialogar directamente con los comerciantes.
- **El impacto social:** esta acción permitió identificar sus necesidades y oportunidades. Al recopilar esta valiosa información humana, la empresa dejó de ser solo un ente controlador para convertirse en un aliado estratégico, capaz de brindar un acompañamiento social basado en las verdaderas realidades de estas familias.
- **Visibilidad y seguridad:** identidad que genera confianza (abril 2025)
Un sistema de transporte seguro requiere que todos sepamos quiénes operan dentro del mismo. Para combatir la informalidad y proteger a los trabajadores honestos, en abril de 2025 se dotó de **chalecos e identificaciones oficiales a los 169 comerciantes.**
- **El impacto social:** entregar un uniforme oficial no es solo una medida de control; es un acto de dignificación. Al usar su chaleco, el comerciante se siente parte integral del sistema, mientras que el ciudadano viaja con la tranquilidad de saber que está comprando a una persona autorizada y visible.

Convivencia armónica: cuidar el espacio de todos (junio 2025)

El derecho al trabajo de los comerciantes debe tener una convivencia armónica con el derecho del pasajero a moverse libremente y sin riesgos. En junio de 2025 se realizaron inspecciones técnicas en campo.

- En las inspecciones verificamos de manera respetuosa que los productos vendidos (como alimentos secos y bebidas cerradas) y el tamaño de los coches respetaran las normas de convivencia.
- **El impacto social:** estas inspecciones permitieron contrastar la realidad operativa con los permisos otorgados, asegurando que las actividades comerciales no afecten la circulación ni la limpieza de las unidades, garantizando un viaje cómodo para los pasajeros y disminuyendo los riesgos sanitarios y operativos.

Reglas claras y justas: trabajo en equipo (noviembre 2025)

Para asegurar que las normas protejan a todos por igual, en noviembre de 2025 se establecieron **mesas técnicas** con la Agencia Metropolitana de Control de Comercio (AMCC).

- Este fue el primer espacio de trabajo conjunto entre ambas instituciones desde 2017.
- **El impacto social:** al revisar en conjunto la normativa (como la Ordenanza 105-2025) se establecieron reglas claras y compromisos formales sobre qué se puede vender y cómo se debe operar. Esto protege al comerciante de arbitrariedades y garantiza que el usuario reciba un servicio ordenado.

Contexto Institucional

La Empresa de Pasajeros ha transformado la gestión del comercio autónomo dentro del Sistema Integrado de Transporte Público (SITP). Tras años sin procesos de seguimiento desde 2017, el periodo 2024-2025 marcó un cambio de paradigma: la institución dejó de ser un ente meramente controlador para convertirse en un aliado estratégico de los 189 comerciantes autorizados. A través de un enfoque de inclusión y convivencia ciudadana implementamos acciones que garantizan el derecho al trabajo digno sin sacrificar la seguridad y comodidad de los pasajeros. Este proceso se sustenta en el cumplimiento de la Ordenanza Metropolitana 105-2025 y el Código Municipal, asegurando que el orden y la sensibilidad social construyan un transporte más humano.



Impacto y Resultados Sociales

Comerciantes Regularizados 169	Profesionalización del servicio 175
Entrega previa de 175 certificados de capacitación en Servicio al Cliente para mejorar la interacción con el usuario y la cultura de convivencia.	
Mitigación de riesgos La gestión reduce riesgos operativos, sanitarios y de seguridad, garantizando un viaje cómodo y ordenado para todos los pasajeros.	

Normativa	Alcance
Ordenanza 105-2025	Regula obligaciones, prohibiciones e infracciones en el Metrobús Q.
Código Municipal Art. 1340	Define los giros de negocio y categorías permitidas para el comercio.
PUCA	Permiso Único de Comercio Autónomo, obligatorio para operar.

¿Qué sucede con los buses que cumplen su ciclo de vida?

Para la Empresa de Pasajeros, la responsabilidad con la ciudad no termina cuando un Trolebús o un articulado deja de operar. Históricamente, la acumulación de vehículos en desuso en los patios representaba un problema de espacio, un riesgo ambiental y un símbolo de estancamiento.

En 2025 cambiamos esa realidad implementando una política de **gestión responsable de bienes**. Hemos demostrado a la ciudadanía que un bus que ya no puede operar en nuestros corredores aún tiene un inmenso valor social y económico para el Distrito Metropolitano. Esta premisa lo logramos a través de la solidaridad territorial (donación de unidades de transporte no operativas).

Solidaridad territorial: un segundo propósito para nuestras unidades

Por otro lado, identificamos que ciertas unidades inoperativas para el transporte masivo intensivo aún conservaban su estructura y podían tener una segunda vida útil si se adaptaban a las necesidades comunitarias. Entendiendo que Quito es también su ruralidad y su tejido social decidimos extender el brazo solidario de la empresa.

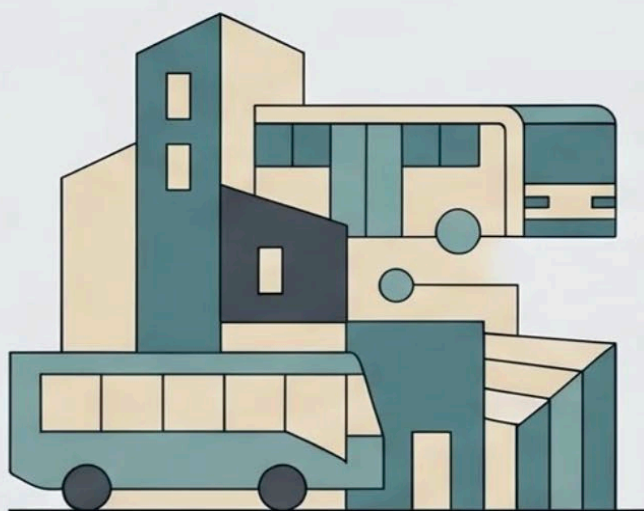
A través de un proceso legal, transparente y gratuito, **transferimos 13 unidades** de transporte a diversas instituciones que las transformarán en espacios de servicio comunitario, bibliotecas, puntos de encuentro o apoyo logístico:

- **Apoyo a la ruralidad:** 11 unidades fueron entregadas a los gobiernos autónomos descentralizados (GAD) parroquiales de Yaruquí, Pifo, Puembo, García Moreno, Lloa, San Antonio de Pichincha y Pomasqui. Aquello, fortalece a nuestras parroquias rurales, dotándolas de bienes que potenciarán sus proyectos locales y comunitarios.
- **Apoyo a la educación:** una unidad entregada a la Unidad Educativa Fiscal “Aida Gallegos de Moncayo”, aportando directamente a la comunidad estudiantil.
- **Apoyo social:** una unidad transferida a la Fundación Cascadas del Milagro, una institución sin fines de lucro, apoyando logísticamente a su noble labor social con los sectores más vulnerables.

Conclusión: un cierre de ciclo responsable

La gestión de nuestros bienes inoperativos en 2025 es una prueba más de que la EPMTPO administra los recursos de los quiteños con absoluto respeto. Limpiamos nuestra casa, cuidamos el ambiente reciclando metales, recuperamos dinero en efectivo y, lo más importante, fuimos solidarios con nuestras parroquias, escuelas y fundaciones, dándole a nuestra antigua flota un nuevo propósito al servicio de la gente, “una segunda vida”.

SOLIDARIDAD TERRITORIAL: UN SEGUNDO PROPÓSITO



13

Unidades con impacto social

A través de transferencias legales y gratuitas, estas unidades ahora sirven a la comunidad en lugar de ser desechadas.

Transformación de estructuras

Unidades que ya no son aptas para el transporte intensivo son adaptadas como bibliotecas, puntos de encuentro o centros logísticos.

BENEFICIARIOS DE LAS DONACIONES

▶ Apoyo a la ruralidad (11 unidades)

- ▶ GAD Parroquial de Yaruquí
- ▶ Pifo
- ▶ Puenbo
- ▶ García Moreno
- ▶ Lloa
- ▶ San Antonio de Pichincha
- ▶ Pomasquí

▶ Educación y labor Social (2 unidades)

- ▶ Unidad Educativa "Aída Gallegos de Moncayo"
- ▶ Fundación Cascadas del Milagro

Cuidado humano, la salud colectiva y la equidad de género

Un sistema de transporte no solo está compuesto por buses e infraestructura, sino fundamentalmente por las personas que lo operan y lo utilizan. Durante este periodo, la empresa ha implementado acciones concretas para garantizar entornos de trabajo y tránsito más dignos, seguros y saludables.

Garantía de salud y bienestar: cuidando a quienes mueven la ciudad

Para que el sistema funcione correctamente es indispensable garantizar el bienestar físico de su personal.

- Se gestionó y obtuvo exitosamente el Permiso de Funcionamiento para las unidades médicas de la EPMTQP ubicadas en Guamaní, Río Coca y El Recreo.
- **El impacto social:** esta regularización garantiza el cumplimiento de la normativa sanitaria vigente y asegura que los servicios de salud institucionales operen de manera continua y segura. Desde una perspectiva social, esto significa que el talento humano cuenta con un respaldo médico integral, protegiendo su integridad laboral y personal.

Salud pública y convivencia: entornos limpios para todos

El transporte público es el espacio de mayor interacción social en Quito, por lo que la calidad del ambiente impacta directamente en la salud ciudadana.

- Se obtuvieron las certificaciones de “Espacios 100% Libres de Humo” para las terminales, estaciones y talleres de la empresa, tras cumplir rigurosamente con los requerimientos de la Secretaría de Salud.
- **El impacto social:** esta medida trasciende lo normativo para convertirse en un acto de respeto colectivo. Al erradicar el humo de segunda mano en estos espacios, la empresa protege los pulmones de millones de pasajeros y trabajadores, fomentando una cultura de cuidado mutuo y promoviendo un ambiente urbano mucho más sano.

Equidad de género y dignidad: apoyo a la maternidad trabajadora

El diseño de las políticas públicas debe reconocer y apoyar las realidades de las mujeres en el entorno laboral.

- Se implementaron y pusieron en funcionamiento lactarios institucionales dentro de la EPMTPO.
- La creación de estos espacios proporciona a las madres trabajadoras un lugar adecuado, seguro y digno para la extracción y conservación de la leche materna. Sociológicamente, esto representa un avance fundamental en la equidad de género, permitiendo a las mujeres conciliar su desarrollo profesional con su derecho a la maternidad, sin sacrificar su privacidad ni su comodidad.

Mirando al futuro: nuestros retos y compromisos sociales para el 2026

Una ciudad que crece y exige evolucionar

El 2025 nos dejó lecciones invaluable y logros históricos, como alcanzar casi un 90,81% de aprobación ciudadana y poner a rodar nuestra nueva flota 100% eléctrica. Sin embargo, desde la Empresa de Pasajeros entendemos que la ciudad es un organismo vivo que no se detiene.

Los resultados obtenidos no son una línea de meta, sino nuestro nuevo punto de partida. Escuchando atentamente las demandas ciudadanas expresadas en nuestras encuestas y mesas de diálogo, hemos trazado la hoja de ruta para el 2026. Estos no son solo proyectos técnicos; son compromisos éticos para seguir construyendo un sistema de movilidad donde prime la dignidad, la equidad y el respeto por el habitante del Distrito Metropolitano.

Los grandes retos para el 2026

Para el 2026, concentramos nuestra energía institucional, operativa y financiera en cuatro grandes desafíos que transforman la experiencia de viaje en Quito:

1. La revolución en su bolsillo: implementación del Sistema Integrado de Recaudo (SIR)

- **El reto técnico:** desplegar y estabilizar el nuevo Sistema Integrado de Recaudo (SIR) en todas las estaciones y paradas de los corredores troncales Ecovía y Trolebús.

El impacto social: decirles adiós a las largas filas para comprar un boleto físico o

- buscar monedas sueltas. La implementación del SIR democratiza el acceso a la tecnología, permitiendo a los quiteños pagar su pasaje de manera rápida, moderna y sin contacto (mediante tarjetas o dispositivos). Más allá de la modernidad, este sistema es el puente definitivo para consolidar la anhelada integración física y tarifaria con el Metro de Quito, unificando la ciudad en una sola red de movilidad que le ahorrará tiempo y dinero.

2. El respeto a su tiempo: erradicar la aglomeración y optimizar frecuencias

- **El reto técnico:** rediseñar la matriz operacional utilizando los datos de nuestra nueva telemetría para ajustar los despachos de las unidades, especialmente en horas pico y rutas alimentadoras.

- **El impacto social:** sabemos, porque usted nos lo dijo en las encuestas, que el tiempo de espera y la aglomeración son sus mayores preocupaciones. En 2026, el gran reto es aprovechar la inyección de nuestra nueva flota y la repotenciación de la flota convencional para que el bus pase más rápido y con más espacio. Queremos devolverle esos minutos de espera en la parada para que pueda invertirlos en su descanso, su familia o su trabajo.

3. Espacios de Paz: profundización de la seguridad y la estrategia Cero Acoso

- **El reto técnico:** escalar los convenios operativos con la Policía Nacional, Cuerpo de Agentes de Control y seguridad privada, integrando mejor la videovigilancia en paradas críticas.
- **El impacto social:** el derecho a la movilidad debe ir de la mano con el derecho a viajar sin miedo. En 2026, seremos implacables en la defensa de nuestros usuarios más vulnerables. Multiplicaremos los esfuerzos de la estrategia Cero Acoso, para garantizar que niñas, adolescentes y mujeres viajen en un entorno de absoluto respeto. Un transporte público seguro es el reflejo de una sociedad sana.

4. Estaciones dignas e inclusivas: continuidad de la repotenciación

- **El reto técnico:** mantener y ampliar el plan de intervención arquitectónica, impermeabilización y mejora de las estaciones del sistema, sumando la renovación estética y funcional de más unidades vehiculares.
- **El impacto social:** la parada del bus es la “puerta de entrada” a nuestro servicio. Seguiremos invirtiendo en iluminación, señalética clara, accesibilidad universal para personas con discapacidad y espacios limpios. Queremos que desde el momento en que usted pise una estación de la Ecovía o Trolebús sienta que la ciudad lo recibe con los brazos abiertos y con instalaciones que merecen ser cuidadas por todos.

Xavier Vásquez

Gerente General

Empresa de Transporte de Pasajeros



Quito
ALCALDÍA METROPOLITANA

RENDICIÓN **20**
de cuentas **25**



@TransporteQuito



pasajeros.quito.gob.ec



@TransporteQuito

Av. 5 de Junio (S/N) entre Av. Rodrigo de Chávez y Gatazo. Sector La Magdalena.
Quito – Ecuador.
(593) (02) 2665023, 2665018, 2665015, 2665021, 2665012, 2665013.

Quito renace.