

ACTA DIALOGO ABIERTO

RENDICIÓN DE CUENTAS 2025

EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE TRANSPORTE DE PASAJEROS DE QUITO

FECHA: 16 de marzo de 2026

LUGAR: EPMPQ – La Magdalena

HORA DE INICIO: 10H30

HORA DE FINALIZACIÓN: 11h45

AGENDA:

1. Bienvenida al diálogo con la ciudadanía
2. Presentación de la misión y visión de la EPMPQ
3. Exposición de las fases del proceso de Rendición de Cuentas (Cronograma)
4. Presentación del Servicio Empresarial
5. Espacio de intervención de los asistentes (consultas y temáticas sobre la gestión)
6. Invitación a conformar las comisiones mixtas 1 y 2

DESARROLLO:




<p>1. Bienvenida</p>	<p>Siendo las 10h40, Tatiana Yépez, Coordinadora de Planificación y Evaluación de la EPMPQ, en calidad de responsable del Proceso de Rendición de Cuentas 2025, da la bienvenida a los asistentes al espacio de diálogo abierto.</p> <p>En su intervención, destaca la importancia de la participación ciudadana en este proceso liderado por la Empresa Pública Metropolitana de Transporte de Pasajeros de Quito, subrayando que este encuentro no solo busca informar, sino identificar acciones conjuntas que fortalezcan la gestión en beneficio de la ciudadanía.</p>
<p>2. Presentación de la misión y visión de la EPMPQ</p>	<p>Acto seguido, se presenta la Misión y Visión de la Empresa Pública Metropolitana de Transporte de Pasajeros de Quito, resaltando que estos principios son el fundamento de todas las decisiones estratégicas y operativas que permiten brindar un servicio de transporte público municipal de pasajeros en corredores exclusivos y rutas alimentadoras, de forma rápida, y accesible en el Distrito Metropolitano de Quito.</p>
<p>3. Exposición de Fases del proceso de Rendición de cuentas (cronograma)</p>	<p>Como eje fundamental de la sesión, se expone de manera general las fases y cronograma del proceso de Rendición de Cuentas; así como, las fechas de cumplimiento a ser evaluadas por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, conforme la normativa vigente:</p> <p>Fase 1 Planificación y facilitación del proceso desde la Asamblea Local (Febrero - Marzo 2026).</p> <p>Fase 2 Elaboración del Informe de Rendición de Cuentas (Abril 2026).</p> <p>Fase 3 Deliberación pública y evaluación Ciudadana (Mayo 2026).</p> <p>Fase 4 Incorporación de la Opinión Ciudadana, retroalimentación y Seguimiento (Junio 2026).</p>



<p>4. Presentación del Servicio Empresarial Gestión 2025</p>	<p>Se presenta de manera general a los ciudadanos asistentes los servicios que brinda la Empresa Pública Metropolitana de Transporte de Pasajeros de Quito:</p> <p>La empresa fue fundada en 1995 con el fin de modernizar el transporte capitalino, opera actualmente los ejes estratégicos del Corredor Oriental - Ecovía y el Corredor Trolebús, Sistema tronco alimentado con la administración de 2 carriles exclusivos: Trolebús y Ecovía; incluyendo un servicio integrado de alimentadores.</p> <p>La infraestructura actual abarca una cobertura de 43 km en vías troncales y 360 km en 48 rutas alimentadoras. Al 2025, la empresa cuenta con una flota de 260 unidades operativas, respaldada por 94 paradas y estaciones, 2 terminales, 3 talleres y un equipo de 507 conductores. Se subrayó el impacto social de la gestión, señalando que 6 de cada 10 quiteños se benefician directamente de la cobertura de este servicio de transporte.</p> <p>Posteriormente, se presenta los principales aspectos que la empresa ha considerado como una gestión relevante en el 2025:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Modernización de la Flota: incorporación a la flota y puesta en marcha de 60 unidades de trolebuses 100% eléctricos. ✓ Repotenciación de Infraestructura Física: en 54 paradas operativas, 11 del Corredor Ecovía y 43 Corredor Trolebús, y repotenciación de 12 unidades Trolebús y Ecovía. ✓ Ejecución de 1.070 operativos interinstitucionales: ha permitido garantizar un entorno de movilidad seguro y ordenado para un total de 73.094.946 beneficiarios directos. ✓ Cultura en superficie (Ordenanza No. 105-2025): fundamentada en principios de equidad, seguridad, sostenibilidad y erradicación de la violencia. Normas de convivencia y cultura ciudadana. Derechos, obligaciones y prohibiciones del usuario. ✓ Transferencia gratuita de unidades no operativas: 13 trolebuses transferidas: 10 a GADs Parroquiales, 2 a organizaciones sociales y 1 a instituciones educativas. ✓ Percepción general del servicio: El 90,81% de los usuarios calificó el servicio como "bueno" o "muy bueno", lo que refleja una alta aceptación global del sistema de transporte público administrado por la EPMTQP; basados en parámetros de evaluación como accesibilidad al servicio, señalética, limpieza de unidades, seguridad en las unidades, tiempo de espera y viaje.
---	---



<p>5. Espacio de intervención de los asistentes (consultas y temáticas)</p>	<p>En este punto, se habilitó el espacio de consultas e intervenciones ciudadanas, tanto para los presentes en el lugar como de los participantes en línea. Se atendieron dudas y se brindaron aclaraciones sobre los temas expuestos, asegurando que cada intervención sea considerada para las etapas posteriores del proceso y la consolidación del informe final de rendición de cuentas.</p> <p>En este sentido, se concretaron las siguientes consultas y temáticas de gestión de la EPMPQ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Gestiones realizadas para la operatividad de los nuevos trolebuses 100% eléctricos</i> 2. <i>Gestión de multas por infracción / incumplimiento de rutas alimentadoras</i> 3. <i>Mantenimiento de unidades antiguas trolebús y ecovía</i> 4. <i>Seguridad en paradas y unidades trolebús y ecovía</i> 5. <i>Mantenimiento (infraestructura y señalética) en las paradas de los alimentadores</i> 6. <i>Coordinación interinstitucional para mejorar la calzada en los carriles exclusivos y estaciones</i> 7. <i>Criterios considerados para la Ordenanza 105-2025, ya que no fue tomado en cuenta el transportar animales de compañía mestizos</i> 8. <i>Reorganización de las ventas ambulantes en marco de la Ordenanza 105-2025.</i>
<p>6. Invitación a conformar las comisiones mixtas</p>	<p>Finalmente, se explicó sobre la conformación de las comisiones mixtas que exige el proceso de Rendición de Cuentas; y se extendió la invitación a los ciudadanos presentes para participar de manera voluntaria en este espacio, con el propósito de dar continuidad al cronograma establecido.</p>
<p>7. Cierre</p>	<p>No habiendo más asuntos que tratar, se da por concluido el espacio de diálogo con la ciudadanía a las 11h45.</p>

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
		
<p>Andrea Andrade Especialista de Planificación y Evaluación EPMPQ</p>	<p>Tatiana Yépez Coordinadora de Planificación y Evaluación EPMPQ</p>	<p>Alexander Posso Gerente de Planificación EPMPQ</p>

REGISTRO FOTOGRÁFICO
PARTICIPACIÓN PRESENCIAL



REGISTRO FOTOGRÁFICO

PARTICIPACIÓN VIRTUAL





LISTADO DE TEMAS ENTREGADOS POR LA CIUDADANÍA RENDICIÓN DE CUENTAS 2025 EPMTQP

1. Gestiones realizadas para la operatividad de los nuevos trolebuses 100% eléctricos
2. Gestión de multas por infracción / incumplimiento de rutas alimentadoras
3. Mantenimiento de unidades antiguas trolebús y ecovía
4. La seguridad en paradas y unidades trolebús y ecovía
5. Mantenimiento (infraestructura y señalética) en las paradas de los alimentadores
6. Coordinación interinstitucional para mejorar la calzada en los carriles exclusivos y estaciones
7. Criterios considerados para la Ordenanza 105-2025, ya que no fue considerado transportar animales de compañía mestizos
8. Reorganización de las ventas ambulantes en marco de la Ordenanza 105-2025

Fuente: Diálogo abierto con la comunidad, del 16 de marzo de 2026.

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2026
16 DE MARZO DE 2026

No.	NOMBRE Y APELLIDO	EDAD	Nro. DE CÉDULA	GÉNERO (X)		AUTODEFINICIÓN (X)							REPRESENTANTE DE:	CORREO ELECTRÓNICO	NÚMERO DE CONTACTO	FIRMA
				FEMENINO	MASCULINO	LGBTI	MESTIZO	INDIGENA	AFRO	MONTUBIC	CHOLO	BLANCO				
1	José Moreta	55	170751743-4		X		X							Josephra F1988@gmail.com		
2	Gladys Chaugo	58	059928576-1	X			X						Asambleista Boswell	comunidadcol.com		
3	Evelyn Lema	43	1416763597	X			X							alisanpaula2001@gmail.com		Evelyn Lema
4	Fernando Chacha	26	050335865-2		X		X							efrainchacha1704@gmail.com		
5	Rocio Paguay	51	0513597456		X								Asambleista Quilumba Guzman	rocio.paguay1974@gmail.com	0984303469	
6	William Maldonado	55	1710853886		X		X						ASAMBLEISTA FERROVIARIA	wfmaldonado@hotmail.com	0963002627	
7	Marcio Mendieta	48	141392729	X			X							luismarcio702@gmail.com	0999134732	
8	Ana Daquilema	37	0604470664		X									anaquilema20@gmail.com	0979160994	Ana Maria P.D
9	Carlos Acosta Sulas	43	0461177951		X		X							andres.acosta123@hotmail.com	0994959662	

