

Memorando Nro. EPMT PQ-GP-2026-0277-M

Quito, D.M., 13 de abril de 2026

PARA: Sra. Rosa del Rocío Paguay Lagos
Asambleísta Metropolitana Parroquia Quitumbe

Sr. José Moreta
Ciudadano Independiente

Sr. Ing. Wilson Javier Montenegro López
Especialista de Soluciones Tecnológicas, Redes y Comunicaciones 2
COORDINACIÓN DE PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN

Sra. Ing. Heimy Johana Fontal Acosta
Coordinadora Administrativa
COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA

ASUNTO: Convocatoria: Reunión Comisión Mixta 1 - Proceso de Rendición de Cuentas 2025 - EPMT PQ

De mi consideración:

Con un atento saludo, en marco del cumplimiento de la Fase 2 del proceso de rendición de cuentas anual 2025 de la Empresa Pública Metropolitana de Transporte de Pasajeros de Quito, se convoca respetuosamente a los miembros de la Comisión Técnica 1, a participar en la primera reunión de trabajo, cuyo objetivo es analizar los temas presentados por la ciudadanía y agruparlos según los ejes del Plan de Desarrollo, y evaluar la gestión institucional, a fin de elaborar el informe de Rendición de Cuentas para el CPCCS y para la ciudadanía.

Fecha: miércoles 15 de abril de 2026

Hora: 10h00

Lugar: Oficinas La Magdalena, Av. 5 de Junio S/N entre Av. Rodrigo de Chávez y Gatazo

En caso de requerir información adicional, favor comunicarse con Sebastián Terán, Coordinador de Planificación y Evaluación (S) (sebastian.teran@pasajerosquito.gob.ec), o Andrea Andrade, Especialista de Planificación y Evaluación 1 (andrea.andrade@pasajerosquito.gob.ec).

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,



Firmado electrónicamente por:
ALEXANDER PATRICIO
POSSO ARCOS

Ing. Alexander Patricio Posso Arcos
Gerente de Planificación
GERENCIA DE PLANIFICACIÓN

Copia:

Sr. Ing. Luis Sebastián Terán Escobar
Coordinador de Planificación y Evaluación, Subrogante
COORDINACIÓN DE PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN
EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE TRANSPORTE DE PASAJEROS DE QUITO



Memorando Nro. EPMPQ-GP-2026-0277-M

Quito, D.M., 13 de abril de 2026

Sra. Ing. Nadya Giuliana Ruiz Jácome
Gerente Administrativa Financiera
GERENCIA ADMINISTRATIVA FINANCIERA
EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE TRANSPORTE DE PASAJEROS DE QUITO

Sr. Abg. Anibal Paúl Vaca Carvajal
Gerente Jurídico
GERENCIA JURÍDICA
EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE TRANSPORTE DE PASAJEROS DE QUITO

Sra. Mgs. Carmita Elizabeth Varela Bolaños
Gerente de Tecnologías de la Información
GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE TRANSPORTE DE PASAJEROS DE QUITO

Sr. Lcdo. Ángel David Romero Macías
Coordinador de Comunicación
COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN
EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE TRANSPORTE DE PASAJEROS DE QUITO

NUT: EPMPQ-2026-7348

| Acción | Siglas Unidad | Fecha |
|-------------------------------------------------|------------------|------------|
| Elaborado por: Andrea Marcela Andrade Zumárraga | EPMPQ-GP-CPE | 2026-04-13 |
| Revisado por: Luis Sebastián Terán Escobar | EPMPQ-GP-CPE | 2026-04-13 |



ACTA COMISIÓN MIXTA No. 1 RENDICIÓN DE CUENTAS 2025

EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE TRANSPORTE DE PASAJEROS DE QUITO

FECHA: 15 de abril de 2026 **LUGAR:** EPMPQ – La Magdalena
HORA DE INICIO: 10H30 **HORA DE FINALIZACIÓN:** 12h15

AGENDA:



1. Bienvenida a los miembros del Comisión Mixta 1
2. Insumos para la elaboración del Informe de Rendición de Cuentas 2025 de la EPMPQ
3. Presentación de la evaluación de la gestión institucional de la EPMPQ, para la elaboración del Informe narrativo de RDC 2025
4. Compromisos de la Comisión Mixta 1

DESARROLLO:



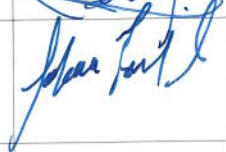

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1. Bienvenida a los miembros del Comisión Mixta 1</p> | <p>En el marco de Rendición de Cuentas 2025 - Fase 2: Evaluación de la gestión y elaboración del Informe Institucional; conforme a la conformación de la Comisión Mixta 1, establecida mediante Oficio Nro. EPMPQ-GP-2026-0006-O y de acuerdo con la convocatoria a la presente reunión según Memorando Nro. EPMPQ-GP-2026-0277-M, la Gerencia de Planificación, da la bienvenida a los asistentes de la reunión, los invitados son los integrantes de la Comisión Mixta 1 del equipo de Rendición de Cuentas 2025.</p> |
| <p>2. Insumos para la elaboración del Informe de Rendición de Cuentas 2025 de la EPMPQ</p> | <p>Conforme la Guía Especializada De Rendición de Cuentas Para los Gobiernos Autónomos Descentralizados", se determina las actividades a realizar por las Comisiones Mixtas conformadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comisión 1.- Será la encargada de analizar los temas presentados por la ciudadanía (Consultas). Su responsabilidad es evaluar la gestión institucional, elaborar el informe de Rendición de Cuentas para el CPCCS, revisar el informe narrativo de Rendición de Cuentas para la ciudadanía. <p>En ese sentido, se entrega a los miembros de la Comisión Mixta 1, el documento borrador que contiene insumos pertinentes para la elaboración del Informe RDC 2025; ante lo cual se solicita la revisión y evaluación de la gestión institucional, así como los aportes o sugerencias respecto a su contenido.</p> |
| <p>3. Presentación de la evaluación de la gestión institucional de la EPMPQ, para la elaboración del Informe narrativo de RDC 2025.</p> | <p>Wilson Montenegro, integrante de la Comisión Mixta 1 y en representación de la EPMPQ, realiza la presentación (ppt) de la información preliminar, expuesta como propuesta para la elaboración del Informe de Rendición de Cuentas 2025, con el propósito de transparentar la gestión de la empresa y propiciar aportes que contribuyan a su mejora continua.</p> <p>En la presente propuesta se presentan también los resultados de las consultas de temas de interés ciudadano, levantados en el diálogo abierto realizado el 16 de marzo de 2026, sobre los cuales la ciudadanía demandó que rinda cuentas.</p> <p>En este espacio de igual manera, se dio a conocer que, a partir del resultado de la evaluación de la gestión de la EPMPQ, contemplada en el documento borrador entregado, se procederá a llenar el formulario</p> |



| | |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>preliminar de rendición de cuentas con sus respectivos medios de verificación y se solicitará a la Coordinación de Comunicación, el diseño institucional del informe narrativo de rendición de cuentas de acuerdo a los contenidos obligatorios, el mismo que deberá ser aprobado por la máxima autoridad de la empresa.</p> |
| <p>4. Compromisos de la Comisión Mixta 1</p> | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Se remitirá la propuesta borrador del Informe a los miembros de la comisión mixta 1, vía whattasap ➤ El 17 de abril de 2026, se habilitará un enlace, a través del cual se pueda acceder a la información (presentación PPT) y documento editable del borrador propuesto para el levantamiento del informe narrativo de RDC 2025; el cual será socializado a través de los representantes ciudadanos integrantes de la Comisión Mixta, con el fin de tener los aportes de la ciudadanía; el referido enlace se encontrará disponible hasta el 21 de abril de 2026. ➤ Se define que la fecha para la próxima reunión será el 22 de abril de 2026, a las 10h00 |

| Elaborado por: | Revisado por: | Aprobado por: |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |
| <p>Andrea Andrade Especialista de Planificación y Evaluación</p> | <p>Sebastián Terán Coordinador de Planificación y Evaluación (S)</p> | <p>Alexander Posso Gerente de Planificación</p> |

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
15 DE ABRIL DE 2026

| } | NOMBRE Y APELLIDO | EDAD | Nro. DE CÉDULA | GÉNERO (X) | | | AUTODEFINICIÓN (X) | | | | | | REPRESENTANTE DE: | CORREO ELECTRÓNICO | NÚMERO DE CONTACTO | FIRMA |
|---|-------------------|------|----------------|------------|-----------|-------|--------------------|----------|------|----------|-------|--------|------------------------------------|-------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | FEMENINO | MASCULINO | LGBTI | MESTIZO | INDIGENA | AFRO | MONTUBIO | CHOLO | BLANCO | | | | |
| 1 | José Loreta | 55 | 170751748-4 | | ✓ | | ✓ | | | | | | Asamblea Com. Te. Del Pueblo | Josephra1588@gmail.com | 0861075050 |  |
| 2 | Rocio Pasuay | 51 | 0913597156 | ✓ | | | ✓ | | | | | | Asamblea Caonqui Quitumbé | rocio.pasuay1971@gmail.com | 0984303469 |  |
| 3 | Johana Foutal | 45 | 172520024 | ✓ | | | ✓ | | | | | | EPNTPQ | johana.foutal@pasajerosquito.gob.ec | 0994288092 |  |
| 4 | Wilson Montenegro | 43 | 0401319026 | | ✓ | | ✓ | | | | | | EPNTPQ | wilson.montenegro | 0984051790 |  |
| 5 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | | | | | | | | | | | | | | | | |

Nota: Al suscribir el presente registro, se autoriza a la Empresa Pública de Transporte de Pasajeros el uso de las fotos para publicaciones empresariales.



REGISTRO FOTOGRÁFICO







Memorando Nro. EPMTPQ-GP-2026-0291-M

Quito, D.M., 17 de abril de 2026

PARA: Sra. Rosa del Rocío Paguay Lagos
Asambleísta Metropolitana Parroquia Quitumbe

Sr. José Moreta
Ciudadano Independiente

Sr. Ing. Wilson Javier Montenegro López
Especialista de Soluciones Tecnológicas, Redes y Comunicaciones 2
COORDINACIÓN DE PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN

Sra. Ing. Heimy Johana Fontal Acosta
Coordinadora Administrativa
COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA

ASUNTO: 2da Convocatoria: Reunión Comisión Mixta 1 - Proceso de Rendición de Cuentas 2025 - EPMTPQ.

De mi consideración:

Con un atento saludo, y dando continuidad al proceso de rendición de cuentas anual 2025 de la Empresa Pública Metropolitana de Transporte de Pasajeros de Quito, se convoca respetuosamente a los miembros de la Comisión Mixta 1, a participar en la **segunda reunión de trabajo**, cuyo objetivo es recibir la retroalimentación pertinente respecto de la agrupación de los temas presentados por la ciudadanía según los ejes del Plan de Desarrollo, evaluación la gestión institucional, y **culminar la redacción del contenido del Informe de Rendición de Cuentas 2025 para la ciudadanía**, y el **formulario correspondiente**; tomando en consideración los insumos anteriormente socializados, anexos al presente:

- Borrador del Informe de Rendición de Cuentas 2025 de la EPMTPQ
- Borrador del Formulario de Rendición de Cuentas 2025 de la EPMTPQ
- Acta de la 1era reunión de la Comisión Mixta 1 (15 de abril de 2026)

Datos para la 2da reunión:

- Fecha: miércoles 22 de abril de 2026
- Hora: 10h00
- Lugar: Oficinas La Magdalena, Av. 5 de Junio S/N entre Av. Rodrigo de Chávez y Gatazo

Como parte de los compromisos de la primera reunión, se acordó: "*se habilitará un enlace, a través del cual se pueda acceder a la información (presentación PPT) y documento editable del borrador propuesto para el levantamiento del informe narrativo de RDC 2025; el cual será socializado a través de los representantes ciudadanos integrantes de la Comisión Mixta, con el fin de tener los aportes de la ciudadanía; el referido enlace se encontrará disponible hasta el 21 de abril de 2026*".

En ese sentido, me permito socializar dicho **enlace** que direcciona al borrador del **Informe de Rendición de Cuentas 2025 de la EPMTPQ**, a fin de que se realicen las observaciones y aporte pertinentes al documento referido.

<https://ee.kobotoolbox.org/x/8CmRh3O7>

En caso de requerir información adicional, favor comunicarse con Sebastián Terán, Coordinador de Planificación y Evaluación (S) (sebastian.teran@pasajerosquito.gob.ec), o Andrea Andrade, Especialista de Planificación y Evaluación 1 (andrea.andrade@pasajerosquito.gob.ec).



Memorando Nro. EPMTPQ-GP-2026-0291-M

Quito, D.M., 17 de abril de 2026

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,



Firmado electrónicamente por:
**ALEXANDER PATRICIO
POSSO ARCOS**

Ing. Alexander Patricio Posso Arcos
Gerente de Planificación
GERENCIA DE PLANIFICACIÓN

Anexos:

- Acta1_reunión_CMI_15abrilVF.pdf
- RENDICIÓN DE CUENTAS 2025 - BORRADORv1.docx

NUT: EPMTP-2026-7656

| Acción | Siglas Unidad | Fecha |
|-------------------------------------------------|------------------|------------|
| Elaborado por: Andrea Marcela Andrade Zumárraga | EPMTPQ-GP-CPE | 2026-04-17 |
| Revisado por: Luis Sebastián Terán Escobar | EPMTPQ-GP-CPE | 2026-04-17 |



ACTA COMISIÓN MIXTA 1

Convocatoria No. 2

RENDICIÓN DE CUENTAS 2025

EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE TRANSPORTE DE PASAJEROS DE QUITO

FECHA: 22 de abril de 2026 **LUGAR:** EPMTPQ – La Magdalena

HORA DE INICIO: 10H00 **HORA DE FINALIZACIÓN:** 11H00

AGENDA:




1. Bienvenida a los miembros de la Comisión Mixta 1.
2. Retroalimentación respecto a la evaluación de la gestión institucional, presentado en el Informe de Rendición de Cuentas 2025, y presentación del Formulario preliminar.
3. Compromisos de la Comisión Mixta 1.

DESARROLLO:






| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1. Bienvenida</p> | <p>En referencia al memorando Nro. EPMTPQ-GP-2026-0291-M del 17 de abril, inherente a la segunda convocatoria de la Comisión Mixta 1, dentro del proceso de Rendición de Cuentas 2025, siendo las 10H00 del miércoles 22 de abril de 2026, la Gerencia de Planificación de la Empresa Pública Metropolitana de Transporte de Pasajeros de Quito, da la bienvenida a los miembros de los asistentes, enfatizando en el rol de esta comisión y la importancia del cumplimiento del proceso:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Evaluar la gestión institucional. b) Informe narrativo de Rendición de Cuentas 2025 para la ciudadanía, validado. c) Presentación del formulario preliminar del proceso (completado hasta la fase 2), que contiene la información resumida de la gestión de la empresa, según las instrucciones del CPCCS. |
| <p>2. Retroalimentación de la Gestión Institucional (Informe Narrativo validado) y presentación de formulario preliminar</p> | <p>En este punto, se solicitó la participación de los representantes de la Asamblea Local Ciudadana para el pronunciamiento respecto al borrador del informe de Rendición de Cuentas 2025, el cual fue socializado con el objetivo de incorporar o reforzar la descripción de la gestión realizada durante dicho periodo. Al respecto, la Sra. Rocío Paguay y el Sr. José Moreta, miembros de la Comisión Mixta 1 en representación de la ciudadanía, manifestaron su conformidad con el documento, recalcando que la propuesta de informe de rendición de cuentas se encuentra adecuadamente estructurado y con el contenido que acoge las consultas y temas requeridos por la ciudadanía.</p> <p>En tal razón, al no presentar observaciones ni modificaciones, se procedió a la validación de este.</p> <p>Se indico que acorde al compromiso adquirido en la anterior reunión, los representantes de la EPMTPQ, publicaron en la web un espacio en donde la ciudadanía podía participar mediante la revisión del documento o del ser el caso los aportes. Al momento de la reunión se confirmó que no existió aportes.</p> |



| | |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>En ese sentido, se coordina la suscripción del acta entrega recepción del Informe Narrativo de RDC 2025, con los representantes de la Asamblea Ciudadana, para el martes 28 de abril de 2026.</p> <p>Por otra parte, bajo la ayuda de la Coordinación de Planificación y Evaluación, se presentó el <i>formulario preliminar</i> de Rendición de Cuentas, y señala que el mismo se encuentra incluido la Ejecución Programática, Objetivos PMDOT y Oferta Electoral, Presupuesto Institucional, cumplimiento de Plan de Trabajo de 2025, Procesos de contratación, Donaciones realizadas y recibidas, Informes Contraloría. Además se señaló que los medios de verificación serán publicados en la pagina Web de la empresa (www.pasajerosquito.gob.ec) conforme lo solicita el formulario del Consejo.</p> <p>El Coordinador de Planificación y Evaluación (S), señala que se han acogido los aportes expuestos en este espacio de trabajo, y se procederá con la presentación de la propuesta de informe de rendición de cuentas 2025 a la máxima autoridad de la EMPTPQ para su respectiva aprobación, conforme los plazos que establece el proceso.</p> <p>Finalmente, se agradece por la retroalimentación y colaboración dada por la Comisión, reiterando la mejora en la gestión de la empresa con los aportes recibidos. En este sentido, siendo las 11h00, se da por finalizada la reunión.</p> |
| <p>3. Compromiso</p> | <p>Firma del acta entrega recepción de la propuesta final de informe de rendición de cuentas 2025, con los miembros de las comisiones, representantes de la Asamblea Local Ciudadana, el 28 de abril de 2026.</p> |

| Elaborado por: | Revisado por: | Aprobado por: |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |
| <p>Andrea Andrade Especialista de Planificación y Evaluación</p> | <p>Sebastián Terán Coordinador de Planificación y Evaluación (S)</p> | <p>Alexander Posso Gerente de Planificación</p> |

**PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
 22 DE ABRIL DE 2026**

| No. | NOMBRE Y APELLIDO | EDAD | Nro. DE CÉDULA | GÉNERO (X) | | | | AUTODEFINICIÓN (X) | | | | | REPRESENTANTE DE: | CORREO ELECTRÓNICO | NÚMERO DE CONTACTO | FIRMA |
|-----|-------------------|------|----------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------|-------------------------------------|--------------------|------|----------|-------|--------|----------------------------|-----------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | FEMENINO | MASCULINO | LGBTI | MESTIZO | INDIGENA | AFRO | MONTUBIC | CHOLO | BLANCO | | | | |
| 1 | José Loreta | 55 | 170751748-4 | | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | | | Asamblea comite del pueblo | José Loreta F1888@gmail.com | 0961075050 |  |
| 2 | Rocio Paguay | 51 | 09135974150 | <input checked="" type="checkbox"/> | | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | | | Asamblea Comunal | rocio paguay@gmail.com | 0994303469 |  |
| 3 | Johana FONTAL | 45 | 1715250211 | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | | | | | | EPMTPO | johana.fontal@pasajerosquito.gob.ec | 0994288092 |  |
| 4 | Wilson Martenegro | 43 | 0401319025 | | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | | | EPMTPO CPE | wilson.martenegro@pasajerosquito.gob.ec | 0984091790 |  |
| 5 | Sebastian Tercán | 39 | 082584292 | | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | | | EPMTPO CPE | sebastian.tercan@pasajerosquito.gob.ec | 0998433209 |  |
| 6 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9 | | | | | | | | | | | | | | | | |

REGISTRO FOTOGRÁFICO



Rendición de Cuentas 2025

Moviendo Vidas y Sueños en Quito

Conectamos a las familias quiteñas con sus metas diarias.

Transformamos la movilidad hacia un modelo limpio, seguro y humano.



117 Millones

de viajes facilitados este año

Promedio Diario

370.038 viajes asegurando el derecho a la educación, la salud y el trabajo.

El Pulso de la Ciudad

Usted es el motor de nuestro sistema. Unimos a Quito desde los barrios periféricos hasta el centro productivo.



Cuentas Claras: ¿En Qué Invertimos sus Recursos?

Ejecución Óptima: 92.4%
del presupuesto (\$80.5M)



Su Pasaje de \$0.35



Mantenimiento Preventivo

Flota operativa de 217 unidades sin interrupciones.



Seguridad Integral

Control presencial en estaciones y corredores.



Infraestructura Digna

Limpieza y estaciones iluminadas para su bienestar.

Somos la empresa municipal número 1 en eficiencia del sector movilidad.

Hito 1: El Renacer Eléctrico del Trolebús

El Ayer



Tecnología antigua,
emisiones nocivas y
contaminación auditiva.

El Hoy



60 nuevos trolebuses
100% eléctricos y
silenciosos.



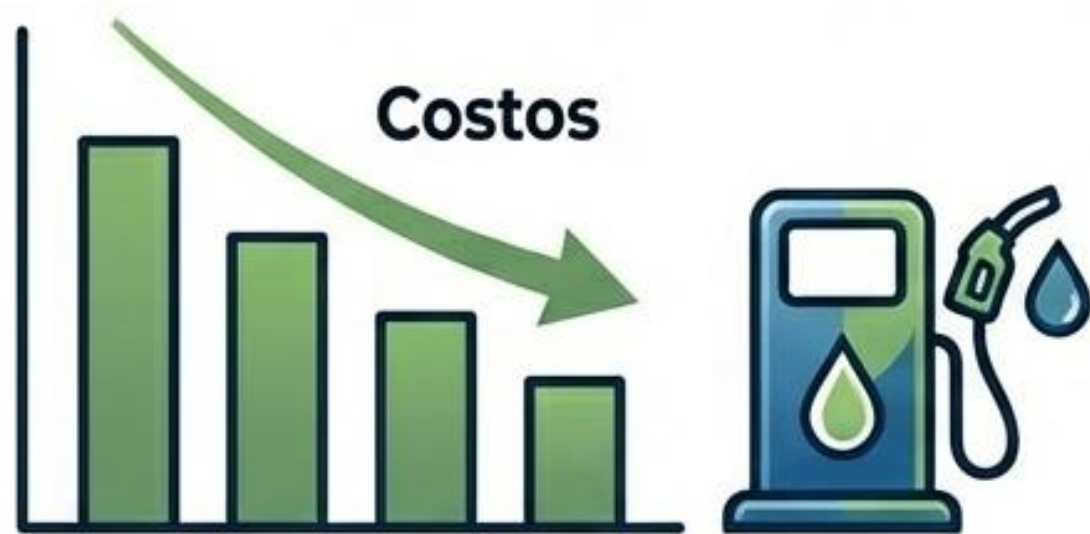
Evitamos contaminación
equivalente a dar **174**
vueltas al planeta.



Ahorro proyectado de **\$6 millones**
en combustibles hasta 2026.

Hito 2: Rutas Inteligentes, Más Tiempo para Usted

Optimización Basada en Datos



Eliminamos trayectos **ineficientes** con telemetría en tiempo real.



Ahorro de **\$201.000** anuales en diésel



Ahorro de **\$243.000** en repuestos y mantenimiento

Diseño con Perspectiva de Cuidados



Ajustamos las **frecuencias** en horarios críticos para que el bus pase justo cuando lo necesita.

Viajes **sin sobreocupación**, pensados especialmente para la comodidad de madres y cuidadoras.

Hito 3: Paradas Dignas, Accesibles y Seguras

Renovación integral de 54 paradas (41 en Trolebús y 11 en Ecovía)



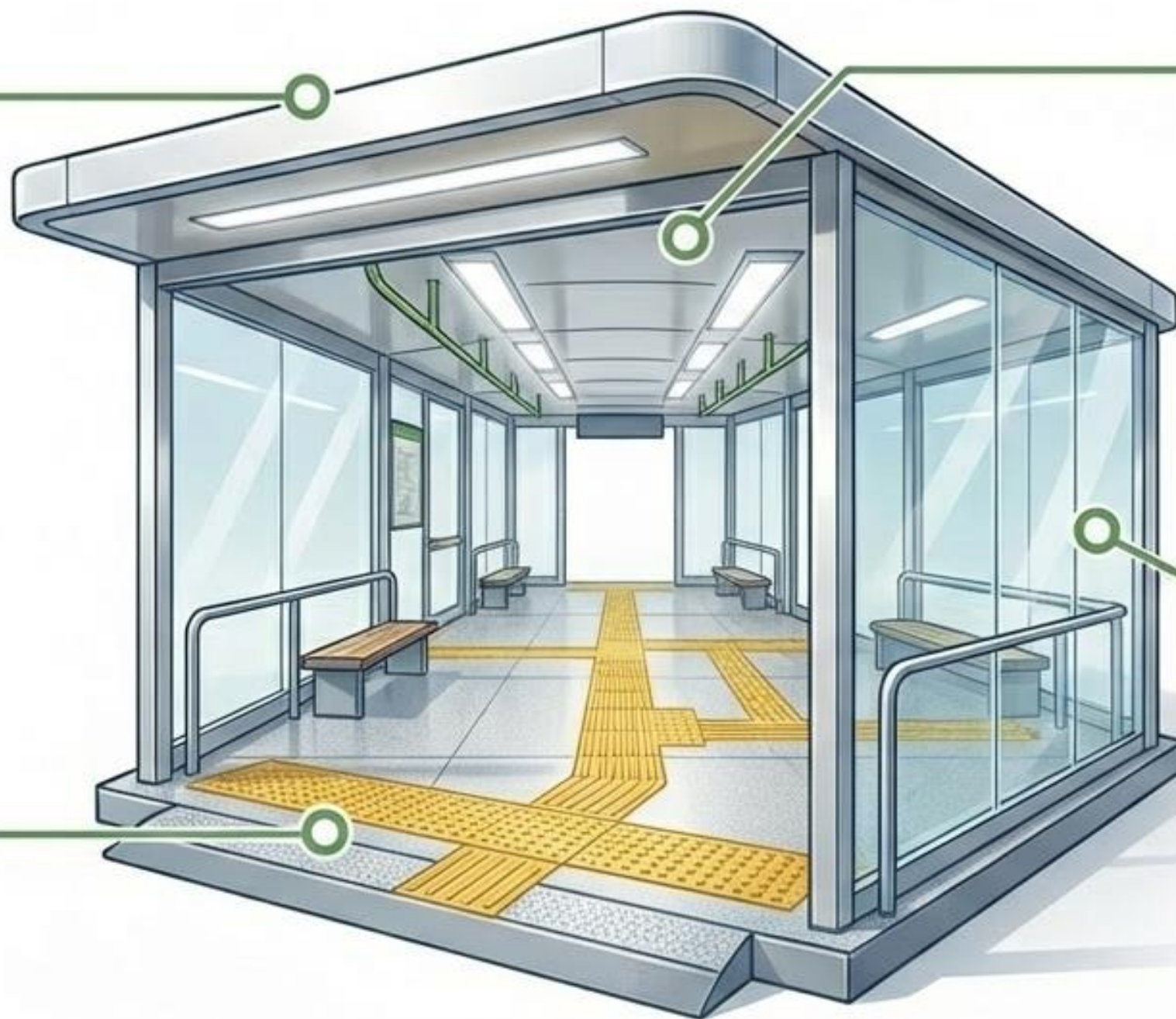
Energía Ecológica

2 nuevas paradas equipadas con paneles solares.



Inclusión Total

Pisos podotáctiles de guía y seguridad para personas con discapacidad visual.



Entornos Seguros

Iluminación LED de alta potencia para las madrugadas y noches.



Accesibilidad y Protección

Vidrios templados de seguridad y señalética en braille.

Hito 4: Su Seguridad Integral es Nuestra Prioridad

Presencia Activa

Más de **1.070** operativos de control presencial en nuestras estaciones.



Alianzas Estratégicas

Tiempos de respuesta inmediatos junto a la Policía Nacional y EMSEGURIDAD.

Espacios de Respeto

El **100%** de nuestro personal capacitado en la política protectora **Cero Acoso**.

Hito 5: Economía Circular y Corresponsabilidad Social



Cuidando a Quienes Mueven a Quito

Un mejor servicio nace del bienestar de nuestro equipo operativo.



Salud Respiratoria

Certificamos terminales, talleres y oficinas como entornos **100% Libres** de Humo de tabaco.



Equidad de Género

Inauguramos lactarios institucionales dignos y seguros para apoyar a nuestras madres trabajadoras.



Salud Ocupacional

Legalizamos todas nuestras unidades médicas operativas para proteger la salud colectiva del personal.

Su Voz Nos Guía: Alcanzamos un 91% de Confianza



- Logramos la **aprobación ciudadana más alta** del año como resultado de escuchar sus necesidades.
- **Nueve de cada diez** usuarios respaldan activamente las mejoras en limpieza, renovación de flota y seguridad.
- Sus **respuestas** en nuestras **encuestas** dictan y guían nuestras decisiones diarias.

Mirando al 2026: La Modernidad en sus Manos



Sistema Integrado de Recaudo (SIR)

- **Adiós a las filas:** Pague su pasaje sin contacto utilizando su tarjeta bancaria o teléfono celular.
- **Cero fricciones:** Un acceso rápido e inmediato a las troncales de Ecovía y Trolebús.
- **Una sola ciudad:** Conexión física y tarifaria total con el Metro de Quito para eliminar demoras.



Construyamos Juntos el Transporte del Futuro

El servicio público es un patrimonio vivo que nos pertenece a todos.

Nuestro compromiso sigue intacto: empatía, respeto y excelencia técnica.

¡Gracias por elegirnos y viajar con nosotros todos los días!



**Transporte de
Pasajeros**



Quito
Alcaldía Metropolitana

EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE TRANSPORTE DE PASAJEROS QUITO

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025 Comisión Mixta Nro. 1





| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| CAPÍTULO 1: INTRODUCCIÓN Y ENFOQUE ESTRATÉGICO | 4 |
| Objetivo del Informe | 4 |
| Datos Generales de la Empresa y Contexto Operativo | 4 |
| Nuestra Brújula Estratégica | 4 |
| Alineación Estratégica | 4 |
| Enfoque Propositivo 2025: Del Diagnóstico a la Acción | 5 |
| CAPÍTULO 2: GESTIÓN ECONÓMICA Y PRESUPUESTARIA | 5 |
| El Presupuesto como Herramienta de Servicio | 5 |
| Análisis de Ingresos: ¿De dónde provienen nuestros recursos? | 6 |
| Comparativo de ejecución de ingresos 2024 vs. 2025..... | 7 |
| Análisis de Gastos: ¿En qué invertimos cada centavo?..... | 8 |
| Evaluación del Desempeño y Posicionamiento Institucional | 9 |
| CAPÍTULO 3: GESTIÓN OPERATIVA Y CALIDAD DEL SERVICIO | 9 |
| Movilidad y Dinámica Social: El Impacto en la Vida de los Quiteños | 9 |
| Radiografía Social de nuestra Operación (Consolidado 2025)..... | 10 |
| El Comportamiento Ciudadano por Corredor | 10 |
| La Evolución de Nuestra Flota: Dignidad, Tiempo y Espacio Público | 11 |
| Análisis Técnico y Beneficio Social de la Flota | 11 |
| Optimización Operacional 2025: Un Sistema Más Inteligente Y Humano | 12 |
| ¿Qué Hicimos? (La Estrategia Operativa)..... | 12 |
| Los Resultados Económicos (Cuidando Los Recursos De La Ciudad)..... | 12 |
| El Impacto Social (¿Cómo Mejora Esto Su Vida Ciudadana?)..... | 13 |
| Informe De Gestión Estratégica 2025: Planificando Una Ciudad Más Humana Y Eficiente..... | 13 |
| Un Servicio que Recupera la Confianza Ciudadana | 13 |
| Una Ciudad Más Segura y Ecológica..... | 14 |
| Responsabilidad Financiera y Talento Humano..... | 14 |
| Transparencia en los Retos Institucionales | 14 |
| CAPÍTULO 4: PROYECTOS EMBLEMÁTICOS, TRANSPARENCIA Y SOSTENIBILIDAD | 15 |
| EL RENACER DEL TROLEBÚS (2025) | 15 |
| Impacto Humano y Social: "Moviendo Vidas y Sueños" | 15 |
| Impacto Ambiental: "Un Respiro para Quito" | 15 |
| Impacto Institucional y Reconocimiento: "Confianza y Orgullo" | 15 |
| Conclusión Retrospectiva..... | 16 |
| LA VOZ DEL CIUDADANO: EVOLUCIÓN DE LA CONFIANZA Y PERCEPCIÓN DEL SERVICIO | 16 |
| El Transporte Público como Espacio de Convivencia Social..... | 16 |
| La Evolución de la Confianza Ciudadana (Enero a Diciembre 2025) | 17 |
| Análisis Social de la Tendencia: ¿Qué significan estos números? | 17 |
| Escuchar para Mejorar: Nuestras Áreas de Oportunidad | 17 |
| Conclusión: El Usuario como Eje Central..... | 17 |



| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| MÁS ALLÁ DEL HORMIGÓN Y EL ACERO | 18 |
| Corredor Ecovía (Transformación Sur Oriental) | 18 |
| Corredor Central Trolebús (Renovación Histórica) | 18 |
| SEGURIDAD Y EL BIENESTAR EN EL TRANSPORTE PÚBLICO DURANTE EL 2025 | 19 |
| Presencia en Territorio: "Más control, mayor tranquilidad" | 20 |
| Alianzas Estratégicas: "Uniando fuerzas para proteger a Quito" | 20 |
| Empatía y Profesionalización: "Cuidar con dignidad e inclusión" | 20 |
| CAPÍTULO 5: ECONOMÍA CIRCULAR Y SOLIDARIDAD TERRITORIAL: EL SEGUNDO CICLO DE NUESTRA FLOTA | 21 |
| NUESTROS COMERCIANTES AUTÓNOMOS. | 21 |
| Escucha Activa: "Conocer para Transformar" (Marzo 2025) | 21 |
| Visibilidad y Seguridad: "Identidad que Genera Confianza" (Abril 2025) | 21 |
| Convivencia Armónica: "Cuidar el Espacio de Todos" (Junio 2025) | 21 |
| Reglas Claras y Justas: "Trabajo en Equipo" (Noviembre 2025) | 21 |
| ¿QUÉ SUCEDE CON LOS BUSES QUE CUMPLEN SU CICLO DE VIDA? | 22 |
| Economía Circular: Transformar el desuso en recursos para la ciudad | 22 |
| Solidaridad Territorial: Un segundo propósito para nuestras unidades | 22 |
| CAPÍTULO 6: GESTIÓN DE TALENTO HUMANO, SALUD OCUPACIONAL Y BIENESTAR SOCIAL | 23 |
| Cuidado humano, la salud colectiva y la equidad de género..... | 23 |
| Garantía de Salud y Bienestar: "Cuidando a quienes mueven la ciudad" | 23 |
| Salud Pública y Convivencia: "Entornos limpios para todos" | 24 |
| Equidad de Género y Dignidad: "Apoyo a la maternidad trabajadora"..... | 24 |
| MIRANDO AL FUTURO: NUESTROS RETOS Y COMPROMISOS SOCIALES PARA EL 2026..... | 24 |

CAPÍTULO 1: INTRODUCCIÓN Y ENFOQUE ESTRATÉGICO

Objetivo del Informe

El presente informe tiene como objetivo principal *transparentar y comunicar* a la ciudadanía, de manera clara, detallada y proactiva, los resultados alcanzados por la EPMPQ durante el ejercicio fiscal 2025. Entendemos la rendición de cuentas como un ejercicio fundamental de democracia y respeto hacia los habitantes del Distrito Metropolitano de Quito (DMQ), quienes son los verdaderos dueños y beneficiarios del sistema de transporte público.

Buscamos ir mucho más allá de la simple exposición de cifras financieras o estadísticas operativas; nuestro propósito es construir un relato comprensible que explique cómo la ejecución de nuestro presupuesto y nuestras decisiones técnicas diarias se traducen en un mejor servicio. Queremos que el ciudadano comprenda de qué manera cada inversión y cada ajuste operativo nos acerca a un sistema de transporte público más seguro, eficiente, predecible y amigable con el medioambiente. Este documento es un puente de comunicación que refleja nuestro compromiso inquebrantable con la movilidad digna.

Datos Generales de la Empresa y Contexto Operativo

A continuación, presentamos la información de identificación e institucional de la empresa, la cual enmarca nuestra operación legal y comercial:

| Descripción | Detalle |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Razón Social | Empresa Pública Metropolitana de Transporte de Pasajeros de Quito (EPMPQ) |
| RUC | 1768161550001 |
| Sector / Giro de Negocio | Prestación de servicios de transporte público de pasajeros - Movilidad |
| Área de Operación | Distrito Metropolitano de Quito (Corredores exclusivos y rutas alimentadoras) |
| Página Web Oficial | www.pasajerosquito.gob.ec |
| Dirección, oficina matriz | Av. 5 de Junio (S/N) entre Av. Rodrigo de Chávez y Gatazo. Parroquia: La Magdalena |

La Magnitud de Nuestra Operación: La operación de la EPMPQ es el sistema arterial que mantiene viva a la movilidad de la capital. Debido a la particular geografía longitudinal de Quito, nuestros corredores exclusivos (históricamente liderados por el Trolebús y la Ecovía) y nuestra vasta red de rutas alimentadoras cumplen una función crítica: conectar los extremos norte y sur con el centro hiperpoblado. La empresa no solo administra vehículos; gestiona la movilidad de cientos de miles de personas diarias, facilitando el acceso a la educación, la salud, el comercio y el trabajo, convirtiéndonos en un pilar indispensable de la economía local.

Nuestra Brújula Estratégica

El esfuerzo diario de cada uno de los trabajadores de la EPMPQ, desde el mantenimiento en talleres durante la madrugada hasta la atención en taquillas, se sostiene sobre dos grandes declaraciones que guían el rumbo de la institución y que han sido actualizadas para responder a los retos contemporáneos:

| | |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Misión (Lo que hacemos hoy): | <i>"Operamos y administramos el servicio de transporte público municipal de pasajeros en corredores exclusivos y rutas alimentadoras. Lo hacemos de forma rápida, accesible y con amplia cobertura, contribuyendo directamente al desarrollo económico y social del DMQ".</i> |
| Visión (Hacia dónde vamos al 2028): | <i>"Ser la empresa modelo en transporte público de pasajeros a nivel nacional, con una excelente experiencia de servicio, de forma sustentable y eficiente, conectando a los usuarios con sus sueños y destinos".</i> |

Alineación Estratégica

Para garantizar que nuestras acciones sumen al desarrollo integral de la ciudad y del país, nuestra planificación no es un esfuerzo aislado. Entendemos que el transporte público es un ecosistema interconectado. Por ello, trabajamos bajo una rigurosa alineación estratégica, diseñada para cumplir metas desde el ámbito global hasta el operativo diario:

| Nivel de Alineación | Instrumento de Planificación | Enfoque Principal para el Transporte |
|---------------------|------------------------------|--------------------------------------|
|---------------------|------------------------------|--------------------------------------|



| | | |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ALINEACIÓN GLOBAL | Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) | Aportamos directamente al ODS 11 (Ciudades y Comunidades Sostenibles) garantizando acceso a sistemas de transporte seguros y asequibles, y al ODS 13 (Acción por el Clima) mediante la reducción progresiva de la huella de carbono institucional. |
| ALINEACIÓN NACIONAL | Plan Nacional de Desarrollo | Contribuir a la transición ecológica, la conectividad ciudadana y el desarrollo de infraestructuras sostenibles y resilientes a nivel país, dinamizando la economía a través de la movilidad. |
| ALINEACIÓN METROPOLITANA | Plan de Gobierno del Distrito Metropolitano de Quito | Materializar la visión de la actual administración municipal hacia una ciudad moderna, equitativa y conectada, donde el servicio público dignifique al ciudadano. |
| | Plan Metropolitano de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (PMDOT) | Impulsar un sistema de movilidad sostenible, inclusivo, seguro y eficiente que se integre con la planificación del territorio, evitando el crecimiento desordenado de la ciudad. |
| | Plan Maestro de Movilidad | Ejecutar la articulación técnica y operativa del sistema de transporte masivo. Esto incluye consolidar la integración física y tarifaria entre el Trolebús, la Ecovía y el Metro de Quito para formar una Red Integrada de Transporte (RIT) unificada y sin fricciones. |
| | Plan de Acción Climática | Liderar las acciones de mitigación de gases de efecto invernadero en el sector movilidad, priorizando proyectos de electromovilidad y tecnologías limpias en la repotenciación y adquisición de la flota. |
| ALINEACIÓN INTERNA | Plan Estratégico Empresarial (PEI 2025-2028) | Cumplir con los objetivos institucionales a mediano plazo: alcanzar la excelencia en la experiencia del usuario, modernizar la infraestructura y garantizar la sostenibilidad financiera de la empresa. |
| | Plan Operativo Anual (POA 2025) | Ejecutar eficazmente los proyectos específicos, el presupuesto anual asignado y las metas de desempeño técnico y operativo programadas, asegurando que las grandes estrategias se conviertan en realidades medibles este año. |

Enfoque Propositivo 2025: Del Diagnóstico a la Acción

Durante este año, tomamos las líneas de mejora identificadas al cierre del ciclo 2024 y las convertimos en nuestros pilares inquebrantables de trabajo. En lugar de justificar las falencias históricas, nuestro enfoque de gestión asumió una postura de resolución activa, centrándose en tres grandes áreas de impacto ciudadano directo:

- Eficiencia Financiera y Transparencia:** Comprendimos que la buena gestión empieza por el respeto a los fondos públicos. En 2025, optimizamos nuestros procesos de contratación pública. Esta ejecución responsable del presupuesto nos permitió garantizar que cada centavo invertido se traduzca en mejoras palpables, como el mantenimiento preventivo de unidades, la repotenciación de paradas clave y la iluminación de estaciones, combatiendo el deterioro de la infraestructura.
- Modernización Tecnológica:** El usuario moderno exige soluciones ágiles. Trabajamos en la estabilización del sistema de monitoreo de nuestra flota en tiempo real (telemetría). Esta tecnología ya no es un lujo, es una necesidad que nos permite despachar unidades de forma inteligente, evitar aglomeraciones en horas pico y tomar decisiones basadas en datos precisos y no en estimaciones.
- Calidad Humana y Seguridad:** Un transporte moderno, por más tecnológico que sea, solo es verdaderamente exitoso si nuestros usuarios se sienten plenamente seguros, respetados y cómodos al utilizarlo. En 2025, dimos un salto cualitativo al reforzar radicalmente la estrategia "Cero Acoso", capacitando a nuestro personal de conducción y recaudación en protocolos de atención inmediata. Asimismo, articulamos planes de seguridad integral en conjunto con la Policía Nacional y agentes de control metropolitano, interviniendo las paradas de mayor conflictividad para promover una "movilidad cuidadora", con especial énfasis en mujeres, niños y grupos vulnerables.

CAPÍTULO 2: GESTIÓN ECONÓMICA Y PRESUPUESTARIA

El Presupuesto como Herramienta de Servicio

En la Empresa Pública Metropolitana de Transporte de Pasajeros de Quito (EPMTPQ), concebimos el presupuesto no como una simple hoja de cálculo financiera, sino como la principal herramienta para mejorar el servicio ciudadano. Una gestión económica saludable y transparente es lo que nos permite poner a rodar las unidades cada madrugada, mantener limpias y seguras las estaciones, y proyectar la modernización de nuestra flota.

A continuación, presentamos los resultados del ejercicio fiscal 2025, detallando de dónde provinieron nuestros recursos (Ingresos) y cómo los administramos y devolvimos a la ciudad en forma de servicio e infraestructura (Gastos y Ejecución).

Análisis de Ingresos: ¿De dónde provienen nuestros recursos?

Para operar eficientemente, la EPMTPO se financia a través de diferentes fuentes. Al cierre de diciembre de 2025, la estructura de nuestros ingresos se consolidó de la siguiente manera:

| Grupo Presupuestario | Presupuesto Asignado 2025 | Ingresos Recaudados / Transferidos | Porcentaje de Cumplimiento |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------|----------------------------|
| Ingresos Corrientes (Pasajes y operación directa) | 34.657.869,66 | 34.630.188,93 | 99,92% |
| Ingresos de Capital (Aportes del Municipio para inversión) | 43.845.851,26 | 43.845.851,26 | 100,00% |
| Ingresos de Financiamiento (Saldos y anticipos) | 8.634.247,15 | 1.247.691,14 | 14,45% |
| TOTAL INGRESOS 2025 (grupo presupuestario) | 87.137.968,07 | 79.723.731,33 | 91,49% |

- **El valor de su pasaje (Ingresos Corrientes):** Este rubro está compuesto principalmente por la recaudación diaria en nuestras taquillas (el pago de los 0.35 ctvs., tarifa preferencial o tarifa reducida). Este dinero es el pulso de la empresa y se utiliza directamente para sostener el día a día operativo.
- **El apoyo de la ciudad (Ingresos de Capital):** El transporte público de calidad en las grandes metrópolis requiere un esfuerzo conjunto. Este rubro representa los recursos que el Municipio de Quito nos transfiere. No son gastos, son inversiones estratégicas para la ciudad, destinadas a la compra de repuestos mayores, repotenciación de la infraestructura y proyectos de modernización tecnológica que la tarifa del pasaje por sí sola no podría cubrir.
- **La gestión de los saldos anteriores (Ingresos de Financiamiento):** Este rubro registró un valor devengado de \$1.247.691,14, lo que representa una ejecución del 14,45% respecto a lo planificado, correspondiendo principalmente a los anticipos de contratos. Es muy importante destacar, para la total transparencia ciudadana, que existe un "saldo de caja y bancos" registrado al 31 de diciembre de 2024. Aunque contablemente este saldo no se refleja como "devengado" en el porcentaje de ingresos, ese dinero no está inactivo: se está utilizando en su totalidad (100%) para financiar directamente el presupuesto de gastos del ejercicio fiscal 2025. Esto demuestra una gestión sumamente responsable: todo saldo a favor se reinvierte íntegramente en obras y servicios para el año en curso.

Conclusión sobre los Ingresos 2025: Alcanzar una ejecución general de ingresos del **91,49%** (es decir, lograr recaudar y recibir más de 79.7 millones de los 87.1 millones proyectados) es un indicador de robustez financiera. El éxito rotundo en la captación de nuestros Ingresos Corrientes (99,92%) y de Capital (100%) garantizó que la EPMTPO contara con la liquidez necesaria para sostener la operatividad diaria ininterrumpida y para ejecutar los proyectos de mejora planificados para la ciudad. Aunque los ingresos por financiamiento fueron menores a lo proyectado (14,45%), la solidez de nuestras fuentes principales aseguró la estabilidad de la empresa durante todo el ejercicio fiscal.

Para comprender de manera más clara y técnica el financiamiento real de la empresa, es fundamental agrupar los recursos recaudados en dos grandes frentes: aquellos que generamos con nuestro propio esfuerzo operativo (Autogestión) y el respaldo institucional de la ciudad (MDMQ):

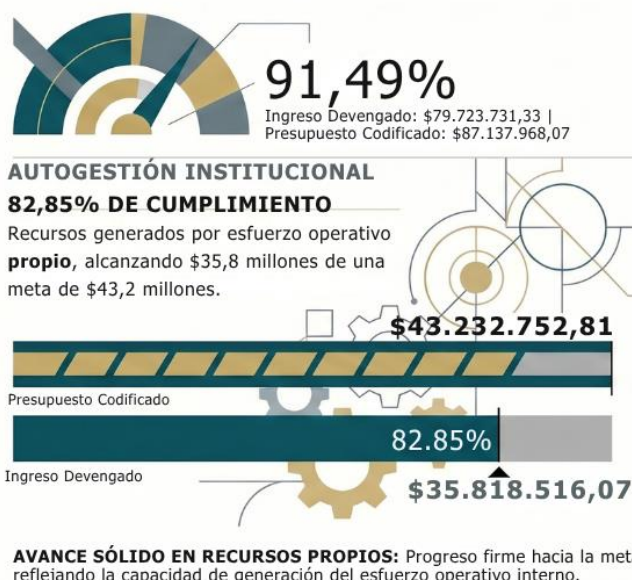
| Fuente de Financiamiento | Presupuesto Codificado | Ingreso Devengado | Porcentaje de Cumplimiento |
|----------------------------------------------------|------------------------|----------------------|----------------------------|
| Autogestión Institucional | 43.232.752,81 | 35.818.516,07 | 82,85% |
| Aportes MDMQ (Fondo de Compensación) | 43.905.215,26 | 43.905.215,26 | 100,00% |
| TOTAL INGRESOS 2025 (fuente financiamiento) | 87.137.968,07 | 79.723.731,33 | 91,49% |

Respecto a la **Autogestión Institucional**, se concluye que la generación de recursos propios presenta un avance sólido, alcanzando un **82,85%** de la meta establecida.

En cuanto a los **Aportes del MDMQ (Fondo de Compensación)** el ingreso de la totalidad de los **\$43,9 millones** presupuestados garantiza la estabilidad de la planificación financiera, reflejando una transferencia de recursos exitosa y puntual por parte del ente externo, lo cual permite cubrir los compromisos institucionales que dependen directamente de este fondo.

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2025: ANÁLISIS DE FUENTES DE FINANCIAMIENTO

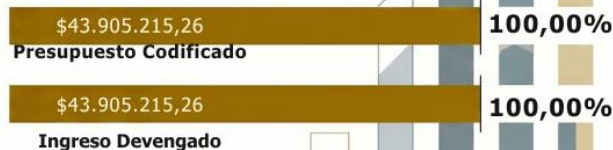
CUMPLIMIENTO GLOBAL: **91,49%**



APORTES MDMQ (FONDO DE COMPENSACIÓN)

100% DE CUMPLIMIENTO

Transferencia exitosa y puntual de \$43,9 millones, garantizando estabilidad total en este rubro.



ESTABILIDAD GARANTIZADA: Recaudación total del Fondo de Compensación, cubriendo compromisos dependientes del respaldo municipal.

Comparativo de ejecución de ingresos 2024 vs. 2025

| GRUPO | AÑO 2024 | | | AÑO 2025 | | |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------|---------------|----------------------|----------------------|---------------|
| | CODIFICADO ANUAL | DEVENGADO ACUMULADO | % DEVENGADO | CODIFICADO ANUAL | DEVENGADO ACUMULADO | % DEVENGADO |
| 13 Tasas Y Contribuciones | 206.624,81 | 206.549,54 | 99,96% | 269.047,79 | 268.107,79 | 99,65% |
| 14 Venta De Bienes Y Servicios | 33.014.221,78 | 32.951.565,64 | 99,81% | 33.017.342,63 | 32.999.152,55 | 99,94% |
| 17 Rentas De Inversiones Y Multas | 1.114.574,57 | 1.095.884,47 | 98,32% | 1.037.264,77 | 1.036.632,11 | 99,94% |
| 18 Transferencias Y Donaciones Corrientes | 0 | 0 | 0,00% | 59.364,00 | 59.364,00 | 100,00% |
| 19 Otros Ingresos | 1.410.321,64 | 1.390.184,30 | 98,57% | 274.850,47 | 266.932,48 | 97,12% |
| 28 Transferencias Y Donaciones De Capital E Inversión (municipales) | 50.860.605,01 | 50.860.605,01 | 100,00% | 43.845.851,26 | 43.845.851,26 | 100,00% |
| 37 Saldos Disponibles | 16.430.548,19 | 0 | 0,00% | 7.024.927,91 | 0 | 0,00% |
| 38 Cuentas Pendientes Por Cobrar | 49.600,00 | 49.600,00 | 100,00% | 1.609.319,24 | 1.247.691,14 | 77,53% |
| Total general | 103.086.496,00 | 86.554.388,96 | 83,96% | 87.137.968,07 | 79.723.731,33 | 91,49% |

Comportamiento y Variación del Presupuesto de Ingresos

Al cierre del ejercicio, se observa una contracción planificada en el presupuesto total de ingresos institucionales para el año 2025, el cual se fijó en **USD 87.137.968,07** frente a los **USD 103.086.496,00** del año 2024. Esta variación representa una reducción nominal del **15,47%**, explicada principalmente por la disminución de recursos presupuestados en los rubros de inversión (Transferencias de Capital) y la notable reducción en la estimación de saldos disponibles.

Análisis de Eficiencia en la Ejecución de Ingresos

A pesar de la reducción del presupuesto global, la eficiencia institucional para percibir los ingresos programados mostró una mejora sustancial. Al cierre de 2025, el porcentaje de ejecución global (Devengado Total) alcanzó un nivel óptimo del **91,49%**. Este desempeño representa un incremento de **7,53 puntos porcentuales** respecto a la ejecución del año 2024 (83,96%), lo que demuestra una mayor efectividad en la recaudación efectiva de fondos.

Análisis de Gastos: ¿En qué invertimos cada centavo?

La política de la EPMPQ en 2025 se enfocó en la transparencia institucional y en la optimización de los recursos asignados. A continuación, se detalla la eficiencia en la ejecución presupuestaria de gastos, contrastando lo planificado frente a lo que efectivamente se gestionó durante el año:

| PROGRAMA | PROYECTO | CODIFICADO REFORMADO | DEVENGADO | % DEVENGADO |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|---------------|
| FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL | GESTIÓN ADMINISTRATIVA | 4.063.123,81 | 2.793.901,01 | 68,76% |
| | GESTIÓN DE TALENTO HUMANO | 5.543.115,60 | 4.712.407,68 | 85,01% |
| | GESTIÓN DE PRODUCCIÓN | 28.725.062,61 | 26.934.896,27 | 93,77% |
| TOTAL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL | | 38.331.302,02 | 34.441.204,96 | 89,85% |
| QUITO TE INTEGRA | OPERACIÓN DE LOS CORREDORES DEL SISTEMA METROPOLITANO DE TRANSPORTE PÚBLICO | 47.543.588,62 | 44.978.221,09 | 94,60% |
| | MODERNIZACIÓN DEL SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO METROPOLITANO DE PASAJEROS | 1.263.077,43 | 1.130.372,58 | 89,49% |
| TOTAL QUITO TE INTEGRA | | 48.806.666,05 | 46.108.593,67 | 94,47% |
| TOTAL GENERAL | | 87.137.968,07 | 80.549.798,63 | 92,44% |

Análisis de Ejecución Presupuestaria



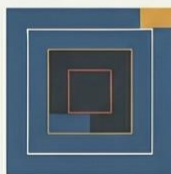
92.44% DE EJECUCIÓN TOTAL

Representa un gasto devengado de **\$80,549,798.63** sobre un presupuesto codificado total de **\$87,137,968.07**.

PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

89.85% DE EJECUCIÓN TOTAL

Este eje logró devengar \$34,441,204.96 de los \$38,331,302.02 asignados para el fortalecimiento interno.



GESTIÓN DE PRODUCCIÓN ALCANZÓ EL 93.77%

Es el proyecto con mayor ejecución dentro de este programa, con una inversión devengada de \$26.9 millones.

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Registro el porcentaje más bajo de todo el reporte con un 68.75%, dejando pendiente la ejecución de aproximadamente \$1.2 millones.



TALENTO HUMANO ALCANZÓ EL 85.01%

Se ejecutaron \$4,712,407.68 destinados a la gestión del personal institucional.

PROGRAMA QUITO TE INTEGRA

NIVEL DE EJECUCIÓN SUPERIOR: 94.47%

De un presupuesto de \$48,806,686.05, se ha logrado devengar la suma de \$46,108,593.67.



OPERACIÓN DE CORREDORES AL 94.60%

Este proyecto representa el mayor peso financiero del programa, con una ejecución de casi \$45 millones para el Sistema Metropolitano de Transporte.

MODERNIZACIÓN DEL SISTEMA DE TRANSPORTE AL 89.49%

La inversión en modernización de pasajeros muestra un avance significativo, con \$1,130,372.56 devengados.

La gestión financiera de la EPMPQ se estructura en dos grandes ejes: **Fortalecimiento Institucional** y **Quito Te Integra**. Al cierre del ejercicio 2025, la empresa alcanzó una ejecución presupuestaria global del **92,44%**. Según la narrativa técnica de la institución y los parámetros de eficiencia para este nivel de cumplimiento, esta gestión se categoriza como **"Óptima"**.

El proyecto de "Operación de los Corredores" absorbe la mayor parte del presupuesto con una ejecución del **94,60%**. Este rubro no es solo una cifra contable; es el motor que permitieron movilizar a **117 millones de usuarios anuales**. La eficiencia en este gasto garantiza que el Trolebús y la Ecovía operen sin interrupciones, financiando el mantenimiento de flota, la seguridad integral y la operatividad de las rutas alimentadoras que conectan a los barrios más alejados.

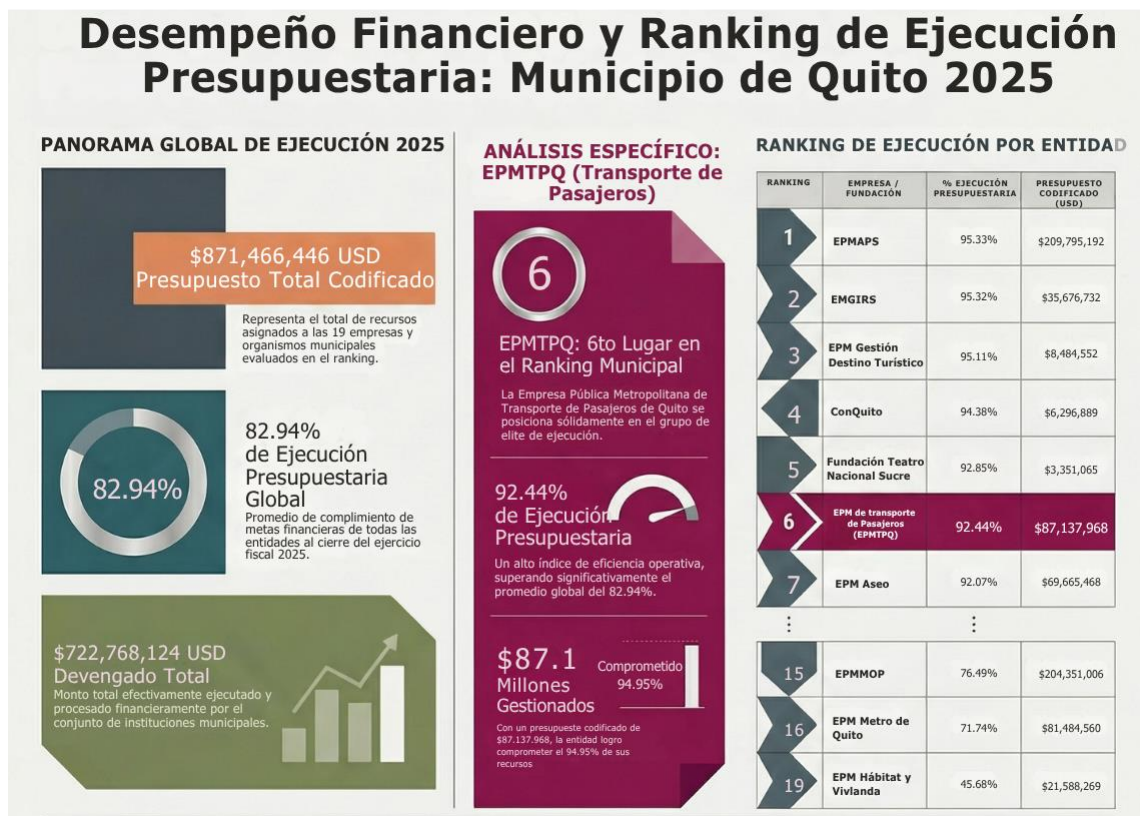
Evaluación del Desempeño y Posicionamiento Institucional

El logro de una ejecución del **92,44%** adquiere mayor relevancia al compararlo con el entorno municipal. Bajo los lineamientos de la Secretaría General de Planificación y el Código Municipal, la EPMTPO ha demostrado una capacidad superior de gestión de recursos.

De acuerdo con el ranking consolidado a diciembre de 2025, la empresa se posiciona de la siguiente manera:

1. **Primer lugar** en el sector de Movilidad de la Corporación Municipal.
2. **Cuarto lugar** entre todas las Empresas Públicas Metropolitanas (detrás de EPMAPS, EPMGIRS y Turismo).
3. **Sexto lugar** en el ranking general de las 19 entidades municipales analizadas.

Este posicionamiento refleja una institución que ha aprendido a "hacer más con menos". A pesar de la reducción presupuestaria del 15,43% respecto a 2024, la ejecución aumentó, validando la eficiencia de los nuevos mecanismos de control interno y planificación.



CAPÍTULO 3: GESTIÓN OPERATIVA Y CALIDAD DEL SERVICIO

Movilidad y Dinámica Social: El Impacto en la Vida de los Quiteños

Para la Empresa Pública Metropolitana de Transporte de Pasajeros de Quito (EPMTPO), analizar la demanda va mucho más allá de contar validaciones de pasajes; significa entender cómo se mueve nuestra sociedad. El transporte público es el gran igualador social de una ciudad y la herramienta que garantiza a los ciudadanos su acceso a la educación, la salud y el trabajo.

Durante el ejercicio fiscal 2025, el sistema se consolidó como el motor vital de la capital, registrando una movilización masiva de 117.197.925 pasajeros pago viaje. Esta cifra representa millones de historias, rutinas y oportunidades que se conectaron a través de nuestra red.

Radiografía Social de nuestra Operación (Consolidado 2025)

El comportamiento de nuestros 117.197.925 pasajeros pago viaje nos muestra cómo la ciudad respira y se distribuye. El sistema opera bajo una estructura solidaria que une los grandes ejes de la ciudad con los barrios, desglosándose de la siguiente manera:

Las grandes arterias (Servicio Troncal): Movilizamos a 75.512.325 pasajeros (el 64,4% del total) a través de nuestras unidades en carriles exclusivos. Esto refleja la intensa dinámica urbana de quienes necesitan cruzar la ciudad de norte a sur de manera rápida para sus actividades productivas.

La integración de los barrios (Servicio Alimentador): Un total de 41.685.600 pasajeros (el 35,6% del total) utilizaron nuestras rutas barriales. Este es un indicador clave de inclusión social, pues garantiza que los habitantes de zonas periféricas no queden aislados y puedan integrarse a la economía central de la ciudad.

El Comportamiento Ciudadano por Corredor

Para comprender mejor cómo los quiteños habitan su ciudad, analizamos el uso de nuestros dos grandes ejes de transporte:

El Trolebús: La columna vertebral de la identidad quiteña Históricamente, el Trolebús es más que un medio de transporte; es un eje articulador de la ciudad. Durante 2025, este corredor movilizó a **63.210.162 pasajeros pago viaje**.

- **El Eje Central:** Concentró **55.061.043 pasajeros**, lo que representa el 46,98% de toda la demanda de la empresa. Sigue siendo la ruta con mayor densidad poblacional.
- **Conexión Norte (Carcelén):** Aportó **8.149.119 pasajeros**, consolidándose como un nodo crítico que integra a las familias del extremo norte.
- **Equidad Territorial:** Este corredor destaca por su profundo alcance social, ya que sus alimentadores movilizaron a **24.478.100 personas**, integrando decenas de barrios a la línea principal.

La Ecovía: El equilibrio del crecimiento urbano Por su parte, la Ecovía demostró ser fundamental para el desarrollo longitudinal de la ciudad, registrando **53.987.763 pasajeros** en 2025.

- Su dinámica muestra un comportamiento muy estructurado, con una fuerte carga en su recorrido troncal rápido (**36.780.263 pasajeros**) que se complementa y nutre armónicamente de sus rutas alimentadoras (**17.207.500 pasajeros**), garantizando el flujo constante entre los tramos norte y sur.

Conclusiones: Lo que los números nos dicen sobre Quito

Desde una perspectiva social y de planificación urbana, los datos operativos de 2025 nos dejan tres grandes conclusiones que guían nuestras políticas públicas:

1. **La confianza histórica en el Trolebús:** El Trolebús no solo es el sistema más utilizado, sino que gestiona casi la mitad de todos los viajes. Esto demuestra un arraigo cultural y una preferencia sostenida por parte de los quiteños hacia este modo de transporte, lo que nos compromete a cuidar y proteger su infraestructura.
2. **Justicia Espacial a través de los Alimentadores:** El hecho de que más de 41 millones de viajes dependan de una ruta alimentadora es la prueba de que nuestro sistema promueve la equidad territorial. No operamos únicamente para las avenidas principales; somos el puente vital que conecta a las familias de las zonas periféricas con el centro de oportunidades de la ciudad.
3. **La movilidad como un derecho diario e ininterrumpido:** Con un promedio robusto de **370.038 pasajeros en un día ordinario** (de lunes a viernes), se evidencia que el transporte público es una necesidad constante y no una elección ocasional para la mayoría de los habitantes. Esta altísima y estable dependencia social es la razón técnica y humana que justifica con creces las inversiones de la ciudad, como la reciente adquisición de la flota eléctrica, garantizando que el viaje diario de nuestra gente sea cada vez más digno, limpio y seguro.

Quito en Movimiento: Nuestra Red de Transporte en 2025

117.197.925 de viajes realizados. La red se consolida como el eje vital de la movilidad urbana.

VISIÓN GLOBAL: EL SISTEMA INTEGRADO



117.197.925

VIAJES REALIZADOS EN 2025
Confianza total de la ciudadanía en el sistema durante todo el año.



UN PROMEDIO DE 370.038 PASAJEROS DIARIOS.
Eficiencia diaria para llegar a destinos de forma segura.



Troncales:
75.5 MILLONES
(Rutas Principales)

VS



Alimentadores:
41.6 MILLONES
(Acercan el transporte a tu barrio)

Evolución Mensual del Total de Pasajeros

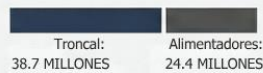


SISTEMA TROLEBÚS Y CORREDOR CARCELÉN



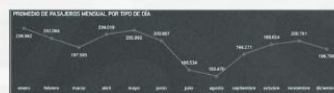
63.210.162

PASAJEROS MOVILIZADOS
El eje principal con la mayor carga de pasajeros.



Troncal: 38.7 MILLONES
Alimentadores: 24.4 MILLONES

Evolución Mensual Trolebús - día ordinario



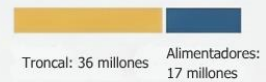
ALCANCE REGIONAL.
Trolebús (87.11%) y
Corredor Carcelán (12.89%)

SISTEMA ECOVÍA: CONECTANDO EL NORTE Y SUR



53.987.763

PASAJEROS EN EL CORREDOR ECOVÍA.
Red vital que conecta los extremos de la ciudad.



Troncal: 36 millones
Alimentadores: 17 millones

Evolución Mensual Ecovía - día ordinario



EQUILIBRIO TERRITORIAL.
Ecovía (68.12%) y
Alimentadores (31,88%)

La Evolución de Nuestra Flota: Dignidad, Tiempo y Espacio Público

El transporte público es el espacio donde a diario nos encontramos; es el motor que impulsa la equidad y el desarrollo en nuestra ciudad. Por ello, el análisis de nuestra flota operativa durante 2025 no representa únicamente un recuento de máquinas, sino un reflejo de cómo estamos mejorando la calidad de vida, la salud y el tiempo de las familias quiteñas.

Iniciamos el año con un promedio de **180 unidades** operativas y, tras un proceso de optimización, finalizamos diciembre con **217 unidades** entregadas diariamente para el servicio. Este incremento del **17%** en nuestra capacidad operativa se traduce en un beneficio social directo: menos aglomeraciones, menor tiempo de espera y la devolución de minutos valiosos para que el ciudadano los invierta en su familia o su descanso.

Este año destaca, además, por un salto hacia la justicia ambiental. La incorporación de la nueva flota Yutong (100% eléctrica) inició en el mes de abril con **45 unidades** y se estabilizó exitosamente al cierre del año con **56 unidades** operativas (de un lote de **60**). Esta transición tecnológica no solo moderniza el sistema, sino que respeta el derecho de los ciudadanos a respirar un aire más limpio.

Análisis Técnico y Beneficio Social de la Flota

Para entender cómo estos vehículos impactan en la convivencia diaria, detallamos el comportamiento técnico de nuestras unidades:

- **Liderazgo de Unidades de Gran Capacidad (El soporte de las mayorías):** Para evitar la exclusión en horas pico y garantizar que nadie se quede en la parada, los modelos Volvo B12M y Volvo B340M fungieron como el principal soporte social del sistema. A diciembre, mantuvimos el pulso de la ciudad operando con **68 unidades B12M** y **63 unidades B340M**. En total, la ciudad contó con **131 vehículos** biarticulados y articulados de altísima capacidad, asegurando el traslado eficiente de la fuerza laboral y estudiantil.
- **Impulso a la Electromovilidad (Un respiro para la ciudad):** El ingreso de las **60 unidades Yutong** eléctricas marca un hito en la salud pública de Quito. Haber logrado estabilizar **56 unidades** en operación diaria para diciembre permite ofrecer viajes sin ruido y libres de emisiones contaminantes. Esto transforma la experiencia de viaje, reduciendo el estrés urbano y pacificando el entorno, especialmente en zonas de alta densidad como el Centro Histórico.

- **Refuerzo y Optimización Convencional (Estabilidad y respeto):** La confianza en el sistema requiere frecuencias constantes. Por ello, las unidades Mercedes Benz O-500 fueron repotenciadas, pasando de **23 vehículos** a inicios de año a **30 unidades** operativas en diciembre, reforzando el paso por las estaciones. Paralelamente, en una muestra de respeto al usuario y de eficiencia en el gasto público, los modelos más antiguos (como los Trolebuses convencionales y Volvo B10M) fueron completando su ciclo de vida para ser relevados por las nuevas tecnologías eléctricas, eliminando gastos innecesarios de mantenimiento.

Conclusiones: Hacia una Movilidad más Humana

Desde una perspectiva social y de mejora continua, la transformación de la flota en 2025 nos permite entregar cuentas claras y propositivas:

1. **Mayor Disponibilidad de Servicio (El valor del tiempo):** Pasar de **180 a 217 unidades** significa devolverle la ciudad a la gente. Con más vehículos en la calle, reducimos las aglomeraciones y acortamos los tiempos de traslado, ofreciendo viajes mucho más dignos.
2. **Un Aire más Limpio para Quito (Salud ambiental):** La consolidación operativa de la flota eléctrica Yutong es un paso firme hacia una ciudad sustentable, demostrando que el progreso tecnológico y el cuidado del medio ambiente pueden y deben ir de la mano.
3. **Un Sistema Confiable (Certeza diaria):** La articulación entre los **131 buses Volvo** de gran capacidad y las unidades reforzadas de Mercedes Benz garantiza que el sistema tenga la fortaleza necesaria para absorber la inmensa demanda de Quito sin colapsar.

Optimización Operacional 2025: Un Sistema Más Inteligente Y Humano

¿Qué Hicimos? (La Estrategia Operativa)

Hasta mediados de 2025, el sistema operaba con rutas y frecuencias que no siempre coincidían con los flujos reales de los pasajeros, generando viajes innecesarios o unidades vacías en ciertos tramos.

Para corregir esto, entre noviembre de 2024 y junio de 2025, realizamos un estudio operacional integral. Con base en estos datos, a partir de septiembre de 2025 implementamos una **nueva planificación operativa** en los corredores Trolebús y Ecovía. Las acciones principales fueron:

- **Ajuste Inteligente de Rutas:** Reorganizamos los kilómetros que recorren los buses. En la Ecovía, reducimos los kilómetros "muertos" o ineficientes, mientras que en el Trolebús redistribuimos los viajes para fortalecer el servicio en los horarios y días donde la gente más lo necesita (como los fines de semana o el circuito C2).
- **Eficiencia de Flota y Personal:** Logramos hacer más con menos. Redujimos la cantidad de unidades necesarias en las calles de 193 a 182 (11 unidades menos) sin afectar la cobertura ni la oferta del servicio. Asimismo, optimizamos los turnos del personal, reduciendo la necesidad de conductores de 507 a 494 (13 puestos optimizados) sin despidos, sino mediante una mejor planificación.

Los Resultados Económicos (Cuidando Los Recursos De La Ciudad)

Hacer que el sistema opere de forma eficiente tiene un impacto financiero masivo para la empresa, lo cual es vital frente al incremento del precio del diésel. Los resultados tangibles son:

- **Menos humo, más ahorro:** Al reducir aproximadamente de 30.000 kilómetros mensuales de recorridos ineficientes de nuestra flota a diésel, evitamos consumir más de 7.200 galones de combustible al mes. Esto le ahorra a la ciudad **USD 201.146,28 al año**.
- **Ahorro en Mantenimiento:** Unidades que no recorren kilómetros innecesarios no se desgastan tan rápido. Esta optimización nos generó un ahorro en mantenimiento de USD 80.057,68 solo en los últimos cuatro meses de 2025, y proyecta un ahorro monumental de **USD 243.812,04 para el 2026**.
- **Eficiencia en Talento Humano:** La reestructuración de los horarios de los conductores permite a la empresa ahorrar **USD 207.498,72 anuales**, fortaleciendo el presupuesto sin comprometer la calidad del servicio.

El Impacto Social (¿Cómo Mejora Esto Su Vida Ciudadana?)

Desde la sociología urbana, el transporte no es solo un vehículo; es el tiempo de las personas. La optimización operacional trajo consigo beneficios profundos para la dinámica social de Quito:

- **Menos tiempo de espera y trasbordos:** Al ajustar las rutas a la demanda real, el ciudadano disfruta de trayectos más directos y fluidos, mejorando la puntualidad y la confianza en el sistema.
- **Diseño con Perspectiva de Cuidados y Género:** Este es, quizás, el logro social más importante. El nuevo diseño operacional incorporó medidas pensadas específicamente en las madres y mujeres cabezas de hogar. Ellas suelen realizar viajes múltiples y complejos, combinando su trabajo, las compras y el acompañamiento de sus hijos a la escuela. Al mejorar las frecuencias en los horarios críticos, **redujimos el tiempo de espera y la sobreocupación en los buses**, ofreciéndoles un entorno mucho más seguro, cómodo y libre de estrés.

En conclusión: La optimización de la operación en 2025 demuestra que la Empresa de Pasajeros está administrando los recursos con alta precisión técnica. Logramos un sistema que le cuesta menos dinero a la ciudad, contamina menos y, lo más importante, le devuelve a usted el recurso más valioso: **tiempo de calidad para su vida y su familia.**



Informe De Gestión Estratégica 2025: Planificando Una Ciudad Más Humana Y Eficiente

En 2025, la Empresa Pública Metropolitana de Transporte de Pasajeros de Quito (EPMTPO) se trazó 10 grandes metas dentro de su Plan Estratégico Institucional (PEI). Se informa a la ciudadanía que la planificación ha sido exitosa: el 80% de nuestras metas tuvieron un desempeño "Adecuado", superando en su mayoría las expectativas planificadas.

A continuación, detallamos cómo estos resultados impactan directamente:

Un Servicio que Recupera la Confianza Ciudadana

Un buen servicio público fortalece el sentido de pertenencia y el respeto por la ciudad.



- **Satisfacción Histórica:** Gracias al esfuerzo constante, alcanzamos un Índice de Satisfacción del Usuario de 4,0 sobre 4,5. Esto significa que el 90,81% de los quiteños califica nuestro servicio como bueno o muy bueno, superando nuestra meta en un **112,50%**.
- **Millones de Vidas Conectadas:** Logramos movilizar a 117.197.925 pasajeros en el año. Alcanzamos casi el 100% de esta meta gracias a que mejoramos las paradas, optimizamos las frecuencias y capacitamos a nuestros conductores.
- **Modernización Digital:** Cumplimos en su totalidad (100%) con nuestro Plan Estratégico de Tecnologías, garantizando que los sistemas de la empresa se modernicen para brindarle un servicio más ágil y conectado.

Una Ciudad Más Segura y Ecológica

La planificación estratégica de este año priorizó su salud y su tranquilidad.

- **Movilidad Limpia:** Superamos nuestra meta de renovación de flota, logrando que el 28% de nuestras unidades operativas sean de tecnología limpia (gracias a los nuevos trolebuses). Esto representó un cumplimiento del 121,74% de nuestra meta.
- **Protección Ambiental:** Cumplimos al 105% la implementación de metodologías para controlar y prevenir riesgos ambientales en nuestros talleres y operaciones, cuidando el entorno urbano.
- **Seguridad Integral:** Rebasamos nuestra meta de seguridad alcanzando un 166,67% de cumplimiento. Esto fue posible al coordinar operativos constantes con la Policía Nacional y la AMC, logrando decomisar armas y sustancias peligrosas, y avanzando en un moderno sistema de videovigilancia para que usted viaje sin miedo.

Responsabilidad Financiera y Talento Humano

Para cuidar a la ciudad, primero debemos cuidar nuestros recursos y a nuestra gente.

- **Eficiencia en el Gasto:** Alcanzamos una ejecución presupuestaria del 92,44%. Esto demuestra que cada centavo asignado fue invertido de manera responsable en contrataciones y mejoras que benefician al usuario.
- **Mejor Cultura Laboral:** Superamos nuestra meta de cultura y formación organizacional (114,93% de cumplimiento). Un personal motivado y un buen clima laboral se traducen automáticamente en un trato más amable y eficiente para el pasajero.

Transparencia en los Retos Institucionales

Una rendición de cuentas honesta también implica reconocer los procesos que se encuentran en adaptación (el 20% restante de nuestras metas):

- **Estructura Organizacional:** Avanzamos en un 75,81% en nuestra nueva estructura de procesos. Este retraso temporal fue una decisión técnica responsable: decidimos esperar a que inicie la operación del nuevo Sistema Integrado de Recaudo (SIR) para ajustar correctamente los roles de nuestro personal a esta nueva tecnología.
- **Financiamiento Externo:** Tuvimos una meta que no se pudo cumplir (0%), relacionada con la obtención de fondos internacionales. Pese a nuestras gestiones, factores externos globales, como cambios en la política gubernamental de los Estados Unidos (USAID), impidieron concretar esta cooperación.

GESTIÓN ESTRATÉGICA 2025: RESULTADOS PARA UNA CIUDAD HUMANA Y EFICIENTE

EPMPQP PEI 2025: Transparencia técnica, éxitos en servicio y seguridad, y retos pendientes.

DESEMPEÑO GLOBAL DE LA ESTRATEGIA

80% de Metas con Comportamiento Adecuado
Al cierre de 2025, la gran mayoría de los objetivos estratégicos se cumplieron según lo planificado o superaron las expectativas.

92,44% de Ejecución Presupuestaria
Los recursos institucionales se utilizaron con eficiencia, cumpliendo con el 100,46% de la meta de inversión planificada para el año.

Cultura Orientada a Resultados al 114,93%
Se superó la meta de formación organizacional, logrando un mejor clima laboral para impactar positivamente en el servicio al ciudadano.

SEGURIDAD Y SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

166,67% de Cumplimiento en Seguridad



Éxito masivo en operativos interinstitucionales que resultaron en el decomiso de objetos peligrosos y avances en videovigilancia.

121.74% de Meta en Flota Limpia



El 20% de la flota operativa ya cuenta con tecnología limpia (nuevos trolebuses), superando la meta inicial del 23%.



105% en Control de Impacto Ambiental

Implementación rigurosa de metodologías para prevenir riesgos ambientales en talleres y operaciones.

IMPACTO DIRECTO EN EL CIUDADANO

90,81% de Satisfacción del Usuario

La percepción ciudadana alcanzó una calificación de 4,5, superando la meta establecida de 4,0.



117.197.925 Pasajeros Movilizados



Se alcanzó el 99,55% de la meta de usuarios gracias a la mejora en paradas, iluminación y optimización de frecuencias.



100% de Cumplimiento en Modernización Digital

Finalización exitosa del Plan Estratégico de TIC para garantizar un servicio más ágil y sistemas actualizados.

TRANSPARENCIA Y RETOS INSTITUCIONALES



Reestructuración en Pausa Técnica (75,81%)

El ajuste de la estructura orgánica se postergó responsablemente para coordinar con el nuevo Sistema Integrado de Recaudo (SIR).



Desafío en Financiamiento Externo (0%)

El cambio en las políticas gubernamentales de EE.UU. IUSAIO impidió concretar la cooperación internacional prevista para este año.

CAPÍTULO 4: PROYECTOS EMBLEMÁTICOS, TRANSPARENCIA Y SOSTENIBILIDAD

EL RENACER DEL TROLEBÚS (2025)

Desde una perspectiva social y técnica, el impacto de la nueva flota de trolebuses 100% eléctricos ha marcado un antes y un después en la calidad de vida urbana de Quito. A continuación, se detallan los tres pilares fundamentales de este cambio:

Impacto Humano y Social: "Moviendo Vidas y Sueños"

El transporte público es el tejido que une a la ciudad. En este periodo de 9 meses, el sistema ha logrado:

- **Más de 28 millones de viajes realizados en el 2025.** Cada uno de estos viajes representa a un ciudadano que llegó a tiempo a su trabajo, a un estudiante que asistió a clases o a una familia que regresó segura a su hogar en la troncal trolebús con la operación de 60 trolebuses.
- **Dignidad en el traslado:** La modernización tras 28 años de espera ofrece un servicio más **digno, eficiente y silencioso**, lo que reduce el estrés urbano y mejora la salud mental de quienes habitan cerca de las rutas troncales.

Impacto Ambiental: "Un Respiro para Quito"

La decisión de migrar a una flota eléctrica ha convertido a la ciudad en un referente mundial. Los datos registrados del 31 de marzo al 31 de diciembre son contundentes:

- **Kilómetros Limpios:** Las unidades recorrieron **2.227.553 kilómetros**, lo que equivale a haber dado **174,8 vueltas al planeta Tierra** sin contaminar el aire de nuestra ciudad.
- **Salud Pública:** Al no utilizar combustibles fósiles, se eliminaron residuos como aceites usados y se redujeron gases nocivos como el monóxido de carbono y óxidos de nitrógeno, protegiendo directamente los pulmones de los quiteños.

Impacto Institucional y Reconocimiento: "Confianza y Orgullo"

La gestión de estos recursos se realizó bajo estándares internacionales que han devuelto la confianza al ciudadano:

- **Transparencia Total:** La compra se realizó con el liderazgo de las Naciones Unidas (**UNOPS**), logrando un costo menor al presupuesto referencial y asegurando un proceso honesto.
- **Premio Mundial:** Quito fue galardonada en Hamburgo, Alemania, con el **UITP Award 2025**, siendo elegida entre más de 300 ciudades del mundo por su capacidad para medir y demostrar el impacto ambiental positivo de su flota eléctrica.
- **Ahorro Económico:** Esta modernización no es solo ecológica, sino financieramente inteligente, proyectando un ahorro de **USD 6 millones en combustible** hasta el año 2026.
- Así también, se realizó la entrega de **certificados Yutong**, fabricante de los trolés 100% eléctricos, a **101 técnicas y técnicos mecánicos**, por haber aprobado el *curso de mantenimiento* y alcanzar el título de instructores. Además, el **Taller El Recreo obtuvo la Certificación Internacional de la fabricante**.

Conclusión Retrospectiva

En conclusión, el periodo analizado de 2025 demuestra que Quito ha dejado de ser una ciudad que solo transporta pasajeros para convertirse en una ciudad que **cuida a su gente y a su entorno**. El trolebús eléctrico es hoy el pilar de una movilidad limpia que reduce el ruido, limpia el aire y devuelve el orgullo de vivir en una capital que mira hacia el futuro con sostenibilidad y justicia social.

Quito Electrificada: El Impacto de la Nueva Flota de Trolebuses 100% Eléctricos



LA VOZ DEL CIUDADANO: EVOLUCIÓN DE LA CONFIANZA Y PERCEPCIÓN DEL SERVICIO

El Transporte Público como Espacio de Convivencia Social

Para la Empresa Pública Metropolitana de Transporte de Pasajeros de Quito (EPMPQ), el sistema de transporte no es solo un conjunto de vehículos e infraestructura; es el espacio público donde a diario confluyen y conviven cientos de miles de quiteños. Entendemos que medir la "calidad del servicio" es, en el fondo, medir cómo se siente el ciudadano y qué nivel de dignidad experimenta durante sus traslados diarios.

Por esta razón, durante el año 2025, implementamos una política de "escucha activa". No nos conformamos con suponer lo que el usuario necesita, sino que salimos a las estaciones para preguntarle directamente. Realizamos un monitoreo constante y riguroso a través de encuestas bimestrales y trimestrales, permitiendo que la voz de los habitantes de Quito guíe nuestras decisiones técnicas y operativas.



La Evolución de la Confianza Ciudadana (Enero a Diciembre 2025)

Las encuestas realizadas a lo largo del año revelan un fenómeno profundamente positivo para la ciudad: un crecimiento sostenido e ininterrumpido en la aprobación del servicio. La ciudadanía ha notado los cambios, y esa percepción se refleja en los datos.

A la pregunta general sobre cómo califican la calidad del sistema (sumando las percepciones "Buena" y "Muy Buena"), los quiteños respondieron de la siguiente manera a lo largo del año:

| Período de Medición 2025 | Nivel de Aceptación General (Buena y Muy Buena) |
|--------------------------|-------------------------------------------------|
| Enero | 88,07% |
| Abril | 88,58% |
| Julio | 89,03% |
| Octubre | 87,44% |
| Diciembre | 90,81% |

Análisis Social de la Tendencia: ¿Qué significan estos números?

- **La Ruptura del Estigma:** Históricamente, el transporte público masivo suele tener un estigma de insatisfacción. Sin embargo, iniciar el año con un sólido 88,07% de aprobación y cerrar diciembre rompiendo la barrera del 90,81%, significa que hoy, **9 de cada 10 usuarios validan positivamente** el esfuerzo de la empresa.
- **Un Crecimiento que no es Casualidad:** Este aumento constante (de enero a diciembre) no es fruto del azar. Es el reflejo directo de que el ciudadano percibió las mejoras tangibles que se implementaron a lo largo del año: *vio estaciones más limpias, notó el esfuerzo de modernización con la llegada de la nueva flota eléctrica y sintió el refuerzo de campañas de respeto y convivencia ("Cero Acoso")*. El ciudadano premia con su confianza cuando siente que sus autoridades le devuelven la dignidad al espacio público.

Escuchar para Mejorar: Nuestras Áreas de Oportunidad

Un ejercicio de rendición de cuentas honesto requiere reconocer no solo los aciertos, sino también los desafíos. Las encuestas de 2025 nos permitieron mapear las principales preocupaciones de nuestros usuarios:

- **La Aglomeración y los Tiempos de Espera:** Especialmente en horas pico y en rutas alimentadoras. El ciudadano nos ha dicho que su tiempo es valioso. Esta preocupación ciudadana es exactamente lo que motivó y justificó nuestra inversión histórica en la modernización tecnológica y la adquisición de unidades de mayor capacidad para 2026.
- **La Percepción de Seguridad:** El usuario anhela viajar sin miedo. Aunque el transporte es seguro, la percepción de inseguridad ciudadana general afecta el viaje. Por ello, el ciudadano nos exige, y nosotros hemos respondido, incrementando la articulación con la Policía Nacional y fortaleciendo nuestros protocolos de atención en estaciones.

Conclusión: El Usuario como Eje Central

El año 2025 nos deja una gran lección institucional: el ciudadano de Quito es profundamente recíproco. Cuando la EPMTPOQ invierte en limpieza, en buen trato y en modernizar su flota, el usuario responde cuidando el sistema y elevando sus niveles de calificación.

Cerrar el año con casi un 91% de aprobación general nos llena de orgullo, pero sobre todo, nos impone el reto de mantener y superar este estándar. Hoy, el usuario ya no es un simple "pasajero"; es el co-creador del sistema de movilidad que Quito merece, y hacia él estarán dirigidas todas nuestras acciones en los años venideros.

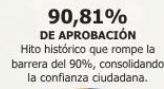
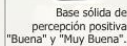
EL USUARIO COMO EJE: EVOLUCIÓN DE LA CALIDAD EN EL TRANSPORTE DE QUITO 2025

Durante 2025, la EPMPQ transformó encuestas en decisiones técnicas, entendiendo al ciudadano en sus traslados diarios.

HACIA UNA GESTIÓN BASADA EN DATOS



2025: UN AÑO DE CONFIANZA CRECIENTE



Hito histórico que rompe la barrera del 90%, consolidando la confianza ciudadana.

ÁREAS DE OPORTUNIDAD Y DESAFÍOS CRÍTICOS



COMPROMISO 2026: EL FUTURO DEL SERVICIO



"EL USUARIO COMO CO-CREADOR"
Participación activa con la ciudadanía



REFUERZO DE SEGURIDAD
Incremento de articulación con Policía Nacional y fortalecimiento de protocolos.

MÁS ALLÁ DEL HORMIGÓN Y EL ACERO

Las paradas de transporte son los espacios de mayor interacción social con nuestros usuarios. Son los lugares donde nuestra jornada comienza y termina. Por ello, el objetivo de año 2025 fue devolverle la dignidad, la seguridad y la accesibilidad al espacio público, culminando con la intervención de **54 paradas en total**.

A continuación, detallamos las intervenciones físicas realizadas para mejorar su experiencia de viaje, divididas por nuestros principales ejes viales:

Corredor Ecovía (Transformación Sur Oriental)

En este corredor, la intervención tuvo un fuerte impacto social en el sur de la ciudad, un sector clave para la movilización de la fuerza laboral y estudiantil de Quito.

- **Cantidad de intervenciones:** Se adecuaron estructuralmente **11 paradas** de la Etapa 2 del Corredor Sur Oriental (incluyendo Guayanay Ñan, La Bretaña, San José de Guamaní, Teatro México, El Beaterio, entre otras).
- **Adecuaciones realizadas:**
 - **Inclusión y Accesibilidad:** Se instalaron pisos podotáctiles (de guía y de seguridad) y placas de acero inoxidable con alfabeto braille en los pasamanos, garantizando el derecho a la movilidad de personas con discapacidad visual.
 - **Seguridad y Confort:** Se renovaron las estructuras metálicas, se instalaron nuevas cubiertas y recubrimientos epóxicos en los pisos. Además, se colocaron vidrios templados y laminados de alta seguridad.
 - **Modernización:** Las paradas ahora cuentan con iluminación LED, reflectores exteriores de 200W para mayor seguridad nocturna.

Corredor Central Trolebús (Renovación Histórica)

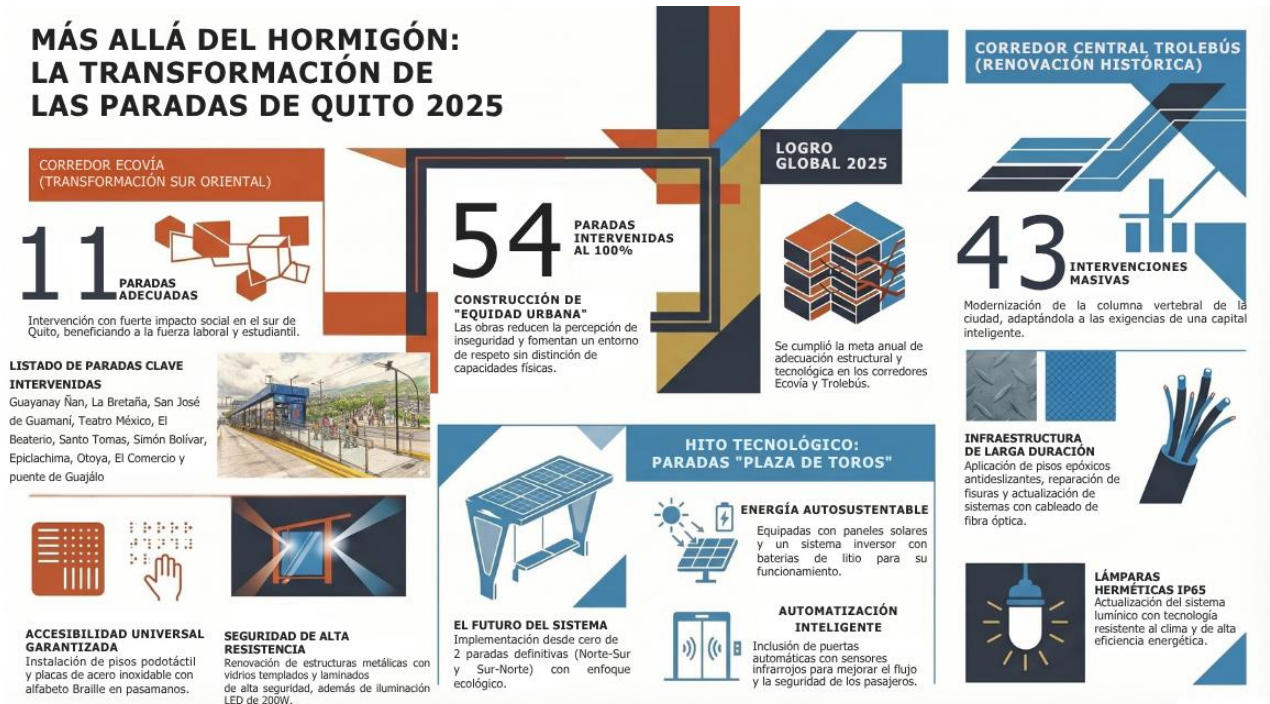
El Trolebús es la columna vertebral de Quito. Las intervenciones aquí buscaron modernizar el sistema más emblemático de la ciudad, adaptándolo a las nuevas exigencias de una capital inteligente y sostenible.

- **Cantidad de intervenciones:** Se realizó un trabajo masivo abarcando **43 paradas en total**. Esto comprende la adecuación de **41 paradas** a lo largo del corredor central y la implementación desde cero de **2 paradas definitivas** en el sector "Plaza de Toros" (Norte-Sur y Sur-Norte).
- **Adecuaciones realizadas:**
 - **Renovación Integral (41 paradas):** Se priorizó la inclusión con pisos podotáctiles y señalética braille. Se repararon fisuras, se aplicó piso epóxico antideslizante, se reemplazaron vidrios rotos por cristal templado-laminado, y se actualizaron los sistemas de iluminación con lámparas herméticas y cableado de fibra óptica.
 - **Hito Tecnológico en "Plaza de Toros" (2 paradas definitivas):** Estas nuevas paradas representan el futuro del sistema. Además de todas las mejoras de accesibilidad e infraestructura civil, se construyeron con un enfoque ecológico y tecnológico. Incluyen la instalación de **paneles solares, un sistema inversor con baterías de litio, y sistemas automáticos de puertas con sensores infrarrojos**.

CONCLUSIÓN

El año 2025 cierra con el cumplimiento al 100% de la intervención de 54 paradas de los corredores Ecovía y Trolebús. Desde la perspectiva social, estas no son simples obras de mantenimiento; son intervenciones que construyen "equidad urbana".

Al dotar a las paradas de mejor iluminación, señalización braille, pisos podotáctiles y tecnología de fibra óptica, el Municipio no solo está protegiendo al usuario del clima, sino que está fomentando un entorno de respeto, reduciendo la percepción de inseguridad y asegurando que Quito sea una ciudad transitable para todos, sin distinción de sus capacidades físicas.



SEGURIDAD Y EL BIENESTAR EN EL TRANSPORTE PÚBLICO DURANTE EL 2025

Un sistema de transporte metropolitano no solo debe ser rápido y ecológico, sino que debe ser un refugio seguro donde el ciudadano sienta que su integridad física y emocional está protegida. Durante el 2025, la Empresa Pública Metropolitana de Transporte de Pasajeros de Quito (EPMT PQ) ejecutó con éxito su **Plan de Seguridad Integral**, logrando resultados que transforman la forma en que nos cuidamos dentro de las estaciones y unidades.

Presencia en Territorio: "Más control, mayor tranquilidad"

Para disuadir la inseguridad, la presencia constante es fundamental. Durante el 2025, la meta era realizar 490 operativos de control, pero el compromiso con la ciudadanía nos llevó a superar ampliamente esta cifra, logrando **1.070 operativos interinstitucionales efectivos**.

- **¿Qué significa esto para usted?** Significa que, de enero a diciembre, las autoridades multiplicaron sus esfuerzos para vigilar las estaciones, prevenir delitos y brindar apoyo a personas extraviadas, demostrando que el sistema no está abandonado, sino activamente custodiado.

Alianzas Estratégicas: "Uniendo fuerzas para proteger a Quito"

La seguridad no se logra en aislamiento; requiere que todas las instituciones trabajen en equipo. En 2025, la empresa superó su meta de generar alianzas protectoras.

- Se logró la firma de un **convenio clave a 5 años con la EP EMSEGURIDAD**.
- Se suscribieron **dos actas de compromiso directo con la Policía Nacional**.
- **El impacto social:** Al unir a la Policía, EMSEGURIDAD y el sistema de transporte, estamos tejiendo una red de protección integral. Esto asegura una respuesta mucho más rápida y coordinada frente a cualquier emergencia o incidente que ponga en riesgo a los pasajeros.

Empatía y Profesionalización: "Cuidar con dignidad e inclusión"

La verdadera seguridad nace del respeto y la empatía. Por ello, cumplimos al 100% con la meta de capacitar al personal que interactúa diariamente con usted.

- Realizamos jornadas de capacitación sobre **protocolos de evacuación y seguridad**, así como directrices claras para los agentes de seguridad privada (SATFORCE).
- Se dictaron talleres fundamentales sobre la **socialización del buen uso de las unidades** y, de manera muy especial, sobre los **procedimientos para el buen trato a personas con discapacidades**.
- **El impacto social:** Invertir en la educación de nuestro personal y guardias significa que, ante una crisis, usted será atendido por profesionales capacitados para protegerlo. Además, el enfoque en el trato a personas con discapacidad nos ayuda a construir un Quito más inclusivo y solidario.

Seguridad y Bienestar en el Transporte Público: Resultados 2025



CAPÍTULO 5: ECONOMÍA CIRCULAR Y SOLIDARIDAD TERRITORIAL: EL SEGUNDO CICLO DE NUESTRA FLOTA

NUESTROS COMERCIANTES AUTÓNOMOS.

Durante este año, la Empresa Pública Metropolitana de Transporte de Pasajeros de Quito (EPMTPQ) marcó hitos históricos, demostrando que el orden y la sensibilidad social pueden ir de la mano para construir un transporte más humano y seguro.

A continuación, detallamos las acciones del 2025 con un enfoque de inclusión y convivencia ciudadana:

Escucha Activa: "Conocer para Transformar" (Marzo 2025)

No podemos mejorar la realidad de las personas si primero no las escuchamos. Por ello, en marzo de 2025, se realizó un hecho sin precedentes desde la integración de los comerciantes al sistema en 2017: **el primer levantamiento socioeconómico.**

- A través de fichas en línea y grupos focales, la institución se sentó a dialogar directamente con los comerciantes.
- **El impacto social:** Esta acción permitió identificar sus necesidades y oportunidades. Al recopilar esta valiosa información humana, la empresa dejó de ser solo un ente controlador para convertirse en un aliado estratégico, capaz de brindar un acompañamiento social basado en las verdaderas realidades de estas familias.

Visibilidad y Seguridad: "Identidad que Genera Confianza" (Abril 2025)

Un sistema de transporte seguro requiere que todos sepamos quiénes operan dentro de él. Para combatir la informalidad y proteger a los trabajadores honestos, en abril de 2025 se dotó de **chalecos e identificaciones oficiales a los 169 comerciantes.**

- **El impacto social:** Entregar un uniforme oficial no es solo una medida de control; es un acto de dignificación. Al usar su chaleco, el comerciante se siente parte integral del sistema, mientras que el ciudadano viaja con la tranquilidad de saber que está comprando a una persona autorizada y visible.

Convivencia Armónica: "Cuidar el Espacio de Todos" (Junio 2025)

El derecho al trabajo de los comerciantes debe convivir armónicamente con el derecho del pasajero a moverse libremente y sin riesgos. En junio de 2025, se realizaron inspecciones técnicas en campo.

- Se verificó de manera respetuosa que los productos vendidos (como alimentos secos y bebidas cerradas) y el tamaño de los coches respetaran las normas de convivencia.
- **El impacto social:** Estas inspecciones permitieron contrastar la realidad operativa con los permisos otorgados, asegurando que las actividades comerciales no afecten la circulación ni la limpieza de las unidades, garantizando un viaje cómodo para los pasajeros y disminuyendo los riesgos sanitarios y operativos.

Reglas Claras y Justas: "Trabajo en Equipo" (Noviembre 2025)

Para asegurar que las normas protejan a todos por igual, en noviembre de 2025 se establecieron **mesas técnicas** con la Agencia Metropolitana de Control de Comercio (AMCC).

- Este fue el primer espacio de trabajo conjunto entre ambas instituciones desde 2017.
- **El impacto social:** Al revisar en conjunto la normativa (como la Ordenanza 105-2025), se establecieron reglas claras y compromisos formales sobre qué se puede vender y cómo se debe operar. Esto protege al comerciante de arbitrariedades y garantiza que el usuario reciba un servicio ordenado.

Contexto Institucional

La Empresa Pública Metropolitana de Transporte de Pasajeros de Quito (EPMPQ) ha transformado la gestión del comercio autónomo dentro del Sistema Integrado de Transporte Público (SITP). Tras años sin procesos de seguimiento desde 2017, el período 2024-2025 marca un cambio de paradigma: la institución dejó de ser un ente meramente controlador para convertirse en un aliado estratégico de los 189 comerciantes autorizados. A través de un enfoque de inclusión y convivencia ciudadana, se han implementado acciones que garantizan el derecho al trabajo digno sin sacrificar la seguridad y comodidad de los pasajeros. Este proceso se sustenta en el cumplimiento de la Ordenanza Metropolitana 105-2025 y el Código Municipal, asegurando que el orden y la sensibilidad social construyan un transporte más humano.



¿QUÉ SUCEDE CON LOS BUSES QUE CUMPLEN SU CICLO DE VIDA?

Para la Empresa Pública Metropolitana de Transporte de Pasajeros de Quito (EPMPQ), la responsabilidad con la ciudad no termina cuando un Trolebús o un articulado deja de operar. Históricamente, la acumulación de vehículos en desuso en los patios representaba un problema de espacio, un riesgo ambiental y un símbolo de estancamiento.

En 2025, cambiamos esta realidad implementando una política de **gestión responsable de bienes**. Hemos demostrado a la ciudadanía que un bus que ya no puede operar en nuestros corredores principales aún tiene un inmenso valor social y económico para el Distrito Metropolitano. Esto lo logramos a través de dos grandes acciones: la economía circular (chatarización) y la solidaridad territorial (donaciones).

Economía Circular: Transformar el desuso en recursos para la ciudad

Durante el ejercicio fiscal 2025, llevamos a cabo un proceso de chatarrización transparente y eficiente de **31 unidades de transporte** que se encontraban inoperativas y cuyo arreglo ya no era técnica ni económicamente viable para la ciudad.

Impacto Económico y Ambiental: En lugar de permitir que estas unidades se deterioren a la intemperie, gestionamos de manera ecológica **314,64 toneladas de chatarra ferrosa**. Este proceso de reciclaje a gran escala no solo limpió nuestros patios operativos, sino que nos permitió **recuperar USD 72.634,64**. Este dinero, retorna a las cuentas de la institución para ser reinvertido en las mejoras del servicio que el ciudadano utiliza a diario.

Solidaridad Territorial: Un segundo propósito para nuestras unidades

Por otro lado, identificamos que ciertas unidades inoperativas para el transporte masivo intensivo aún conservaban su estructura y podían tener una segunda vida útil si se adaptaban a las necesidades comunitarias. Entendiendo que Quito es también su ruralidad y su tejido social, decidimos extender el brazo solidario de la empresa.

A través de un proceso legal, transparente y gratuito, **transferimos 13 unidades** de transporte a diversas instituciones que las transformarán en espacios de servicio comunitario, bibliotecas, puntos de encuentro o apoyo logístico:

- **Apoyo a la Ruralidad (11 unidades):** Fueron entregadas a los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD) Parroquiales de **Yaruquí, Pifo, Puembo, García Moreno, Lloa, San Antonio de Pichincha y Pomasqui**. Con esto, fortalecemos a nuestras parroquias rurales, dotándolas de bienes que potenciarán sus proyectos locales y comunitarios.
- **Apoyo a la Educación (1 unidad):** Entregada a la Unidad Educativa Fiscal "Aida Gallegos de Moncayo", aportando directamente a la comunidad estudiantil.

- **Apoyo Social (1 unidad):** Transferida a la Fundación Cascadas del Milagro, una institución sin fines de lucro, apoyando logísticamente a su noble labor social con los sectores más vulnerables.

Conclusión: Un cierre de ciclo responsable

La gestión de nuestros bienes inoperativos en 2025 es una prueba más de que la EPMPQ administra los recursos de los quiteños con absoluto respeto. Limpiamos nuestra casa, cuidamos el medio ambiente reciclando metales, recuperamos dinero en efectivo y, lo más importante, fuimos solidarios con nuestras parroquias, escuelas y fundaciones, dándole a nuestra antigua flota un nuevo propósito al servicio de la gente.



CAPÍTULO 6: GESTIÓN DE TALENTO HUMANO, SALUD OCUPACIONAL Y BIENESTAR SOCIAL

Cuidado humano, la salud colectiva y la equidad de género

Un sistema de transporte no solo está compuesto por buses e infraestructura, sino fundamentalmente por las personas que lo operan y lo utilizan. Durante este periodo, la empresa ha implementado acciones concretas para garantizar entornos de trabajo y tránsito más dignos, seguros y saludables.

Garantía de Salud y Bienestar: "Cuidando a quienes mueven la ciudad"

Para que el sistema funcione correctamente, es indispensable garantizar el bienestar físico de su personal.

- Se gestionó y obtuvo exitosamente el Permiso de Funcionamiento para las unidades médicas de la EPMPQ ubicadas en Guamaní, Río Coca y El Recreo.
- **El impacto social:** Esta regularización garantiza el cumplimiento de la normativa sanitaria vigente y asegura que los servicios de salud institucionales operen de manera continua y segura. Desde una perspectiva social, esto significa que el talento humano cuenta con un respaldo médico integral, protegiendo su integridad laboral y personal.

Salud Pública y Convivencia: "Entornos limpios para todos"

El transporte público es el espacio de mayor interacción social en Quito, por lo que la calidad del ambiente impacta directamente en la salud ciudadana.

- Se obtuvieron las Certificaciones de "Espacios 100% Libres de Humo" para las terminales, estaciones y talleres de la empresa, tras cumplir rigurosamente con los requerimientos de la Secretaría de Salud.
- **El impacto social:** Esta medida trasciende lo normativo para convertirse en un acto de respeto colectivo. Al erradicar el humo de segunda mano en estos espacios, la empresa protege los pulmones de millones de pasajeros y trabajadores, fomentando una cultura de cuidado mutuo y promoviendo un ambiente urbano mucho más sano.

Equidad de Género y Dignidad: "Apoyo a la maternidad trabajadora"

El diseño de las políticas públicas debe reconocer y apoyar las realidades de las mujeres en el entorno laboral.

- Se implementaron y pusieron en funcionamiento lactarios institucionales dentro de la EPMTPO.
- La creación de estos espacios proporciona a las madres trabajadoras un lugar adecuado, seguro y digno para la extracción y conservación de la leche materna. Sociológicamente, esto representa un avance fundamental en la equidad de género, permitiendo a las mujeres conciliar su desarrollo profesional con su derecho a la maternidad, sin sacrificar su privacidad ni su comodidad.

MIRANDO AL FUTURO: NUESTROS RETOS Y COMPROMISOS SOCIALES PARA EL 2026

Una Ciudad que Crece, Exige Evolucionar

El año 2025 nos dejó lecciones invaluable y logros históricos, como alcanzar casi un 91% de aprobación ciudadana y poner a rodar nuestra nueva flota 100% eléctrica. Sin embargo, desde la Empresa Pública Metropolitana de Transporte de Pasajeros de Quito (EPMTPO) entendemos que la ciudad es un organismo vivo que no se detiene.

Los resultados obtenidos no son una línea de meta, sino nuestro nuevo punto de partida. Escuchando atentamente las demandas ciudadanas expresadas en nuestras encuestas y mesas de diálogo, hemos trazado la hoja de ruta para el 2026. Estos no son solo proyectos técnicos; son compromisos éticos para seguir construyendo un sistema de movilidad donde prime la dignidad, la equidad y el respeto por el habitante del Distrito Metropolitano.

Los Grandes Retos para el 2026

Para el próximo año, concentraremos nuestra energía institucional, operativa y financiera en cuatro grandes desafíos que transformarán la experiencia de viaje en Quito:

La Revolución en su Bolsillo: Implementación del Sistema Integrado de Recaudo (SIR)

- **El Reto Técnico:** Desplegar y estabilizar por completo el nuevo Sistema Integrado de Recaudo (SIR) en todas las estaciones y paradas de los corredores troncales Ecovía y Trolebús.
- **El Impacto Social:** Decirle adiós a las largas filas para comprar un boleto físico o buscar monedas sueltas. La implementación del SIR democratiza el acceso a la tecnología, permitiendo a los quiteños pagar su pasaje de manera rápida, moderna y sin contacto (mediante tarjetas o dispositivos). Más allá de la modernidad, este sistema es el puente definitivo para consolidar la anhelada integración física y tarifaria con el Metro de Quito, unificando la ciudad en una sola red de movilidad que le ahorrará tiempo y dinero.

El Respeto a su Tiempo: Erradicar la Aglomeración y Optimizar Frecuencias

- **El Reto Técnico:** Rediseñar la matriz operacional utilizando los datos de nuestra nueva telemetría para ajustar los despachos de las unidades, especialmente en horas pico y rutas alimentadoras.
- **El Impacto Social:** Sabemos, porque usted nos lo dijo en las encuestas, que el tiempo de espera y la aglomeración son sus mayores preocupaciones. En 2026, el gran reto es aprovechar la inyección de nuestra nueva flota y la repotenciación de la flota convencional para que el bus pase más rápido y con más espacio.



Queremos devolverle esos minutos de espera en la parada para que pueda invertirlos en su descanso, su familia o su trabajo.

Espacios de Paz: Profundización de la Seguridad y la estrategia "Cero Acoso"

- **El Reto Técnico:** Escalar los convenios operativos con la Policía Nacional, el Cuerpo de Agentes de Control y la seguridad privada, integrando mejor la videovigilancia en paradas críticas.
- **El Impacto Social:** El derecho a la movilidad debe ir de la mano con el derecho a viajar sin miedo. En 2026, seremos implacables en la defensa de nuestros usuarios más vulnerables. Multiplicaremos los esfuerzos de la estrategia "Cero Acoso" para garantizar que niñas, adolescentes y mujeres viajen en un entorno de absoluto respeto. Un transporte público seguro es el reflejo de una sociedad sana.

Estaciones Dignas e Inclusivas: Continuidad de la Repotenciación

- **El Reto Técnico:** Mantener y ampliar el plan de intervención arquitectónica, impermeabilización y mejora de las estaciones del sistema, sumando la renovación estética y funcional de más unidades vehiculares.
- **El Impacto Social:** La parada del bus es la "puerta de entrada" a nuestro servicio. Seguiremos invirtiendo en iluminación, señalética clara, accesibilidad universal para personas con discapacidad y espacios limpios. Queremos que desde el momento en que usted pise una estación de la Ecovía o el Trolebús, sienta que la ciudad lo recibe con los brazos abiertos y con instalaciones que merecen ser cuidadas por todos.