

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS No 14764 PERIODO 2024



DATOS GENERALES

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:	EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE TRANSPORTE DE PASAJEROS DE QUITO
RUC:	1768156710001
REPRESENTANTE LEGAL	XAVIER ROLANDO VÁSQUEZ HERNANDES
GAD AL QUE PERTENECE :	EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE TRANSPORTE DE PASAJEROS DE QUITO
FUNCIÓN:	GAD MUNICIPAL

OBJETIVOS DEL PLAN DE DESARROLLO DE SU TERRITORIO:

DESCRIBA LOS OBJETIVOS DEL PLAN DE DESARROLLO DE SU TERRITORIO

CONSOLIDAR UNA CIUDAD SEGURA, SOSTENIBLE E INTEGRADA, QUE CUIDE LA VIDA EN TODAS SUS FORMAS Y QUE FORTALEZCA LA PAZ, EL ORDEN Y LA CONVIVENCIA CIUDADANA

ALCANZAR UNA GESTIÓN EFICIENTE, PARTICIPATIVA, DESCONCENTRADA Y TRANSPARENTE; UN MUNICIPIO CERCANO A LA CIUDADANÍA

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:

ELIJA LOS OBJETIVOS DEL PLAN DE DESARROLLO DE SU TERRITORIO		ELIJA O DESCRIBA SUS FUNCIONES U OBJETIVOS		META POA		INDICADOR DE LA META
CONSOLIDAR UNA CIUDAD SEGURA, SOSTENIBLE E INTEGRADA, QUE CUIDE LA VIDA EN TODAS SUS FORMAS Y QUE FORTALEZCA LA PAZ, EL ORDEN Y LA CONVIVENCIA CIUDADANA		COMPETENCIAS EXCLUSIVAS		NO.META	DESCRIPCION	
		F) PLANIFICAR		6	ALCANZAR EL 100% DE LA FLOTA OPTIMA OPERATIVA, QUE CUBRA LA DEMANDA DE PASAJEROS DEL SUBSISTEMA METROBÚS EN EL 2024	PORCENTAJE DE FLOTA ÓPTIMA OPERATIVA
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?		
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS					
100,00	86,19	86,19 %	EN 2024, LA EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE TRANSPORTE DE QUITO (EPMTPO) ALCANZO EL 86.19% DE LA FLOTA ÓPTIMA OPERATIVA PARA CUBRIR LA DEMANDA DE PASAJEROS DEL SUBSISTEMA METROBÚS. ESTE LOGRO PERMITIÓ MEJORAR SIGNIFICATIVAMENTE LA CAPACIDAD Y EFICIENCIA DEL TRANSPORTE PÚBLICO, ASEGURANDO QUE TODOS LOS CORREDORES Y RUTAS ESTUVIERAN ADECUADAMENTE ATENDIDOS. LA IMPLEMENTACIÓN DE TECNOLOGÍAS AVANZADAS Y LA REALIZACIÓN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, GARANTIZANDO LA DISPONIBILIDAD Y CONFIABILIDAD DE LOS AUTOBUSES PARA LOS USUARIOS. LA EPMTPO CUENTA CON DIVERSOS TIPOS DE FLOTA, INCLUYENDO TROLEBUSES, BIARTICULADOS, MB0500, VOLVO B10M Y VOLVO B12M.	ESTE LOGRO SE ALINEÓ CON EL OBJETIVO 2.3 DEL PLAN METROPOLITANO DE DESARROLLO Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL (PMDOT) DE QUITO, QUE BUSCA IMPULSAR UN SISTEMA DE MOVILIDAD SOSTENIBLE Y SEGURO, ACCESIBLE, INTELIGENTE, EFICIENTE, INTERCONECTADO E INTERMODAL, QUE PRIORICE A PEATONES Y MEDIOS DE TRANSPORTE ALTERNATIVOS. ADEMÁS, CONTRIBUYÓ A LA POLÍTICA DE DESARROLLAR UN SISTEMA INTEGRADO, INTELIGENTE E INCLUSIVO DE TRANSPORTE, ACCESIBLE, SOSTENIBLE Y ARTICULADO AL TERRITORIO, FOMENTANDO EL USO DE TECNOLOGÍAS LIMPIAS Y SIENDO AMIGABLE CON EL MEDIO AMBIENTE. AL ALCANZAR EL 86.19% DE LA FLOTA ÓPTIMA OPERATIVA, LA EPMTPO MEJORÓ LA CALIDAD DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, REDUJO LOS TIEMPOS DE ESPERA Y AUMENTÓ LA FRECUENCIA DEL SERVICIO, BENEFICIANDO DIRECTAMENTE A LOS USUARIOS Y PROMOVRIENDO UNA MOVILIDAD MÁS SEGURA Y EFICIENTE EN QUITO.		
CONSOLIDAR UNA CIUDAD SEGURA, SOSTENIBLE E INTEGRADA, QUE CUIDE LA VIDA EN TODAS SUS FORMAS Y QUE FORTALEZCA LA PAZ, EL ORDEN Y LA CONVIVENCIA CIUDADANA		COMPETENCIAS EXCLUSIVAS		NO.META	DESCRIPCION	
		F) PLANIFICAR		2	ALCANZAR EL 70% DE AVANCE EN LA ADQUISICIÓN DE BUSES ARTICULADOS ELÉCTRICOS EN EL 2024	PORCENTAJE DE AVANCE EN LA ADQUISICIÓN DE BUSES ARTICULADOS COMPLETAMENTE ELÉCTRICOS
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?		
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS					

70,00	70,00	100,00 %	"LA ADQUISICIÓN DE 60 NUEVOS TROLEBUSES ELÉCTRICOS PARA QUITO HA TENIDO UN IMPACTO MUY POSITIVO EN LOS USUARIOS. ESTOS TROLEBUSES, GESTIONADOS POR LA EPMTPO, HAN MEJORADO SIGNIFICATIVAMENTE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, OFRECIENDO MAYOR COMODIDAD, SEGURIDAD Y EFICIENCIA EN LOS DESPLAZAMIENTOS DIARIOS. LOS NUEVOS VEHÍCULOS HAN PERMITIDO REDUCIR LOS TIEMPOS DE ESPERA Y AUMENTAR LA FRECUENCIA DEL SERVICIO, BENEFICIANDO DIRECTAMENTE A LOS USUARIOS AL FACILITAR SUS DESPLAZAMIENTOS Y MEJORAR SU EXPERIENCIA DE VIAJE. ADEMÁS, ESTOS TROLEBUSES CONTRIBUYEN A LA SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL, YA QUE SON VEHÍCULOS ELÉCTRICOS QUE REDUCEN LAS EMISIONES CONTAMINANTES, APOYANDO EL OBJETIVO DE CONSOLIDAR UNA CIUDAD MÁS LIMPIA Y SALUDABLE. EN 2024, SE LLEVARON A CABO LA CONSTRUCCIÓN, PRUEBAS Y LA IMPORTACIÓN DE ESTOS BUSES DESDE CHINA A ECUADOR, ASEGURANDO QUE CUMPLAN CON LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y EFICIENCIA NECESARIOS PARA SU OPERACIÓN EN LA CIUDAD DE QUITO."		"OBJETIVO DE GESTIÓN: 2.3: IMPULSAR UN SISTEMA DE MOVILIDAD SOSTENIBLE Y SEGURO, QUE SEA ACCESIBLE, INTELIGENTE, EFICIENTE, INTERCONECTADO E INTERMODAL; QUE CUENTE CON TRANSPORTE PÚBLICO DE CALIDAD Y QUE PRIORICE A PEATONES Y A MEDIOS DE TRANSPORTE ALTERNATIVOS. LA EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE TRANSPORTE DE QUITO (EPMTPO) HA CONTRIBUIDO SIGNIFICATIVAMENTE AL OBJETIVO DE GESTIÓN DE IMPULSAR UN SISTEMA DE MOVILIDAD SOSTENIBLE Y SEGURO, ASÍ COMO A LA POLÍTICA DE REDUCIR LAS EMISIONES DEL SECTOR TRANSPORTE. LA ADQUISICIÓN DE 60 NUEVOS TROLEBUSES ELÉCTRICOS HA MEJORADO LA CALIDAD DEL TRANSPORTE PÚBLICO, HACIÉNDOLO MÁS ACCESIBLE, EFICIENTE E INTERCONECTADO. ESTOS TROLEBUSES OFRECERÁN MAYOR COMODIDAD Y SEGURIDAD A LOS USUARIOS, REDUCIENDO LOS TIEMPOS DE ESPERA Y AUMENTANDO LA FRECUENCIA DEL SERVICIO, LO QUE FACILITA LOS DESPLAZAMIENTOS DIARIOS Y MEJORA LA EXPERIENCIA DE VIAJE. ADEMÁS, AL SER VEHÍCULOS ELÉCTRICOS, LOS TROLEBUSES CONTRIBUYEN A LA REDUCCIÓN DE EMISIONES CONTAMINANTES, APOYANDO EL AVANCE HACIA LA NEUTRALIDAD CLIMÁTICA Y CONSOLIDANDO UNA CIUDAD MÁS LIMPIA Y SALUDABLE."		
CONSOLIDAR UNA CIUDAD SEGURA, SOSTENIBLE E INTEGRADA, QUE CUIDE LA VIDA EN TODAS SUS FORMAS Y QUE FORTALEZCA LA PAZ, EL ORDEN Y LA CONVIVENCIA CIUDADANA			COMPETENCIAS EXCLUSIVAS		NO.META	DESCRIPCION	
			F) PLANIFICAR			4	EJECUTAR EL 100% DEL PLAN DE RETIRO VOLUNTARIO DEL PERSONAL OPERATIVO, EN EL 2024
RESULTADOS			% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META		¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	
TOTALES PLANIFICADOS		TOTALES CUMPLIDOS					
100,00	100,00	100,00 %	EN 2024, LA EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE TRANSPORTE DE QUITO (EPMTPO) LOGRÓ EJECUTAR EL 100% DEL PLAN DE RETIRO VOLUNTARIO DEL PERSONAL OPERATIVO. ESTE PLAN PERMITIÓ UNA REDUCCIÓN SIGNIFICATIVA EN LA NÓMINA DE EMPLEADOS, OPTIMIZANDO LOS RECURSOS HUMANOS Y MEJORANDO LA EFICIENCIA OPERATIVA DE LA EMPRESA. LA IMPLEMENTACIÓN EXITOSA DEL PLAN CONTRIBUYÓ A LA SOSTENIBILIDAD FINANCIERA DE LA EPMTPO, ASEGURANDO QUE LOS PROCESOS DE RETIRO SE LLEVARAN A CABO DE MANERA ORDENADA Y TRANSPARENTE, BENEFICIANDO TANTO A LOS EMPLEADOS QUE OPTARON POR EL RETIRO VOLUNTARIO COMO A LA ORGANIZACIÓN EN SU CONJUNTO.		EN 2024, LA EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE TRANSPORTE DE QUITO (EPMTPO) EJECUTÓ EXITOSAMENTE EL 100% DEL PLAN DE RETIRO VOLUNTARIO DEL PERSONAL OPERATIVO, OPTIMIZANDO LOS RECURSOS HUMANOS Y MEJORANDO LA EFICIENCIA OPERATIVA. ESTA ACCIÓN CONTRIBUYÓ A LA SOSTENIBILIDAD FINANCIERA DE LA EMPRESA Y SE ALINEÓ CON EL OBJETIVO DE CONSOLIDAR UNA CIUDAD SEGURA, SOSTENIBLE E INTEGRADA, QUE CUIDE LA VIDA EN TODAS SUS FORMAS Y FORTALEZCA LA PAZ, EL ORDEN Y LA CONVIVENCIA CIUDADANA, PROMOVIENDO UNA GESTIÓN RESPONSABLE Y EFICIENTE DE LOS RECURSOS HUMANOS.		
CONSOLIDAR UNA CIUDAD SEGURA, SOSTENIBLE E INTEGRADA, QUE CUIDE LA VIDA EN TODAS SUS FORMAS Y QUE FORTALEZCA LA PAZ, EL ORDEN Y LA CONVIVENCIA CIUDADANA			COMPETENCIAS EXCLUSIVAS		NO.META	DESCRIPCION	
			F) PLANIFICAR			1	IMPLEMENTAR EL 85,68% DEL SISTEMA SAE Y SIU EN LA EPMTPO EN EL 2024
RESULTADOS			% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META		¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	
TOTALES PLANIFICADOS		TOTALES CUMPLIDOS					
85,68	42,84	50,00 %	LA EPMTPO HA REALIZADO UN ANÁLISIS EXHAUSTIVO DEL SISTEMA DE AYUDA A LA EXPLOTACIÓN (SAE) Y DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN AL USUARIO (SIU) PARA INTEGRARLOS CON LAS PARADAS Y ESTACIONES DEL BRT ADMINISTRADAS POR LA EMPRESA, EN COORDINACIÓN CON EL METRO DE QUITO. ESTOS SISTEMAS PERMITIRÁN A LOS USUARIOS PROGRAMAR SUS VIAJES Y OPTIMIZAR SUS TIEMPOS DE DESPLAZAMIENTO. ADEMÁS, PROPORCIONARÁN INFORMACIÓN EN TIEMPO REAL SOBRE EL ESTADO Y OPERACIÓN DE LOS BUSES. LA EMPRESA TAMBIÉN ESTÁ LLEVANDO A CABO ESTUDIOS INTERNOS PARA IMPLEMENTAR SISTEMAS INTELIGENTES QUE BENEFICIEN A LOS USUARIOS Y OPTIMICEN LOS RECURSOS DE LA EMPRESA.		LA IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA DE MOVILIDAD SOSTENIBLE Y SEGURA TRANSFORMARÁ EL TRANSPORTE PÚBLICO DE QUITO, CREANDO UN SISTEMA ACCESIBLE, INTELIGENTE, EFICIENTE E INTERCONECTADO. POR PARTE DE LA INTEGRACIÓN DEL SISTEMA DE AYUDA A LA EXPLOTACIÓN (SAE) Y EL SISTEMA DE INFORMACIÓN AL USUARIO (SIU), LOS USUARIOS PODRÁN PLANIFICAR SUS VIAJES DE MANERA ÓPTIMA, REDUCIENDO TIEMPOS DE ESPERA Y MEJORANDO LA EXPERIENCIA DE VIAJE. ESTE ENFOQUE INTEGRAL NO SOLO BENEFICIARÁ A LOS USUARIOS, SINO TAMBIÉN AL MEDIO AMBIENTE, PROMOVIENDO UNA CIUDAD MÁS CONECTADA Y ECOLÓGICA.		
CONSOLIDAR UNA CIUDAD SEGURA, SOSTENIBLE E INTEGRADA, QUE CUIDE LA VIDA EN TODAS SUS FORMAS Y QUE FORTALEZCA LA PAZ, EL ORDEN Y LA CONVIVENCIA CIUDADANA			COMPETENCIAS EXCLUSIVAS		NO.META	DESCRIPCION	
			F) PLANIFICAR			3	IMPLEMENTAR EN UN 70% EL SISTEMA INTEGRADO DE RECAUDO PARA LA EPMTPO, EN EL 2024

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS				
70,00	70,00	100,00 %	LA ADQUISICIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE RECAUDACIÓN (SIR) POR PARTE DE LA EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE TRANSPORTE DE QUITO (EPMTPO) TRAERÁ MÚLTIPLES BENEFICIOS PARA LA CIUDAD DE QUITO. ESTE SISTEMA MEJORARÁ SIGNIFICATIVAMENTE LA EFICIENCIA Y SEGURIDAD EN EL COBRO DE TARIFAS, PERMITIENDO UNA GESTIÓN MÁS RÁPIDA Y ELIMINANDO LA NECESIDAD DE CONTACTO FÍSICO, LO QUE REDUCIRÁ EL TIEMPO DE ESPERA PARA LOS USUARIOS. ADEMÁS, LOS USUARIOS PODRÁN PAGAR UTILIZANDO TARJETAS, APLICACIONES MÓVILES O INCLUSO SU CÉDULA DE CIUDADANÍA, FACILITANDO EL ACCESO Y USO DEL TRANSPORTE PÚBLICO. EL SIR INTEGRARÁ FÍSICAMENTE LOS SERVICIOS DEL TROLEBÚS Y ECOVÍA CON EL METRO DE QUITO, CREANDO UN SISTEMA DE TRANSPORTE METROPOLITANO MÁS COHESIVO Y ACCESIBLE, PERMITIENDO A LOS USUARIOS PLANIFICAR MEJOR SUS VIAJES Y UTILIZAR DIFERENTES MODOS DE TRANSPORTE CON UN SOLO PAGO. LA IMPLEMENTACIÓN DEL SIR, GESTIONADA POR EL PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO (PNUD), GARANTIZA TRANSPARENCIA EN EL PROCESO DE LICITACIÓN Y CONTRATACIÓN, ASEGURANDO QUE EL SISTEMA CUMPLA CON LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y EFICIENCIA NECESARIOS.	"OBJETIVO DE GESTIÓN: 2.3: IMPULSAR UN SISTEMA DE MOVILIDAD SOSTENIBLE Y SEGURO, QUE SEA ACCESIBLE, INTELIGENTE, EFICIENTE, INTERCONECTADO E INTERMODAL; QUE CUENTE CON TRANSPORTE PÚBLICO DE CALIDAD Y QUE PRIORICE A PEATONES Y A MEDIOS DE TRANSPORTE ALTERNATIVOS. LA ADQUISICIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE RECAUDACIÓN (SIR) POR PARTE DE LA EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE TRANSPORTE DE QUITO (EPMTPO) MEJORARÁ LA EFICIENCIA Y SEGURIDAD EN EL COBRO DE TARIFAS, FACILITANDO EL ACCESO Y USO DEL TRANSPORTE PÚBLICO MEDIANTE PAGOS CON TARJETAS, APLICACIONES MÓVILES O CÉDULA DE CIUDADANÍA. ADEMÁS, EL SIR INTEGRARÁ LOS SERVICIOS DEL TROLEBÚS Y ECOVÍA CON EL METRO DE QUITO, CREANDO UN SISTEMA DE TRANSPORTE METROPOLITANO MÁS COHESIVO Y ACCESIBLE. LO QUE PERMITIRÁ A LOS USUARIOS PLANIFICAR MEJOR SUS VIAJES Y UTILIZAR DIFERENTES MODOS DE TRANSPORTE CON UN SOLO PAGO. LA IMPLEMENTACIÓN DEL SIR, GESTIONADA POR EL PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO (PNUD), GARANTIZARÁ LA TRANSPARENCIA Y CALIDAD EN EL PROCESO DE LICITACIÓN Y CONTRATACIÓN. AL MEJORAR LA EFICIENCIA DEL TRANSPORTE PÚBLICO Y FACILITAR SU USO, EL SIR SE ALINEARÁ CON EL OBJETIVO DE GESTIÓN 2.3 DE IMPULSAR UN SISTEMA DE MOVILIDAD SOSTENIBLE Y SEGURO, ACCESIBLE, INTELIGENTE, EFICIENTE, INTERCONECTADO E INTERMODAL, QUE PRIORICE A PEATONES Y MEDIOS DE TRANSPORTE ALTERNATIVOS. EL CONTRATO DEL SISTEMA INTEGRADO DE RECAUDACIÓN (SIR) SE FIRMÓ EN DICIEMBRE DE 2024, ASEGURANDO QUE EL SISTEMA CUMPLA CON LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y EFICIENCIA NECESARIOS PARA SU FUTURA OPERACIÓN."	
ALCANZAR UNA GESTIÓN EFICIENTE, PARTICIPATIVA, DESCONCENTRADA Y TRANSPARENTE; UN MUNICIPIO CERCANO A LA CIUDADANÍA		COMPETENCIAS EXCLUSIVAS		NO META	DESCRIPCION
		F) PLANIFICAR		10	NÚMERO DE CONDUCTORES PROMEDIO MENSUAL PARA LA OPERACIÓN DIARIA DE LOS CORREDORES (TROLEBÚS Y ECOVÍA)
					MANTENER EL ESTÁNDAR DE 2 CONDUCTORES PROMEDIO MENSUAL PARA LA OPERACIÓN DIARIA DE LOS CORREDORES (TROLEBÚS Y ECOVÍA) , EN EL 2024
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS				
2,00	2,17	108,50 %	LA EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE TRANSPORTE DE QUITO (EPMTPO) HA IMPLEMENTADO UNA GESTIÓN INTEGRAL PARA MANTENER EL ESTÁNDAR DE 2 CONDUCTORES PROMEDIO MENSUAL EN LA OPERACIÓN DIARIA DE LOS CORREDORES TROLEBÚS Y ECOVÍA EN 2024. ESTA GESTIÓN INCLUYE LA PLANIFICACIÓN RIGUROSA DE RECURSOS HUMANOS, CON PROCESOS DE SELECCIÓN Y CAPACITACIÓN CONTINUA PARA ASEGURAR QUE LOS CONDUCTORES CUMPLAN CON LOS REQUISITOS NECESARIOS. ADEMÁS, SE HA ESTABLECIDO UN SISTEMA DE ASIGNACIÓN DE TURNOS Y MONITOREO DEL DESEMPEÑO PARA OPTIMIZAR LA DISPONIBILIDAD Y EFICIENCIA DE LOS CONDUCTORES. EN CUANTO AL MANTENIMIENTO DE LOS VEHÍCULOS, SE HA ADOPTADO UN ENFOQUE PREVENTIVO Y PREDICTIVO, BASADO EN PRINCIPIOS DE CONFIABILIDAD Y MODELOS DE ESFUERZO, PARA GARANTIZAR QUE LOS VEHÍCULOS ESTÉN EN ÓPTIMAS CONDICIONES. PARA ASEGURAR UNA OPERACIÓN SEGURA, EFICIENTE Y ALINEADA CON ESTÁNDARES DE CALIDAD GLOBALES Y COMODIDAD DEL CONDUCTOR.	"OBJETIVO DE GESTIÓN: 2.3: IMPULSAR UN SISTEMA DE MOVILIDAD SOSTENIBLE Y SEGURO, QUE SEA ACCESIBLE, INTELIGENTE, EFICIENTE, INTERCONECTADO E INTERMODAL; QUE CUENTE CON TRANSPORTE PÚBLICO DE CALIDAD Y QUE PRIORICE A PEATONES Y A MEDIOS DE TRANSPORTE ALTERNATIVOS. LA EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE TRANSPORTE DE QUITO (EPMTPO) HA CONTRIBUIDO AL PLAN METROPOLITANO DE DESARROLLO Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL (PMDOT) DE QUITO AL MANTENER EL ESTÁNDAR DE 2 CONDUCTORES PROMEDIO MENSUAL PARA LA OPERACIÓN DIARIA DE LOS CORREDORES TROLEBÚS Y ECOVÍA EN 2024. ESTA GESTIÓN HA MEJORADO LA SEGURIDAD Y EFICIENCIA DEL TRANSPORTE PÚBLICO, PROMOVRIENDO LA PAZ, EL ORDEN Y LA CONVIVENCIA CIUDADANA. ADEMÁS, HA APOYADO EL DESARROLLO URBANO Y RURAL EQUILIBRADO, OFRECIENDO ESPACIOS PÚBLICOS SEGUROS E INCLUSIVOS Y MEJORANDO LA CALIDAD DE VIDA DE LOS CIUDADANOS."	
ALCANZAR UNA GESTIÓN EFICIENTE, PARTICIPATIVA, DESCONCENTRADA Y TRANSPARENTE; UN MUNICIPIO CERCANO A LA CIUDADANÍA		COMPETENCIAS EXCLUSIVAS		NO.META	DESCRIPCION
		F) PLANIFICAR		9	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DEL PAC - EPMTPO
					EJECUTAR EL 100% DEL PAC, EN EL 2024 - EPMTPO
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS				

100,00		70,00	70,00 %	EN EL AÑO 2024, LA EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE TRANSPORTE DE PASAJEROS DE QUITO (EPMTPO) LOGRÓ EJECUTAR EL 70% DE SU PLAN ANUAL DE CONTRATACIÓN (PAC). ESTE AVANCE SIGNIFICATIVO PERMITIÓ LA ADQUISICIÓN DE DIVERSOS BIENES Y SERVICIOS ESENCIALES PARA EL FUNCIONAMIENTO Y MEJORA DE LA ENTIDAD. ENTRE LAS ADQUISICIONES MÁS DESTACADAS SE ENCUENTRAN REPUESTOS PARA LA FLOTA, FUNDAMENTALES PARA MANTENER LA OPERATIVIDAD Y EFICIENCIA DE LOS VEHÍCULOS, SERVICIOS COMPLEMENTARIOS COMO SEGURIDAD, LIMPIEZA Y RECAUDACIÓN, ESENCIALES PARA GARANTIZAR UN ENTORNO SEGURO Y LIMPIO Y OPTIMIZAR LOS PROCESOS DE GESTIÓN FINANCIERA, EQUIPOS TECNOLÓGICOS Y ADMINISTRATIVOS QUE MEJORARON LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LA ENTIDAD, FACILITANDO LA GESTIÓN INTERNA Y LA TOMA DE DECISIONES ESTRATÉGICAS, Y HERRAMIENTAS DESTINADAS A LA GESTIÓN DE TALENTO HUMANO, PROMOVRIENDO UN AMBIENTE LABORAL EFICIENTE Y MOTIVADOR Y ASEGURANDO EL DESARROLLO PROFESIONAL DE LOS EMPLEADOS. ESTOS ESFUERZOS REFLEJAN EL COMPROMISO DE LA EPMTPO CON LA MEJORA CONTINUA Y LA EFICIENCIA EN LA GESTIÓN DE RECURSOS PÚBLICOS, CONTRIBUYENDO AL DESARROLLO SOSTENIBLE DEL TRANSPORTE PÚBLICO EN QUITO.	ESTE AVANCE SIGNIFICATIVO PERMITIÓ LA ADQUISICIÓN DE DIVERSOS BIENES Y SERVICIOS ESENCIALES PARA EL FUNCIONAMIENTO Y MEJORA DE LA ENTIDAD. ENTRE LAS ADQUISICIONES MÁS DESTACADAS SE ENCUENTRAN REPUESTOS PARA LA FLOTA, FUNDAMENTALES PARA MANTENER LA OPERATIVIDAD Y EFICIENCIA DE LOS VEHÍCULOS, SERVICIOS COMPLEMENTARIOS COMO SEGURIDAD, LIMPIEZA Y RECAUDACIÓN, ESENCIALES PARA GARANTIZAR UN ENTORNO SEGURO Y LIMPIO Y OPTIMIZAR LOS PROCESOS DE GESTIÓN FINANCIERA, EQUIPOS TECNOLÓGICOS Y ADMINISTRATIVOS QUE MEJORARON LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LA ENTIDAD, FACILITANDO LA GESTIÓN INTERNA Y LA TOMA DE DECISIONES ESTRATÉGICAS, Y HERRAMIENTAS DESTINADAS A LA GESTIÓN DE TALENTO HUMANO, PROMOVRIENDO UN AMBIENTE LABORAL EFICIENTE Y MOTIVADOR Y ASEGURANDO EL DESARROLLO PROFESIONAL DE LOS EMPLEADOS. ESTOS ESFUERZOS NO SOLO REFLEJAN EL COMPROMISO DE LA EPMTPO CON LA MEJORA CONTINUA Y LA EFICIENCIA EN LA GESTIÓN DE RECURSOS PÚBLICOS, SINO QUE TAMBIÉN CONTRIBUYEN AL PLAN METROPOLITANO DE DESARROLLO Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL (PMDOT) DE QUITO, MEJORANDO LA CALIDAD DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO Y PROMOVRIENDO UNA MOVILIDAD FLUIDA Y SOSTENIBLE EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO			
CONSOLIDAR UNA CIUDAD SEGURA, SOSTENIBLE E INTEGRADA, QUE CUIDE LA VIDA EN TODAS SUS FORMAS Y QUE FORTALEZCA LA PAZ, EL ORDEN Y LA CONVIVENCIA CIUDADANA				COMPETENCIAS EXCLUSIVAS		NO META	DESCRIPCION	
				F) PLANIFICAR			8	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DEL PLAN DE INNOVACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE PÚBLICO (TROLEBÚS Y ECOVÍA)
RESULTADOS				% DE LA GESTION		DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META		¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS		TOTALES CUMPLIDOS						
100,00		99,00	99,00 %	EN EL AÑO 2024, LA EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE TRANSPORTE DE PASAJEROS DE QUITO (EPMTPO) REALIZÓ IMPORTANTES INVERSIONES PARA MEJORAR SU INFRAESTRUCTURA Y OPERATIVIDAD. ENTRE ESTAS INVERSIONES SE DESTACA LA ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO HIPERCONVERGENTE, QUE PERMITE UNA GESTIÓN MÁS EFICIENTE Y SEGURA DE LOS DATOS, ASÍ COMO LA VIRTUALIZACIÓN DE SERVIDORES. ADEMÁS, SE LLEVÓ A CABO EL MANTENIMIENTO DE LA FIBRA ÓPTICA EN PARADAS, OFICINAS Y ESTACIONES, ASEGURANDO UNA CONECTIVIDAD RÁPIDA Y ESTABLE, ESENCIAL PARA EL FUNCIONAMIENTO DIARIO DE LA ENTIDAD. TAMBIÉN SE ADQUIRIERON EQUIPOS PARA EL PERSONAL, INCLUYENDO HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS Y DE PROTECCIÓN, CON EL OBJETIVO DE MEJORAR LAS CONDICIONES LABORALES Y LA EFICIENCIA OPERATIVA. ESTAS ACCIONES REFLEJAN EL COMPROMISO DE LA EPMTPO CON LA MODERNIZACIÓN Y LA MEJORA CONTINUA DE SUS SERVICIOS.	EN EL AÑO 2024, LA EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE TRANSPORTE DE PASAJEROS DE QUITO (EPMTPO) REALIZÓ IMPORTANTES INVERSIONES QUE CONTRIBUYERON SIGNIFICATIVAMENTE AL OBJETIVO DEL PLAN METROPOLITANO DE DESARROLLO Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL (PMDOT) DE IMPULSAR UN SISTEMA DE MOVILIDAD SOSTENIBLE Y SEGURO. LA ADQUISICIÓN DE ALMACENAMIENTO HIPERCONVERGENTE PERMITIÓ UNA GESTIÓN MÁS EFICIENTE Y SEGURA DE LOS DATOS, ALINEÁNDOSE CON LA POLÍTICA DE DESARROLLAR UN SISTEMA INTEGRADO E INTELIGENTE DE TRANSPORTE. EL MANTENIMIENTO DE LA FIBRA ÓPTICA EN PARADAS, OFICINAS Y ESTACIONES ASEGURÓ UNA CONECTIVIDAD RÁPIDA Y ESTABLE, ESENCIAL PARA UN SISTEMA DE TRANSPORTE INTERCONECTADO E INTERMODAL. ADEMÁS, LA ADQUISICIÓN DE EQUIPOS PARA EL PERSONAL MEJORÓ LAS CONDICIONES LABORALES Y LA EFICIENCIA OPERATIVA, CONTRIBUYENDO A UN TRANSPORTE PÚBLICO DE CALIDAD. ESTAS ACCIONES FOMENTAN EL USO DE TECNOLOGÍAS LIMPIAS Y SON AMIGABLES CON EL MEDIO AMBIENTE, PROMOVRIENDO UNA MOVILIDAD FLUIDA Y SOSTENIBLE EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, Y PRIORIZANDO A PEATONES Y MEDIOS DE TRANSPORTE ALTERNATIVOS.			
CONSOLIDAR UNA CIUDAD SEGURA, SOSTENIBLE E INTEGRADA, QUE CUIDE LA VIDA EN TODAS SUS FORMAS Y QUE FORTALEZCA LA PAZ, EL ORDEN Y LA CONVIVENCIA CIUDADANA				COMPETENCIAS EXCLUSIVAS		NO META	DESCRIPCION	
				F) PLANIFICAR			7	PORCENTAJE DE OPERATIVIDAD Y FUNCIONAMIENTO ÓPTIMO DE LOS ESPACIOS (PARADAS, ESTACIONES Y TERMINALES) DEL SITP (TROLEBÚS Y ECO VÍA) ADMINISTRADOS POR LA EPMTPO
RESULTADOS				% DE LA GESTION		DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META		¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS		TOTALES CUMPLIDOS						

100,00	96,89	96,89 %	EN 2024, LA EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE TRANSPORTE DE QUITO (EPMTPO) ALCANZÓ EL 96,89% DE LA META DE GARANTIZAR LA OPERATIVIDAD Y EL FUNCIONAMIENTO ÓPTIMO DE LOS ESPACIOS (PARADAS, ESTACIONES Y TERMINALES) DEL SITP (TROLEBÚS Y ECOVÍA). LAS ACCIONES REALIZADAS POR LA EPMTPO INCLUYERON MEJORAS EN SEGURIDAD FÍSICA, INFRAESTRUCTURA Y RECAUDACIÓN. LA EPMTPO IMPLEMENTÓ CÁMARAS DE SEGURIDAD EN LAS ESTACIONES Y PARADAS, Y REALIZÓ 27 OPERATIVOS ANTIDELINCUENCIALES HASTA NOVIEMBRE, DECOMISANDO ARMAS BLANCAS Y ARTÍCULOS PELIGROSOS. ADEMÁS, SE LLEVARON A CABO CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN PARA FOMENTAR EL RESPETO A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN ESTACIONES, PARADAS Y BUSES. LA EPMTPO CONTINUÓ CON EL MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE RECAUDACIÓN EXISTENTE, UTILIZANDO PERSONAL CALIFICADO PARA EL COBRO MEDIANTE BOLETOS Y MÁQUINAS DE MONEDAS. LA IMPLEMENTACIÓN DE TIQUETES MEJORÓ LA EFICIENCIA Y SEGURIDAD EN EL COBRO DE TARIFAS EN PARADAS, ESTACIONES Y TERMINALES.	EN 2024, LA EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE TRANSPORTE DE QUITO (EPMTPO) ALCANZÓ EL 96,89% DE LA META DE GARANTIZAR LA OPERATIVIDAD Y EL FUNCIONAMIENTO ÓPTIMO DE LOS ESPACIOS DEL SITP (TROLEBÚS Y ECOVÍA). ESTAS ACCIONES SE ALINEARON CON LA POLÍTICA DE DESARROLLAR UN SISTEMA INTEGRADO, INTELIGENTE E INCLUSIVO DE TRANSPORTE, ACCESIBLE, SOSTENIBLE Y ARTICULADO AL TERRITORIO, QUE FOMENTE EL USO DE TECNOLOGÍAS LIMPIAS Y SEA AMIGABLE CON EL MEDIO AMBIENTE. AL MEJORAR LA SEGURIDAD, INFRAESTRUCTURA Y RECAUDACIÓN, LA EPMTPO PROMOVIO UN TRANSPORTE PÚBLICO MÁS EFICIENTE Y SEGURO, FACILITANDO EL ACCESO PARA TODOS LOS CIUDADANOS Y CONTRIBUYENDO A LA SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL DE QUITO.		
CONSOLIDAR UNA CIUDAD SEGURA, SOSTENIBLE E INTEGRADA, QUE CUIDE LA VIDA EN TODAS SUS FORMAS Y QUE FORTALEZCA LA PAZ, EL ORDEN Y LA CONVIVENCIA CIUDADANA			COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
			F) PLANIFICAR		5	TRANSPORTAR 110 MILLONES DE PASAJEROS - PAGO-VIAJE EN EL SUBSISTEMA METROBÚS Q (TROLEBÚS, ECOVÍA Y ALIMENTADORES) EN EL 2024
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META		¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS					
110875183,00	116216259,00	104,82 %	EN 2024, LA EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE TRANSPORTE DE QUITO (EPMTPO) TRANSPORTÓ 116.216.259 PASAJEROS-PAGO-VIAJE EN LOS CORREDORES DE BRT, INCLUYENDO LOS ALIMENTADORES. ESTE LOGRO HA GENERADO MÚLTIPLES BENEFICIOS PARA LA CIUDAD DE QUITO. LA ALTA CAPACIDAD DE TRANSPORTE HA PERMITIDO UNA REDUCCIÓN SIGNIFICATIVA EN LOS TIEMPOS DE ESPERA Y HA MEJORADO LA FRECUENCIA DEL SERVICIO, FACILITANDO LOS DESPLAZAMIENTOS DIARIOS DE LOS USUARIOS Y MEJORANDO SU EXPERIENCIA DE VIAJE. LA GESTION EFICIENTE DEL TRANSPORTE PÚBLICO HA PROMOVIDO UNA MOVILIDAD MÁS SEGURA Y ACCESIBLE. BENEFICIANDO A MILES DE CIUDADANOS Y APOYANDO EL DESARROLLO URBANO SOSTENIBLE DE QUITO.	EN 2024, LA EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE TRANSPORTE DE QUITO (EPMTPO) TRANSPORTÓ 116.216.259 PASAJEROS-PAGO-VIAJE EN LOS CORREDORES DE BRT, INCLUYENDO LOS ALIMENTADORES. ESTE LOGRO HA GENERADO MÚLTIPLES BENEFICIOS PARA LA CIUDAD DE QUITO. LA ALTA CAPACIDAD DE TRANSPORTE PERMITIÓ UNA REDUCCIÓN SIGNIFICATIVA EN LOS TIEMPOS DE ESPERA Y MEJORÓ LA FRECUENCIA DEL SERVICIO, FACILITANDO LOS DESPLAZAMIENTOS DIARIOS DE LOS USUARIOS Y MEJORANDO SU EXPERIENCIA DE VIAJE. ESTE LOGRO SE ALINEÓ CON EL OBJETIVO 2.3 DE IMPULSAR UN SISTEMA DE MOVILIDAD SOSTENIBLE Y SEGURO, ACCESIBLE, INTELIGENTE, EFICIENTE, INTERCONECTADO E INTERMODAL, QUE PRIORICE A PEATONES Y MEDIOS DE TRANSPORTE ALTERNATIVOS. ADEMÁS, CONTRIBUYÓ A LA POLÍTICA DE DESARROLLAR UN SISTEMA INTEGRADO, INTELIGENTE E INCLUSIVO DE TRANSPORTE, ACCESIBLE, SOSTENIBLE Y ARTICULADO AL TERRITORIO, FOMENTANDO EL USO DE TECNOLOGÍAS LIMPIAS Y SIENDO AMIGABLE CON EL MEDIO AMBIENTE		
Total		91,54 %				

PLAN DE DESARROLLO: REPORTE EL AVANCE RESPECTO A TODOS LOS OBJETIVOS INGRESADOS:

OBJETIVO DEL PLAN DE DESARROLLO	PORCENTAJE DE AVANCE ACUMULADO DE LA GESTIÓN DEL OBJETIVO	QUÉ NO SE AVANZÓ Y ¿POR QUÉ?
CONSOLIDAR UNA CIUDAD SEGURA, SOSTENIBLE E INTEGRADA, QUE CUIDE LA VIDA EN TODAS SUS FORMAS Y QUE FORTALEZCA LA PAZ, EL ORDEN Y LA CONVIVENCIA CIUDADANA	100,00 %	NO APLICA

PLAN DE TRABAJO (OFERTA ELECTORAL)

DESCRIBA LOS OBJETIVOS/ OFERTAS DEL PLAN DE TRABAJO	DESCRIBA LOS PROGRAMAS / PROYECTOS RELACIONADOS CON EL OBJETIVO DEL PLAN DE TRABAJO	PORCENTAJE DE AVANCE	DESCRIBA LOS RESULTADOS ALCANZADOS
Mejorar la calidad de vida de los habitantes del Distrito Metropolitano de Quito encaminando hacia un futuro de justicia social y ambiental en donde se asegure el ejercicio de derechos y se promueva la generación de oportunidades, recuperando así su referencialidad nacional e internacional. Eje 4. Movilidad Sostenible	Sistema de Transporte Público Eficiente.	100,00 %	Se repotenciaron 13 paradas Ecovía y 4 paradas Trolebús, los trabajos se enfocaron en el cambio de pisos, desmontaje y montaje de estructura, pintura de pasamanos, arreglos en cabinas, iluminación, señalética, entre otros. Las 13 paradas Ecovía repotenciadas son: Los Sauces, La Paz, Eugenio Espejo, San Martín, De las Universidades, Montufar, San Bartolo, Ayapamba, Pacarillacta, San Cristóbal, Estadio Chimbacalle, Pujilí, Quillallacta. Las 4 paradas Trolebús repotenciadas son: Quimiag, Ajaví, Cóndor Ñam, Calzado. Plataforma de monitoreo y control de cumplimiento de indicadores de calidad de servicio para el transporte público de pasajeros del DMQ. El Sistema de Transporte Público de Quito tiene implementado un sistema tarifario diferenciado y preferencial para los menores de edad, personas adultas mayores y personas con alguna discapacidad física. Con la implementación de la Estrategia "Cero Acoso" se logró 505 conductores y ayudantes de Empresas de Transporte de Público, capacitados en la prevención de violencia y la identificación de roles y estereotipos de género. Integración del sistema de transporte convencional en las troncales del Metrobús, Trolebús y Ecovía. El nuevo modelo a implementarse contempla: líneas troncales, transversales, alimentadoras e intercantonales combinada-rural. El nuevo mapa incluye modificaciones al 100% de las rutas y frecuencias del transporte público. Las estaciones Labrador, Recreo y Quitumbe del Metro de Quito cuentan con conexión desde el transporte subterráneo hacia los subsistemas en superficie, operados por la Empresa de Pasajeros, que incluyen Trolebús, Ecovía y buses alimentadores.. Instalación de equipos Access Point en 94 paradas y estaciones de los corredores Ecovía y Trolebús, favoreciendo con el servicio de internet aproximadamente a 350.000 usuarios diariamente que utilizan el transporte municipal de superficie.

FINANCIERA (LOCPCCS Art. 10, LEY DE EMPRESAS PÚBLICAS ART. 45 SISTEMAS DE INFORMACIÓN):

BALANCE GENERAL

ACTIVO	PASIVO	PATRIMONIO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
\$145111100,00	\$3912447,00	\$141198653,00	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/5.-Balance-de-Comprobacion-Acumulado-8-columnas.pdf

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

TIPO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PROGRAMA Y/O PROYECTO	PROYECTO 1 GESTIÓN ADMINISTRATIVA	\$2802770,42	\$1932250,38	68,94 %	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/04/poa-2024-epmtpq-vf-signed.pdf
PROGRAMA Y/O PROYECTO	PROYECTO 4 MODERNIZACIÓN DEL SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO METROPOLITANO DE PASAJEROS	\$20843195,45	\$18629634,57	89,38 %	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/04/poa-2024-epmtpq-vf-signed.pdf
PROGRAMA Y/O PROYECTO	PROYECTO 2 GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	\$27995013,67	\$26646972,54	95,18 %	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/04/poa-2024-epmtpq-vf-signed.pdf
PROGRAMA Y/O PROYECTO	PROYECTO 3 OPERACIÓN DE LOS CORREDORES DEL SISTEMA METROPOLITANO DE TRANSPORTE PÚBLICO	\$51445516,46	\$47182135,65	91,71 %	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/04/poa-2024-epmtpq-vf-signed.pdf
	TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:	\$103086496,00	\$94390993,14	91,56 %	

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
\$103086496,00	\$30271488,00	\$28224096,00	\$72815008,00	\$66166897,00	91,56 %

CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES (LOCPCCS Art. 10 NUMERAL 7):

LABORALES	TRIBUTARIA	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SI	SI	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/08/Cumplimiento-Obligaciones_Certificados.pdf

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	SI	ASEGURAR MEDIDAS DE TRÁNSITO Y MEDIOS DE TRANSPORTE TERRESTRE ADAPTADOS A LA DIVERSIDAD DE REQUERIMIENTOS DE LA VIDA COMUNITARIA, CON ESPECIAL ATENCIÓN A LAS NECESIDADES DE TRANSPORTE ESCOLAR.	EXPRESO ESCOLAR ES UN SERVICIO EXCLUSIVO PARA ESTUDIANTES DE ESCUELAS Y COLEGIOS. ESTE SERVICIO TIENE COMO OBJETIVO TRANSPORTAR A LOS ESTUDIANTES DE MANERA RÁPIDA Y SEGURA A SUS ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS. PARA ELLO, LA EPMPQ ACTIVÓ CIRCUITOS ESPECIALES EN DOS HORARIOS. EL PERSONAL DE SEGURIDAD DE LA EPMPQ SE ASEGURÓ DE QUE SOLO INGRESEN A LOS BUSES ESTUDIANTES EN ETAPA ESCOLAR O NIÑOS ACOMPAÑADOS DE SUS TUTORES.	"COMPETENCIA: PLANIFICAR, CONTROLAR Y REGULAR EL TRÁNSITO Y EL TRANSPORTE TERRESTRE. LOS RESULTADOS OBTENIDOS DEMUESTRAN UN AVANCE SIGNIFICATIVO EN LA IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD. ESTOS RESULTADOS NO SOLO REFLEJAN EL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD, SINO QUE TAMBIÉN SUBRAYAN LA EFECTIVIDAD DE LAS MEDIDAS ADOPTADAS. POR EJEMPLO, LA IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO EXPRESO ESCOLAR HA PERMITIDO UN TRANSPORTE SEGURO Y EFICIENTE PARA LOS ESTUDIANTES, ASEGURANDO QUE SOLO INGRESEN A LOS BUSES ESTUDIANTES EN ETAPA ESCOLAR O NIÑOS ACOMPAÑADOS DE SUS TUTORES. ADEMÁS, SE HAN ASEGURADO MEDIDAS DE TRÁNSITO Y MEDIOS DE TRANSPORTE TERRESTRE ADAPTADOS A LA DIVERSIDAD DE REQUERIMIENTOS DE LA VIDA COMUNITARIA, CON ESPECIAL ATENCIÓN A LAS NECESIDADES DE TRANSPORTE ESCOLAR. ESTOS LOGROS SON UN CLARO INDICATIVO DE QUE LAS POLÍTICAS IMPLEMENTADAS ESTÁN TENIENDO UN IMPACTO POSITIVO Y TANGIBLE EN LA COMUNIDAD."

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	SI	PROMOVER EL ACCESO, PERMANENCIA Y CULMINACIÓN DE LA EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA.	EXPRESO ESCOLAR ES UN SERVICIO EXCLUSIVO PARA ESTUDIANTES DE ESCUELAS Y COLEGIOS. ESTE SERVICIO TIENE COMO OBJETIVO TRANSPORTAR A LOS ESTUDIANTES DE MANERA RÁPIDA Y SEGURA A SUS ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS. PARA ELLO, LA EPMPQ ACTIVÓ CIRCUITOS ESPECIALES EN DOS HORARIOS. EL PERSONAL DE SEGURIDAD DE LA EPMPQ SE ASEGURÓ DE QUE SOLO INGRESEN A LOS BUSES ESTUDIANTES EN ETAPA ESCOLAR O NIÑOS ACOMPAÑADOS DE SUS TUTORES.	"LÍNEA DE ACCIÓN: ""APOYO"" - GARANTIZAR QUE EL TRANSPORTE PÚBLICO SEA INCLUSIVO, BRINDE ADECUADAS CONDICIONES DE MOVILIDAD Y SEGURIDAD A LOS ESTUDIANTES. LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA EPMPQ CON LA IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO EXPRESO ESCOLAR CONTRIBUYEN SIGNIFICATIVAMENTE A LA POLÍTICA DE PROMOVER EL ACCESO, PERMANENCIA Y CULMINACIÓN DE LA EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA. AL PROPORCIONAR UN TRANSPORTE SEGURO Y EFICIENTE PARA LOS ESTUDIANTES, SE REDUCE LA TASA DE AUSENTISMO Y SE FACILITA LA ASISTENCIA REGULAR A LAS CLASES. ESTO NO SOLO MEJORA EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES, SINO QUE TAMBIÉN FOMENTA LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES EDUCATIVAS, ASEGURANDO QUE TODOS LOS NIÑOS, INDEPENDIENTEMENTE DE SU SITUACIÓN SOCIOECONÓMICA, PUEDAN ACCEDER A UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD. ADEMÁS, AL GARANTIZAR LA SEGURIDAD DE LOS ESTUDIANTES DURANTE SU TRASLADO, SE GENERA UN ENTORNO MÁS CONFIABLE Y PROPICIO PARA EL APRENDIZAJE, LO QUE A SU VEZ CONTRIBUYE AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD."
---	----	---	---	---

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	SI	FOMENTAR ALTERNATIVAS DE INFRAESTRUCTURA, SISTEMAS Y MEDIOS DE TRANSPORTE PÚBLICO TERRESTRES ADAPTADOS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD.	"FERIA "EMPRENDE TROLE": CON ESTA INICIATIVA, SE APOYÓ A 20 EMPRENDEDORES DE LA CIUDAD, PERMITIÉNDOLES PROMOCIONAR SUS PRODUCTOS A LOS USUARIOS QUE DIARIAMENTE UTILIZAN EL SISTEMA DE TRANSPORTE MUNICIPAL. LOS EMPRENDEDORES CONTARON CON EL APOYO LOGÍSTICO Y DE SEGURIDAD DE FUNCIONARIOS DE LA EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE TRANSPORTE DE PASAJEROS DE QUITO (EPMTPQ) Y DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA IGUALDAD DE DISCAPACIDADES, ASEGURANDO ASÍ EL ÉXITO DEL EVENTO. REPOTENCIACIÓN DE PARADAS: LOS TRABAJOS DE REPOTENCIACIÓN, NOS PERMITIERON OFRECER A LAS QUITEÑAS Y QUITEÑOS UN SERVICIO MÁS EFICIENTE Y DE CALIDAD PARA MEJORAR LA ACCESIBILIDAD Y BRINDAR MAYOR COMODIDAD Y UN MEJOR SERVICIO A TODOS LOS USUARIOS DE LA ECOVÍA Y EN ESPECIAL PARA LAS PERSONAS QUE TIENEN ALGÚN TIPO DE DISCAPACIDAD. 60 TROLEBUSES DE ALTA TECNOLOGÍA: LAS NUEVAS UNIDADES DE TROLEBUSES CUENTAN CON ESPACIOS EXCLUSIVOS Y ADAPTADOS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA (SILLA DE RUEDAS); LO CUAL LES BRINDA FACILIDAD PARA EL ACCESO Y MOVILIDAD."	"4. EJE DE ACCESIBILIDAD, MOVILIDAD Y VIVIENDA LINEAMIENTO PARA CIERRE DE BRECHAS: FOMENTAR LA ACCESIBILIDAD Y SENSIBILIZACIÓN EN DISCAPACIDAD COMO UN PARÁMETRO DE CALIDAD EN EL TRANSPORTE PÚBLICO. LA IMPLEMENTACIÓN DE LA FERIA ""EMPRENDE TROLE"" HA DEMOSTRADO SER UNA INICIATIVA VALIOSA PARA FOMENTAR LA INCLUSIÓN Y EL APOYO A LOS EMPRENDEDORES LOCALES, ESPECIALMENTE AQUELLOS CON DISCAPACIDAD. AL PROPORCIONAR UN ESPACIO SEGURO Y ACCESIBLE PARA QUE ESTOS EMPRENDEDORES PROMOCIONEN SUS PRODUCTOS, SE HA LOGRADO NO SOLO MEJORAR SU VISIBILIDAD Y OPORTUNIDADES DE NEGOCIO, SINO TAMBIÉN SENSIBILIZAR A LA COMUNIDAD SOBRE LA IMPORTANCIA DE LA IGUALDAD Y LA INCLUSIÓN. ESTE RESULTADO CONTRIBUYE DIRECTAMENTE AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD AL PROMOVER UN ENTORNO MÁS EQUITATIVO Y ACCESIBLE PARA TODOS, ALINEÁNDOSE CON LOS OBJETIVOS DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO Y DISCAPACIDAD. ADEMÁS, LOS TRABAJOS DE REPOTENCIACIÓN DE PARADAS NOS PERMITIERON OFRECER A LAS QUITEÑAS Y QUITEÑOS UN SERVICIO MÁS EFICIENTE Y DE CALIDAD PARA MEJORAR LA ACCESIBILIDAD Y BRINDAR MAYOR COMODIDAD Y UN MEJOR SERVICIO A TODOS LOS USUARIOS DE LA ECOVÍA, ESPECIALMENTE PARA LAS PERSONAS QUE TIENEN ALGÚN TIPO DE DISCAPACIDAD."
--	----	--	--	---

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	SI	"FORTALECER LAS CAPACIDADES DE LAS ENTIDADES PÚBLICAS QUE TRABAJAN EN CAMBIO CLIMÁTICO, MEDIOAMBIENTE Y REDUCCIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES, PARA GARANTIZAR QUE SUS POLÍTICAS, PLANES Y PROYECTOS INTEGREN EL ENFOQUE DE GÉNERO. IMPLEMENTAR ACCIONES INTEGRALES E INTERINSTITUCIONALES PARA LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO Y ATENCIÓN A VÍCTIMAS."	"EL PROYECTO MUJERES CONDUCTORAS TIENE SUS PRIMERAS GRADUADAS: LA EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE TRANSPORTE DE PASAJEROS DE QUITO (EPMTPQ) Y URBAN ELECTRIC MOVILITY INITIATIVE (UEMI) MEDIANTE EL PROYECTO DENOMINADO "MUJERES CONDUCTORAS", GRADUÓ A 12 MUJERES QUE CUMPLIERON CON TODOS LOS REQUISITOS Y LA PREPARACIÓN ADECUADA, PARA OBTENER SU LICENCIA TIPO E, LOGRANDO SU TÍTULO DE CHOFERES PROFESIONALES, GRACIAS AL PLAN DE BECAS IMPULSADO POR LA EPMTPQ, USUARIAS DEL TRANSPORTE MUNICIPAL PARTICIPARON EN ACTIVACIÓN SOBRE LOS DERECHOS DE LAS MUJERES: ESTUDIANTES, TRABAJADORAS OFICINISTAS Y COMERCIANTES INDEPENDIENTES, JÓVENES Y MADRES DE FAMILIA, MUJERES DE TODAS LAS EDADES, USUARIAS DEL SERVICIO DE TRANSPORTE MUNICIPAL, PARTICIPARON CON MUCHO ENTUSIASMO DE LAS ACTIVACIONES, QUE TUVIERON UN VALOR SIMBÓLICO. "BUSCAMOS CONCIENTIZAR Y QUE SE REFUERZEN LOS CONCEPTOS SOBRE LA LUCHA DE LAS MUJERES, PARA QUE SE CUMPLAN SUS DERECHOS", COMENTÓ XAVIER VÁSQUEZ, GERENTE GENERAL DE LA EMPRESA DE PASAJEROS. ""ESTRATEGIA CERO ACOSO"": SE IMPLEMENTÓ EN ESTACIONES, PARADAS Y UNIDADES DE LOS CORREDORES ADMINISTRADOS POR LA EPMTPQ LA ""ESTRATEGIA CERO ACOSO"" OBTENIÉNDOSE 54 ATENCIONES EN EL 2024. 60 TROLEBUSES DE ALTA TECNOLOGÍA: ENMARCADOS EN LA ESTRATEGIA 'CERO ACOSO', LOS TROLEBUSES INCLUYEN BOTONES DE PÁNICO PARA SER USADOS EN SITUACIONES DE RIESGO O ALERTA PARA PERSONAS EN ESTADO DE VULNERABILIDAD."	"EJE: AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO LA POLÍTICA IMPLEMENTADA POR LA EPMTPQ, BUSCA INTEGRAR EL ENFOQUE DE GÉNERO. EL PROYECTO MUJERES CONDUCTORAS GRADUÓ A 12 MUJERES COMO CHOFERES PROFESIONALES GRACIAS A BECAS DE LA EPMTPQ Y UEMI. ADEMÁS, LAS ACTIVACIONES SOBRE LOS DERECHOS DE LAS MUJERES EN EL TRANSPORTE MUNICIPAL HAN SIDO EXITOSAS, CONCIENTIZANDO A LA SOCIEDAD. LA IMPLEMENTACIÓN DE 60 TROLEBUSES CON BOTONES DE PÁNICO PROPORCIONA UN ENTORNO MÁS SEGURO PARA LAS MUJERES, REDUCIENDO LA VIOLENCIA DE GÉNERO EN EL TRANSPORTE PÚBLICO. LA ESTRATEGIA 'CERO ACOSO' APLICADA POR LA EPMTPQ, REDUJO UN 7% EL DELITO DE ACOSO EN LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA DE TRANSPORTE ADMINISTRADA POR LA EPMTPQ, FOMENTANDO LA SOLIDARIDAD Y SEGURIDAD EN LA CIUDADANÍA QUITENA."
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	NO	S/N	S/N	S/N

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	CUÁNTAS VECES CONVOCÓ AL GAD	QUÉ ACTORES PARTICIPARON	DESCRIBA LOS LOGROS ALCANZADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
INSTANCIA DE PARTICIPACIÓN	NO	0			NO APLICA
AUDIENCIA PÚBLICA	NO	0			NO APLICA
CABILDO POPULAR	NO	0			NO APLICA
CONSEJO DE PLANIFICACIÓN LOCAL	NO	0			NO APLICA
SILLA VACÍA	NO	0			NO APLICA
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO	0			NO APLICA
OTROS	NO	0			NO APLICA

ASAMBLEA CIUDADANA:

MECANISMOS - ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN	EXISTE UNA ASAMBLEA CIUDADANA EN SU TERRITORIO	MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA		PLANIFICÓ LA GESTIÓN DEL TERRITORIO CON LA PARTICIPACIÓN DE LA ASAMBLEA CIUDADANA	¿EN QUÉ FASES DE LA PLANIFICACIÓN PARTICIPARON LAS ASAMBLEAS CIUDADANAS Y CÓMO?	QUE ACTORES PARTICIPARON	DESCRIBA LOS LOGROS ALCANZADOS EN EL AÑO
NO APLICA	NO	NOMBRE	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
		EMAIL	NO APLICA				
		TELEFONO	NO APLICA				

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI o NO	NÚMERO DE MECANISMOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURÍAS CIUDADANAS	NO	0	NO APLICA
OBSERVATORIOS CIUDADANOS	NO	0	NO APLICA
DEFENSORÍAS COMUNITARIAS	NO	0	NO APLICA
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FASE 1: Planificación y facilitación del proceso desde la asamblea ciudadana

PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI o NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
3. EL EQUIPO TÉCNICO MIXTO Y PARITARIO (CIUDADANOS Y AUTORIDADES/TÉCNICOS) CONFORMARON 2 SUBCOMISIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROCESO: UNA LIDERADA POR LA ENTIDAD Y UNA LIDERADA POR LA CIUDADANÍA / ASAMBLEA CIUDADANA	SI	La conformación de las comisiones mixtas se realizó bajo un criterio de equidad, asegurando una representación igualitaria entre los delegados de la ciudadanía y los representantes de la EPMT PQ. Esta distribución equilibrada tuvo como propósito fortalecer la transparencia y fomentar un diálogo constructivo en el proceso de rendición de cuentas.	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/EPMT PQ-GP-2025-0007-O_oficializacion.pdf	Ninguna
2. LA INSTANCIA DE PARTICIPACIÓN DEL TERRITORIO Y LA ENTIDAD CREARON EL EQUIPO TÉCNICO MIXTO Y PARITARIO (CIUDADANOS Y AUTORIDADES/TÉCNICOS) QUE SE ENCARGARÁ DE ORGANIZAR Y FACILITAR EL PROCESO	SI	En esa misma fecha, se procedió también con la designación de las comisiones mixtas para el proceso de rendición de cuentas, con el fin de garantizar la participación activa de representantes de la ciudadanía y de la empresa en la evaluación y seguimiento de la gestión institucional.	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/EPMT PQ-GP-2025-0007-O_oficializacion.pdf	Ninguna
1. LA CIUDADANÍA / ASAMBLEA LOCAL CIUDADANA PRESENTÓ LA LISTA DE TEMAS SOBRE LOS QUE DESEA SER INFORMADA	SI	ASAMBLEA CIUDADANA	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/05/ACTA_Y_REGISTRO_DIALOGO_CIUDADANO-RDC-2024_08MAY25.pdf	El 8 de mayo, la empresa llevó a cabo el evento "Diálogo Abierto con la Comunidad", cuyo objetivo fue crear un espacio de encuentro que permitiera a la ciudadanía conocer y expresar sus opiniones sobre las actividades realizadas por la EPMT PQ durante el año 2024.

FASE 2: Evaluación de la gestión y redacción del informe de la institución

PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI o NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
1. LA COMISIÓN LIDERADA POR LA ENTIDAD REALIZÓ LA EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	SI	Mediante la mesa de trabajo efectuada de manera presencial con la Asamblea Ciudadana, conforme consta en acta de la Comisión Mixta 1, del 12 de mayo de 2025, se llevó a cabo la reunión de revisión general de temáticas y consultas ciudadanas expuestas en el Diálogo Abierto del 08 de mayo, y aquellas registradas en el formulario de la página web institucional; así como la revisión de los insumos que permitan a la ciudadanía la evaluación de la gestión institucional.	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/08/punto1-fase-2.pdf	Ninguna
2. LA COMISIÓN LIDERADA POR LA ENTIDAD REDACTÓ EL INFORME PARA LA CIUDADANÍA, EN EL CUAL RESPONDÍO LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y MOSTRÓ AVANCES PARA DISMINUIR BRECHAS DE DESIGUALDAD Y OTRAS DIRIGIDAS A GRUPOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA	SI	Mediante la mesa de trabajo efectuada de manera presencial con la Asamblea Ciudadana, conforme consta en acta de la Comisión Mixta 1, del 21 de mayo de 2025, se llevó a cabo la reunión de retroalimentación respecto de la agrupación de los temas presentados por la ciudadanía según los ejes del Plan de Desarrollo, evaluación de la gestión institucional, y culminación de la redacción del contenido del Informe de Rendición de Cuentas 2024 para la ciudadanía.	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/08/punto2-fase-2.pdf	Ninguna
3. LA COMISIÓN LIDERADA POR LA ENTIDAD LLENÓ EL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	Se elaboró la matriz formulario de Rendición de Cuentas 2024, con base en la información proporcionada por las unidades vinculantes, responsables del proceso.	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/FORMULARIO-RC-EPMTQP-2024-PRELIMINAR.pdf	Ninguna
4. TANTO EL FORMULARIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS PARA EL CPCCS, COMO EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS PARA LA CIUDADANÍA FUERON APROBADOS POR LA MÁXIMA AUTORIDAD DE LA ENTIDAD	SI	Mediante Memorando Nro. EPMTQP-GG-2025-0166-M de 13 de junio de 2025, la Gerencia General aprobó el Informe narrativo y Formulario de Rendición de Cuentas del 2024	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/EPMTQP-GG-2025-0166-M.pdf	Ninguna
5. LA ENTIDAD ENVIÓ EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS INSTITUCIONAL A LA INSTANCIA DE PARTICIPACIÓN Y A LA ASAMBLEA CIUDADANA	SI	MÁS DÍAS	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/Actas.pdf	Mediante Acta entrega - recepción de 13 de junio de 2025, la Gerencia de Planificación de la EPMTQP, proporciona de manera física el Informe de Rendición de Cuentas 2024 a la Asamblea Local.

FASE 3: Evaluación ciudadana del informe institucional

PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI o NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
1. LA ENTIDAD DIFUNDIÓ EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE QUÉ MEDIOS	SI	PAG WEB	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/07/Informe-de-Rendicion-de-Cuentas-2024_EPMTQP.pdf	Publicado en la página web de la EPMTQP (menú - sección "Cuentas") el 13 de junio del 2025, cumpliendo con los 15 días que determina la normativa
2. LA ENTIDAD INVITÓ A LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LOS CIUDADANOS DEL MAPEO DE ACTORES QUE ENTREGÓ LA ASAMBLEA CIUDADANA	SI	"Mediante publicación en la página web institucional, redes sociales y oficios individuales a los delegados de la Asamblea Ciudadana local, se invitó al evento de deliberación pública del proceso de Rendición de Cuentas 2024, a realizarse el 01 de julio del 2025."	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/08/punto2-fase-3.pdf	Ninguna
3. LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DEL INFORME INSTITUCIONAL SE REALIZÓ DE FORMA PRESENCIAL Y, ADICIONALMENTE, SE RETRANSMITIÓ EN VIVO, A TRAVÉS DE PLATAFORMAS INTERACTIVAS	SI	La deliberación pública y presentación del informe institucional 2024 se realizó de forma presencial el 01 de julio del 2025, en el Teatro del Parque Urbano Cumandá; y su transmisión en vivo se llevó a cabo mediante la plataforma de red social Facebook.	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/08/Empresa-de-Transporte-de-Pasajeros-Quito-EN-VIVO_-_RendicionCuentas2024_En-cada-parada_en-cada-unidad_hay-esfuerzo_-_compromiso-y-trabajo.mp4	Ninguna
4. LA ASAMBLEA CIUDADANA / CIUDADANÍA CONTÓ CON UN TIEMPO DE EXPOSICIÓN EN LA AGENDA DE LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA ENTIDAD	SI	0-30 min	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/08/punto4-fase-3.pdf	El tiempo de exposición realizada por el representante de la Asamblea Ciudadana Local, tuvo un tiempo de intervención de 4 minutos, durante el evento de Deliberación Pública
5. UNA VEZ QUE LA ASAMBLEA CIUDADANA / CIUDADANÍA PRESENTÓ SUS OPINIONES, LA MÁXIMA AUTORIDAD DE LA ENTIDAD EXPUSO SU INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	"El señor Gerente General de la EPMTQP expuso a la ciudadanía el informe de rendición de cuentas 2024, en el evento de Deliberación Pública desarrollado el 01 de julio de 2025."	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/08/punto5-fase-3.pdf	Ninguna
7. LA COMISIÓN LIDERADA POR LA CIUDADANÍA - RECOGIÓ LAS SUGERENCIAS CIUDADANAS DE CADA MESA QUE SE PRESENTARON EN PLENARIA	SI	"Conforme la Metodología de las mesas de trabajo para el evento de deliberación pública, se conformaron en tres mesas temáticas: 1. Servicio al Usuario 2. Sostenibilidad y Modernización 3. Fortalecimiento Empresarial En cada mesa temática se recogieron sugerencias y recomendaciones de los participantes."	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/08/punto5-fase-3.pdf	Ninguna
8. EN LA DELIBERACIÓN PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS SE REALIZARON MESAS DE TRABAJO O COMISIONES PARA QUE LOS CIUDADANOS Y CIUDADANAS DEBATAN Y ELABOREN LAS RECOMENDACIONES PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE LA ENTIDAD	SI	"Conforme la Metodología de las mesas de trabajo, se conformaron las mesas temáticas: 1. Servicio al Usuario 2. Sostenibilidad y Modernización 3. Fortalecimiento Empresarial En cada mesa temática se explicó la metodología y se dio espacio para el debate."	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/08/punto5-fase-3.pdf	Ninguna
9. LOS REPRESENTANTES CIUDADANOS / ASAMBLEA CIUDADANA FIRMARON EL ACTA EN LA QUE SE RECOGIÓ LAS SUGERENCIAS CIUDADANAS QUE SE PRESENTARON EN LA PLENARIA	SI	Por cada mesa temática se elaboró el acta respectiva, evidenciando la participación de los delegados de la Asamblea Ciudadana Local, ciudadanía en general y equipo técnico de la empresa.	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/08/punto5-fase-3.pdf	Ninguna
6. EN LA DELIBERACIÓN PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS, LA MÁXIMA AUTORIDAD DE LA ENTIDAD RESPONDÍO LAS DEMANDAS CIUDADANAS	SI	Posterior a la presentación del señor Gerente General de la EPMTQP, se dió respuesta a las consultas ciudadanas realizadas en el evento de Deliberación Pública desarrollado el 01 de julio de 2025.	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/08/Empresa-de-Transporte-de-Pasajeros-Quito-EN-VIVO_-_RendicionCuentas2024_En-cada-parada_en-cada-unidad_hay-esfuerzo_-_compromiso-y-trabajo.mp4	En el video del evento de deliberación pública se evidencia las preguntas y respuestas de la máxima autoridad a las consultas ciudadanas

FASE 4: Incorporación de la opinión ciudadana, retroalimentación y seguimiento.

PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI o NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
1. LA ENTIDAD ELABORÓ UN PLAN DE TRABAJO PARA INCORPORAR LAS SUGERENCIAS CIUDADANAS EN SU GESTIÓN	SI	La EPMTQP elaboró el Plan de Trabajo en atención a las sugerencias y recomendaciones de la ciudadanía, presentadas en el evento de rendición de cuentas 2024.	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/08/Propuesta-plan-de-trabajo-RDC-2024_30jul2025-signed.pdf	Ninguna
2. LA ENTIDAD ENTREGÓ EL PLAN DE TRABAJO A LA ASAMBLEA CIUDADANA, AL CONSEJO DE PLANIFICACIÓN Y A LA INSTANCIA DE PARTICIPACIÓN PARA SU MONITOREO	SI	LA ASAMBLEA CIUDADANA	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/08/Acta-Entrega-Plan-de-Trabajo.pdf	Ninguna

DATOS DE LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

Fecha en que se realizó la deliberación pública y evaluación ciudadana de rendición de cuentas:	N° DE USUARIOS	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
01/07/2025	84	39	45	0	0	83	0	0	1

DESCRIBA LAS SUGERENCIAS CIUDADANAS PLANTEADAS A LA GESTIÓN DEL GAD EN LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA

ENLISTE LAS DEMANDAS PLANTEADAS POR LA ASAMBLEA CIUDADANA / CIUDADANÍA	CIUDADANA / CIUDADANÍA ¿SE TRANSFORMÓ EN COMPROMISO EN LA DELIBERACIÓN PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS?	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
Mesa Temática - Sostenibilidad y Modernización: Se solicita mantenimiento de las calzadas (estación El Recreo) y la implementación de hormigón al menos en el corredor central. Información trasladada mediante correo electrónico a EPMMP para solicitar se realice las acciones que correspondan de acuerdo con las competencias de la entidad.	NO	http://
Mesa Temática - Sostenibilidad y Modernización: Se solicita dar mantenimiento a la infraestructura y señalética de paradas de los alimentadores que prestan sus servicios a la EPMTQ (Trole y Ecovía). Información trasladada mediante correo electrónico a EPMMP para solicitar se realice las acciones que correspondan de acuerdo con las competencias de la entidad.	NO	http://
Mesa Temática - Sostenibilidad y Modernización: Recolección de basura en la Administración Zonal "La Delicia". Información trasladada mediante correo electrónico a EMASEO para solicitar se realice las acciones que correspondan de acuerdo con las competencias de la entidad.	NO	http://
Mesa Temática- Servicio al Usuario: Se solicita repotenciar las paradas utilizadas por los alimentadores que prestan sus servicios al Trole y Ecovía, a fin de mejorar las condiciones de espera y accesibilidad. Información trasladada mediante correo electrónico a la Secretaría de Movilidad para solicitar se realice las acciones que correspondan de acuerdo con las competencias de la entidad.	NO	http://
Mesa Temática- Servicio al Usuario: Se plantea la necesidad de habilitar una nueva ruta de alimentadores entre La Bota y El Labrador, considerando que se trata de una extensión de apenas 5 kilómetros. Información trasladada mediante correo electrónico a la Secretaría de Movilidad para solicitar se realice las acciones que correspondan de acuerdo con las competencias de la entidad.	NO	http://
Mesa Temática- Servicio al Usuario: Implementar un control más riguroso en estaciones de alta demanda como Quitumbe durante las horas pico, con el fin de garantizar el respeto a las filas por parte de los usuarios, replicando así los principios de orden y convivencia promovidos por la "Cultura Metro"	SI	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/07/Registro-participantes-mesas-tematicas_01jul25.pdf
Mesa Temática- Servicio al Usuario: Controlar el acceso de personas que cantan y vendedores ambulantes no regularizados en las unidades.	SI	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/07/Registro-participantes-mesas-tematicas_01jul25.pdf
Mesa Temática- Servicio al Usuario: Intensificar los operativos en rutas específicas como la del Comité del Pueblo, donde se han identificado problemáticas recurrentes, en cuanto al proceso de fiscalización.	SI	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/07/Registro-participantes-mesas-tematicas_01jul25.pdf
Mesa Temática- Servicio al Usuario: Avanzar hacia la unificación de tarifas y métodos de pago, promoviendo el uso de tarjetas electrónicas como la tarjeta ciudad y otras alternativas digitales.	SI	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/07/Registro-participantes-mesas-tematicas_01jul25.pdf
Mesa Temática - Sostenibilidad y Modernización: Usar la tarjeta ciudad para menorar las filas que se hacen en horas pico.	SI	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/07/Registro-participantes-mesas-tematicas_01jul25.pdf
Mesa Temática - Sostenibilidad y Modernización: Usar una aplicación para celular que presente información en tiempo real. Debe mostrar la ruta, el número de la unidad, su identificación y ubicación en tiempo real.	SI	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/07/Registro-participantes-mesas-tematicas_01jul25.pdf

Mesa Temática - Fortalecimiento Institucional: Realizar un estudio sobre el personal (conductores) contratado como conductores, por cuanto se menciona que existen personas no cualificadas para el trabajo operativo que llevan desarrollando en el día a día en las líneas de buses (ruta alimentadoras).	SI	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/07/Registro-participantes-mesas-tematicas_01jul25.pdf
Mesa Temática - Fortalecimiento Institucional: Socialización de la cobertura de los Seguros que cuenta la EPMT PQ a la ciudadanía, para mayor conocimiento de los beneficios que se obtienen a través de ellos.	SI	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/07/Registro-participantes-mesas-tematicas_01jul25.pdf

CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE SUGERENCIAS CIUDADANAS DEL AÑO ANTERIOR IMPLEMENTADAS EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

SUGERENCIA DE LA COMUNIDAD	RESULTADOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA SUGERENCIA CIUDADANA	PORCENTAJE DE AVANCE DE LA IMPLEMENTACIÓN	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN (Acta de la deliberación pública firmada por los delegados de la Asamblea / ciudadanía)
Realizar la capacitación a los conductores para el correcto servicio al usuario	Entre enero y diciembre del 2024 se realizaron 71 capacitaciones impartidas a los servidores y trabajadores de la EPMT PQ. De ellas, en el cuarto trimestre se realizó la capacitación "Cultura de Servicio" a la que asistieron 303 funcionarios, entre ellos conductores de la empresa.	100,00	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/08/verificable-RDC-2023-TALENTO-HUMANO.pdf

Implementación del Sistema Integrado de Recaudo junto con una campaña comunicacional	"Con fecha 29 de noviembre de 2024, se marcó un hito crucial para la modernización del sistema de transporte público de Quito, con la suscripción del contrato entre el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y el Consorcio Citymovil - Busmatik. Este acuerdo dio inicio formal al proyecto de implementación del Sistema Integrado de Recaudación (SIR), una iniciativa estratégica destinada a transformar la experiencia de los usuarios y optimizar la gestión del transporte en la ciudad. Desde la Gerencia de Tecnologías de la Información (GTI), hemos asumido un rol protagónico en este proyecto, liderando una serie de acciones clave para garantizar su exitosa implementación. Entre las acciones sobresalientes, se destacan: Coordinación del Plan de Alistamiento SIR: Hemos diseñado y coordinado un plan integral de alistamiento, estableciendo las bases para la implementación fluida y eficiente del SIR. Este plan abarca la definición de los requisitos técnicos, la planificación de las actividades, la asignación de recursos y el establecimiento de los mecanismos de seguimiento y control. Gestiones estratégicas con el consorcio y áreas de la EPMT PQ: Hemos establecido una comunicación constante y fluida con el Consorcio Citymovil - Busmatik, trabajando en estrecha colaboración para resolver dudas, superar obstáculos y garantizar el cumplimiento de los plazos establecidos. Asimismo, hemos coordinado esfuerzos con las diferentes áreas de la EPMT PQ involucradas en el proyecto, asegurando la alineación de objetivos y la integración de los diferentes componentes del SIR. Hemos realizado reuniones técnicas con los diferentes actores para asegurar la correcta implementación, y que las diferentes áreas que conforman la EPMT PQ, estén involucradas en el proyecto. Seguimiento y control del avance del proyecto: Se han realizado reuniones de seguimiento con el consorcio y las diferentes áreas de la EPMT PQ, para tener en control el avance del proyecto. Se han generado informes de seguimiento, para las autoridades de la EPMT PQ. Estas acciones han permitido avanzar de manera significativa en la implementación del SIR, sentando las bases para la creación de un sistema de transporte público más moderno, eficiente y accesible para todos los ciudadanos."	0,00	https://www.elcomercio.com/actualidad/quito/este-es-el-consorcio-que-implementara-el-sistema-de-recaudo-entre-metro-metrobus-q-y-ecovia.html
Generación de reuniones para definir personal no habilitado (vendedores informales) e incentivar a su regularización	Es importante considerar que las ventas informales no son competencia de la EPMT PQ, sino de la Agencia Metropolitana de Coordinación de Comercio, mientras que el control de estas actividades recae en la Agencia Metropolitana de Control. Estas instituciones son las responsables de censar y verificar los datos de los comerciantes informales en el Distrito Metropolitano de Quito. No obstante, al 2024 se recolectaron datos de los comerciantes informales en ruta (Trolebús y Ecovía) con el objetivo de cuantificar la cantidad exacta de estos vendedores en nuestro SITP y tomar las medidas correspondientes.	100,00	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/08/verificable-RDC-2023-COMERC-1.pdf

Elaboración de propuesta para implementación de botón de pánico o sistema vía celular para ayuda a vendedores formales que son amedrentados por vendedores informales.	"Se elaboró la propuesta para la Implementación de un Plan de Apoyo a los Vendedores Ambulantes (regularizados) Afectados por Robos o Agresiones en el Transporte Público en el que se determinaron como estrategias y acciones (entre otros) el establecimiento de Redes de apoyo comunitario y Plataformas de comunicación (canales de comunicación por ejemplo Grupo de WhatsApp". En este sentido, el Informe Nro. CSEG-QM-036-2025 correspondiente a la Implementación de Seguridad a los Vendedores Regularizados, indica que la EPMTQP realizó varias acciones entre las que se detallan se ha solicitado la presencia permanente de la Policía Nacional por los constantes eventos de inseguridad que se presentan en los corredores, así como la implementación de un botón de pánico en sus respectivos distritos para coordinar de manera inmediata en caso de emergencias o agresiones entre vendedores regularizados y no regularizados."	100,00	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/08/verificable-RDC-2023-SEGURIDAD.pdf
Realizar el acercamiento con la Secretaria de Movilidad para que se elabore un procedimiento para el caso que se requiera la devolución de los pasajes por suspensión eventual del servicio.	Conforme los acercamientos realizados en la Secretaria de Movilidad, se incorporó en la página web la empresa un formulario virtual de "Servicio al Usuario" para atender sugerencias, quejas, reclamos. En este enlace el ciudadano puede ingresar la solicitud de devolución de los pasajes por suspensión eventual del servicio. De igual manera, se cuenta con el enlace "Objetos Perdidos" para realizar la búsqueda de objetos perdidos dentro del sistema de transporte Trolebús y Ecovía, y su respectiva devolución.	100,00	https://pasajeros.quito.gob.ec/?page_id=4527
Establecer una adecuada socialización o campaña de información para que la ciudadanía conozca el funcionamiento del servicio integrado de transporte	"En 2024 la Coordinación de Comunicación ejecutó treinta y un (31) campañas educacionales enmarcadas en los siguientes componentes: • Promoción de transporte masivo e intermodalidad • Socialización sobre la implementación de tecnología y beneficios del transporte masivo • Mejoramiento de las conductas y hábitos del uso del transporte en nuestros usuarios Los canales utilizados para socializar y difundir estas campañas incluyeron las cuentas oficiales de la empresa en redes sociales. Hasta diciembre de 2024, estas cuentas registraron el siguiente número de seguidores: 61.822 en Facebook, 42.951 en Twitter (X), 1.786 en Instagram y 29.333 en TikTok. La ejecución de estas campañas fue realizada mediante la autogestión de la Coordinación de Comunicación, logrando un costo total de USD \$0,00, lo que refleja eficiencia en el uso de recursos."	100,00	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/08/verificable-RDC-2023-COMUN.pdf
Informar sobre la implementación del sistema de monitoreo y de los anuncios de las paradas	La EPMTQP mediante la respectiva carga de información en el sistema SOCE de la SERCOP correspondiente al contrato denominado "Contratación del servicio de control operacional para el monitoreo en tiempo real de la flota troncal y alimentadores a cargo de la EPMTQP y anuncios de paradas mediante audios automatizados", cumplió mantener informada a la ciudadanía respecto de la implementación del Sistema Monitoreo y de los anuncios automáticos de las paradas. Aquí se puede identificar la implementación de las siguientes etapas: Plataforma de Control Operacional, Sistema Automático de Audios e Integración de dispositivos GPS de los alimentadores.	100,00	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/08/verificable-RDC-2023-CONTROL.pdf

Establecer mecanismo de comunicación para que los usuarios puedan generar denuncias del incorrecto servicio	"En un esfuerzo por fortalecer la transparencia, la participación ciudadana y la mejora continua de sus servicios, la EPMT PQ llevó a cabo una significativa actualización de su presencia digital durante el año 2024. Destacan las siguientes acciones: Lanzamiento del Nuevo Portal Web Institucional: Se implementó un portal web completamente renovado, diseñado para ofrecer una experiencia de usuario más intuitiva y accesible. Este portal se ha convertido en el principal punto de acceso a la información institucional, facilitando la comunicación entre la EPMT PQ y la ciudadanía. Desarrollo e Integración de un Aplicativo Web para la Atención Ciudadana: Como parte integral del nuevo portal web, se desarrolló e integró un aplicativo web especializado. Este aplicativo permite a los usuarios presentar de manera ágil y eficiente: Quejas: Para reportar incidencias o insatisfacciones con los servicios prestados. Sugerencias: Para proponer ideas y mejoras que contribuyan a la optimización de los servicios. Comentarios: Para expresar opiniones y valoraciones sobre la gestión de la EPMT PQ. Denuncias: Para informar sobre posibles irregularidades o actos de corrupción. Este aplicativo representa un canal directo y efectivo para la participación ciudadana, permitiendo a los usuarios expresar sus inquietudes y contribuir activamente a la mejora de los servicios de la EPMT PQ."	100,00	https://pasajeros.quito.gob.ec/?page_id=7976
---	---	--------	---

Realizar estudio de demanda de rutas.	Estudio Operacional En el mes de noviembre de 2024, luego del proceso precontractual establecido en el mismo año, arranca la Auditoría Operacional en la EPMT PQ. Como parte de los entregables del estudio, del 18 de noviembre al 02 de diciembre se realizo con el acompañamiento y supervisión de funcionarios de la Coordinación SAE la encuesta ?Origen ? Destino? en las terminales, estaciones y paradas de la empresa, así como en las 48 rutas, así como el día martes 26 de noviembre se realizo el conteo de flujo de pasajeros en las estaciones Quitumbe y Recreo. Este estudio permitirá a la EPMT PQ conocer el diagnóstico operacional y la construcción de escenarios de optimización de rutas, por lo que es importante contar con este insumo para sustentar técnicamente los parámetros operacionales ha ser aplicados en las rutas alimentadoras. Se preve que el estudio este listo para el mes de Junio de 2025. Adicional, el estudio toma como fuente de información primaria el Estudio de Fichas de Pantalla realizado por la Empresa de Pasajeros cuyo propósito principal en transporte es proporcionar una representación visual, a través de un formulario, de la ocupación y demanda en los autobuses que prestan el servicio de alimentación en Estaciones y Pardas de la cada ruta. Mediante Oficio EPMT PQ-GG-2025-0866-O de 04 de junio de 2025 con asunto "Entrega de informe técnico de aprobación- Producto No. 5 "Construcción de escenarios de optimización de rutas", estudio donde consta el análisis de las Rutas Alimentadoras. El producto fue remitido a la Secretaría de Movilidad mediante Oficio EPMT PQ-GG-2025-0868-O. Medición del recorrido y paradas de las Rutas Alimentadoras Con el propósito de determinar la longitud de recorrido de todas las rutas alimentadoras operadas por la Empresa Pública Metropolitana de Transporte de Pasajeros de Quito (EPMT PQ), se desarrolló un proceso de cartografía técnica mediante la siguiente metodología: ? Recopilación de la Información Disponible ? Digitalización Manual de las Rutas ? Corrección de los Puntos de Embarque y Desembarque ? Control de Calidad ? Cálculo del Kilometraje Mediante Oficio Nro. EPMT PQ-GG-2025-0367-O de fecha 18 de marzo de 2025, con asunto: Estudio técnico del Trayecto y Kilómetros Rutas Alimentadoras administradas; y, al Oficio Nro. EPMT PQ-GG-2025-0502-O de fecha 01 de abril de 2025, con asunto: Estudio Técnico Complementario II del Trayecto y Kilómetros Rutas Alimentadoras administradas por la EPMT PQ, se remite para aprobación de la Secretaría de Movilidad los estudios de Kilometraje y trayecto de las rutas alimentadoras, mismo que fue aprobado mediante Oficio . GADDMQ-SM-2025-1857-O.	100,00	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/08/verificable-RDC-2023_ruta_alimentadoras.pdf
---------------------------------------	---	--------	---

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

MEDIOS DE VERIFICACIÓN	No. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS NACIONAL	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DE LA RADIO	MONTO	MINUTOS
Radio	0,00	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Prensa	0,00	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			

Televisión	0,00	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Medios digitales	0,00	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 19 DE LA LOTAIP	SI	https://pasajeros.quito.gob.ec/?page_id=6438
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 29 DE LA LOTAIP	SI	https://pasajeros.quito.gob.ec/?page_id=6438

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS:

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
ARRENDAMIENTO DE BIENES INMUEBLES	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	\$8,00	\$481.430,88	\$2,00	\$8.160,00	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/08/Procesos_compras_publicas_2024_consolidado.pdf
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	\$14,00	\$7.095.111,18	\$13,00	\$1.858.267,89	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/08/Procesos_compras_publicas_2024_consolidado.pdf
CONSULTORÍA	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	\$5,00	\$121.295,00	\$2,00	\$42.800,00	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/08/Procesos_compras_publicas_2024_consolidado.pdf
COTIZACIÓN	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	\$2,00	\$751.196,37	\$4,00	\$1.260.690,18	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/08/Procesos_compras_publicas_2024_consolidado.pdf
FERIA INCLUSIVA	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	\$3,00	\$1.445.632,62	\$3,00	\$825.833,45	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/08/Procesos_compras_publicas_2024_consolidado.pdf
ÍNFIMA CUANTÍA	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	\$45,00	\$181.418,35	\$46,00	\$198.912,81	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/08/Procesos_compras_publicas_2024_consolidado.pdf
LICITACIÓN	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	\$1,00	\$598.552,71	\$1,00	\$817.813,34	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/08/Procesos_compras_publicas_2024_consolidado.pdf
MENOR CUANTÍA B Y S	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	\$1,00	\$203.385,38	\$0,00	\$0,00	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/08/Procesos_compras_publicas_2024_consolidado.pdf
OTRAS	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	\$5,00	\$4.214.416,19	\$3,00	\$2.949.112,75	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/08/Procesos_compras_publicas_2024_consolidado.pdf
RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos)	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	\$5,00	\$4.662.272,07	\$4,00	\$7.529.722,74	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/08/Procesos_compras_publicas_2024_consolidado.pdf
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	\$33,00	\$5.689.676,61	\$32,00	\$7.625.390,71	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/08/Procesos_compras_publicas_2024_consolidado.pdf

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
DONACIONES RECIBIDAS	Furgoneta marca JINMA código del bien 25658	\$7.940,82	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/08/Donacion_recibida_bienes_2024.pdf
DONACIONES RECIBIDAS	2 Toldos de vehiculo códigos de bien 25659, 25660	\$180,00	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/08/Donacion_recibida_bienes_2024.pdf

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO:

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DADSySS-0013-2016	DNAI-AI-0730-2018 DPPch-0040-2021	97,00 %	CUMPLIDA: 15 EJECUTADA: 2	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/Recomendaciones_CGE-2024/EPMT_P_DADSySS-0013-2016.pdf
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DAI-AI-0332-2016	DNAI-AI-0730-2018 DPPch-0040-2021"	100,00 %	CUMPLIDA: 1 EJECUTADA: 1	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/Recomendaciones_CGE-2024/EPMT_P_DAI-AI-0332-2016.pdf
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DAI-AI-0490-2016	DNAI-AI-0730-2018 DPPch-0040-2021"	100,00 %	CUMPLIDA: 3 EJECUTADA: 1 NO APLICA: 1	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/Recomendaciones_CGE-2024/EPMT_P_DAI-AI-0490-2016.pdf
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DAI-AI-0833-2016	DNAI-AI-0730-2018 DPPch-0040-2021	100,00 %	CUMPLIDA: 3 EJECUTADA: 1	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/Recomendaciones_CGE-2024/EPMT_P_DAI-AI-0833-2016.pdf
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA5-0001-2017	DNA5-0033-2019	93,00 %	CUMPLIDA: 11 EJECUTADA: 4 EN EJECUCIÓN: 4	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/Recomendaciones_CGE-2024/EPMT_P_DNA5-0001-2017.pdf
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNAI-AI-0337-2018	DPPch-0036-2020	100,00 %	CUMPLIDA: 1 EJECUTADA: 1	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/Recomendaciones_CGE-2024/EPMT_P_DNAI-AI-0337-2018.pdf
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA5-0061-2018	DPPch-0028-2020	100,00 %	CUMPLIDA: 3 EJECUTADA: 4 NO APLICA: 10	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/Recomendaciones_CGE-2024/EPMT_P_DNA5-0061-2018.pdf
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNAI-AI-0570-2018	DPPch-0036-2020	100,00 %	CUMPLIDA: 4 EJECUTADA: 2	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/Recomendaciones_CGE-2024/EPMT_P_DNAI-AI-0570-2018.pdf
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNAI-AI-0615-2018	DPPch-0036-2020	98,00 %	CUMPLIDA: 7 EJECUTADA: 12 EN EJECUCIÓN: 1 NO APLICA: 6	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/Recomendaciones_CGE-2024/EPMT_P_DNAI-AI-0615-2018.pdf
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNAI-AI-0730-2018	DPPch-0040-2021	100,00 %	EJECUTADA: 2	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/Recomendaciones_CGE-2024/EPMT_P_DNAI-AI-0730-2018.pdf
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA5-0014-2019	DPPch-0040-2021	100,00 %	CUMPLIDA: 5 EJECUTADA: 7	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/Recomendaciones_CGE-2024/EPMT_P_DNA5-0014-2019.pdf
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNAI-AI-0372-2019	DPPch-0040-2021	100,00 %	CUMPLIDA: 1 EJECUTADA: 2 NO APLICA: 7	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/Recomendaciones_CGE-2024/EPMT_P_DNAI-AI-0372-2019.pdf
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNAI-AI-0455-2019	DPPch-0040-2021	90,00 %	CUMPLIDA: 3 EJECUTADA: 1 EN EJECUCIÓN: 1	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/Recomendaciones_CGE-2024/EPMT_P_DNAI-AI-0455-2019.pdf
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA5-0033-2019	Informe aprobado el 28/6/2019 , a la espera del examen especial de seguimiento al cumplimiento de recomendaciones por parte de la CGE.	93,00 %	EJECUTADA: 20 EN EJECUCIÓN: 3	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/Recomendaciones_CGE-2024/EPMT_P_DNA5-0033-2019.pdf
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNAI-AI-0246-2020	DNA5-GAD-0020-2024	78,00 %	CUMPLIDA: 5 EN EJECUCIÓN: 4	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/Recomendaciones_CGE-2024/EPMT_P_DNAI-AI-0246-2020.pdf
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DPPch-0028-2020	DNA5-GAD-0020-2024	88,00 %	CUMPLIDA: 9 EJECUTADA: 1 EN EJECUCIÓN: 2	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/Recomendaciones_CGE-2024/EPMT_P_DPPch-0028-2020.pdf
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DPPch-0036-2020	DNA5-GAD-0020-2024	100,00 %	CUMPLIDA: 1 NO APLICA: 1	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/Recomendaciones_CGE-2024/EPMT_P_DPPch-0036-2020.pdf
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DPPch-0028-2021	DNA5-GAD-0020-2024	82,00 %	CUMPLIDA: 4 NO APLICA: 3 EN EJECUCIÓN: 4	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/Recomendaciones_CGE-2024/EPMT_P_DPPch-0028-2021.pdf
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA5-GAD-0001 - 2021	DNA5-GAD-0020-2024	100,00 %	CUMPLIDA: 4 NO APLICA: 2	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/Recomendaciones_CGE-2024/EPMT_P_DNA5-GAD-0001%20-2021.pdf
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA5-GAD-0045-2021	DNA5-GAD-0020-2024	95,00 %	CUMPLIDA: 2 EJECUTADA: 3 EN EJECUCIÓN: 1	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/Recomendaciones_CGE-2024/EPMT_P_DNAS-GAD-0045-2021.pdf
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA5-GAD-0048-2021	Informe aprobado el 29/12/2021, a la espera del examen especial de seguimiento al cumplimiento de recomendaciones por parte de la CGE.	100,00 %	EJECUTADA: 1	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/Recomendaciones_CGE-2024/EPMT_P_DNA5-GAD-0048-2021.pdf
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA5-GAD-0029-2022	Informe aprobado el 24/04/2022, a la espera del examen especial de seguimiento al cumplimiento de recomendaciones por parte de la CGE.	97,00 %	EJECUTADA: 7 EN EJECUCIÓN: 1	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/Recomendaciones_CGE-2024/EPMT_P_DNA5-GAD-0029-2022.pdf
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA5-GAD-0028-2022	Informe aprobado el 24/04/2022, a la espera del examen especial de seguimiento al cumplimiento de recomendaciones por parte de la CGE.	86,00 %	EN EJECUCIÓN: 8	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/Recomendaciones_CGE-2024/EPMT_P_DNA5-GAD-0028-2022.pdf

CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA5-GAD-0034-2022	Informe aprobado el 11/05/2022, a la espera del examen especial de seguimiento al cumplimiento de recomendaciones por parte de la CGE.	83,00 %	EJECUTADA: 2 EN EJECUCIÓN: 1	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/Recomendaciones_CGE-2024/EPMTP_DNA5-GAD-0034-2022.pdf
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA5-GAD-0052-2022	Informe aprobado el 26/07/2022, a la espera del examen especial de seguimiento al cumplimiento de recomendaciones por parte de la CGE.	100,00 %	EJECUTADA: 6	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/Recomendaciones_CGE-2024/EPMTP_DNA5-GAD-0052-2022.pdf
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA5-GAD-0109-2022	Informe aprobado el 30/12/2022, a la espera del examen especial de seguimiento al cumplimiento de recomendaciones por parte de la CGE.	84,00 %	EJECUTADA: 2 EN EJECUCIÓN: 9	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/Recomendaciones_CGE-2024/EPMTP_DNA5-GAD-0109-2022.pdf
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA5-GAD-0040-2023	Informe aprobado el 18/4/2023, a la espera del examen especial de seguimiento al cumplimiento de recomendaciones por parte de la CGE.	75,00 %	EJECUTADA: 1 EN EJECUCIÓN: 1	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/Recomendaciones_CGE-2024/EPMTP_DNA5-GAD-0040-2023.pdf
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA5-GAD-0054-2023	Informe aprobado el 29/6/2023, a la espera del examen especial de seguimiento al cumplimiento de recomendaciones por parte de la CGE.	100,00 %	EJECUTADA: 4	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/Recomendaciones_CGE-2024/EPMTP_DNA5-GAD-0054-2023.pdf
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA5-GAD-0076-2023	Informe aprobado el 5/9/2023, a la espera del examen especial de seguimiento al cumplimiento de recomendaciones por parte de la CGE.	71,00 %	EJECUTADA: 5 EN EJECUCIÓN: 8	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/Recomendaciones_CGE-2024/EPMTP_DNA5-GAD-0076-2023.pdf
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA5-GAD-0117-2023	Informe aprobado el 30/11/2023, a la espera del examen especial de seguimiento al cumplimiento de recomendaciones por parte de la CGE.	100,00 %	EJECUTADA: 2	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/Recomendaciones_CGE-2024/EPMTP_DNA5-GAD-0117-2023.pdf
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA5-GAD-0020-2024	Informe aprobado el 13/03/2023, a la espera del examen especial de seguimiento al cumplimiento de recomendaciones por parte de la CGE.	93,00 %	EJECUTADA: 3 EN EJECUCIÓN: 1	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/Recomendaciones_CGE-2024/EPMTP_DNA5-GAD-0020-2024.pdf
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA5-GAD-0074-2024	Informe aprobado el 21/06/2024 a la espera del examen especial de seguimiento al cumplimiento de recomendaciones por parte de la CGE.	100,00 %	EJECUTADA: 5	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/Recomendaciones_CGE-2024/EPMTP_DNA5-GAD-0074-2024.pdf
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA5-GAD-0150-2024	Informe aprobado el 18/12/2024, a la espera del examen especial de seguimiento al cumplimiento de recomendaciones por parte de la CGE.	70,00 %	EN EJECUCIÓN: 2	https://pasajeros.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/Recomendaciones_CGE-2024/EPMTP_DNA5-GAD-0150-2024.pdf