

Rendición de Cuentas 2015



www.trolebus.gob.ec

QUITO
EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE
TRANSPORTE DE PASAJEROS EPMTP

OBJETIVO

La Empresa Pública Metropolitana de Transporte de Pasajeros de Quito (EPMTQP), en cumplimiento con la normativa constitucional y legal, presenta su rendición de cuentas a la ciudadanía, en función a la gestión realizada en el periodo 2015, a efectos de evidenciar un aporte al mejoramiento de la calidad del servicio de transporte público integrado, para hacer del Distrito Metropolitano de Quito un territorio donde la movilidad y el transporte de pasajeros se desarrolle de forma fluida y sostenible.

Ejes de Gestión de la EPMPQ

- Gestión Estratégica
- Gestión Operacional
- Gestión Técnica de Mantenimiento
- Gestión Empresarial

GESTIÓN ESTRATÉGICA

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

La empresa realizó la actualización de la Planificación Estratégica, la cual fue aprobada en Directorio el 30 de septiembre de 2015, planteándose una nueva temporalidad de cuatro años (período 2015-2019), esto permitió que se oriente a la empresa hacia un mejor posicionamiento institucional, a la optimización de los procesos internos y el uso eficiente de los recursos humanos, financieros y tecnológicos, con el fin de cumplir los objetivos institucionales, así como también con su misión y visión.

ESTATUTO ORGÁNICO DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL POR PROCESOS

Se promulgó el nuevo “Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos”, en el cual se define la nueva estructura organizacional de la Empresa, alineado con la Misión establecida en el Plan Estratégico Institucional y el Plan Metropolitano de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Distrito Metropolitano de Quito.





Mejoramiento del Servicio

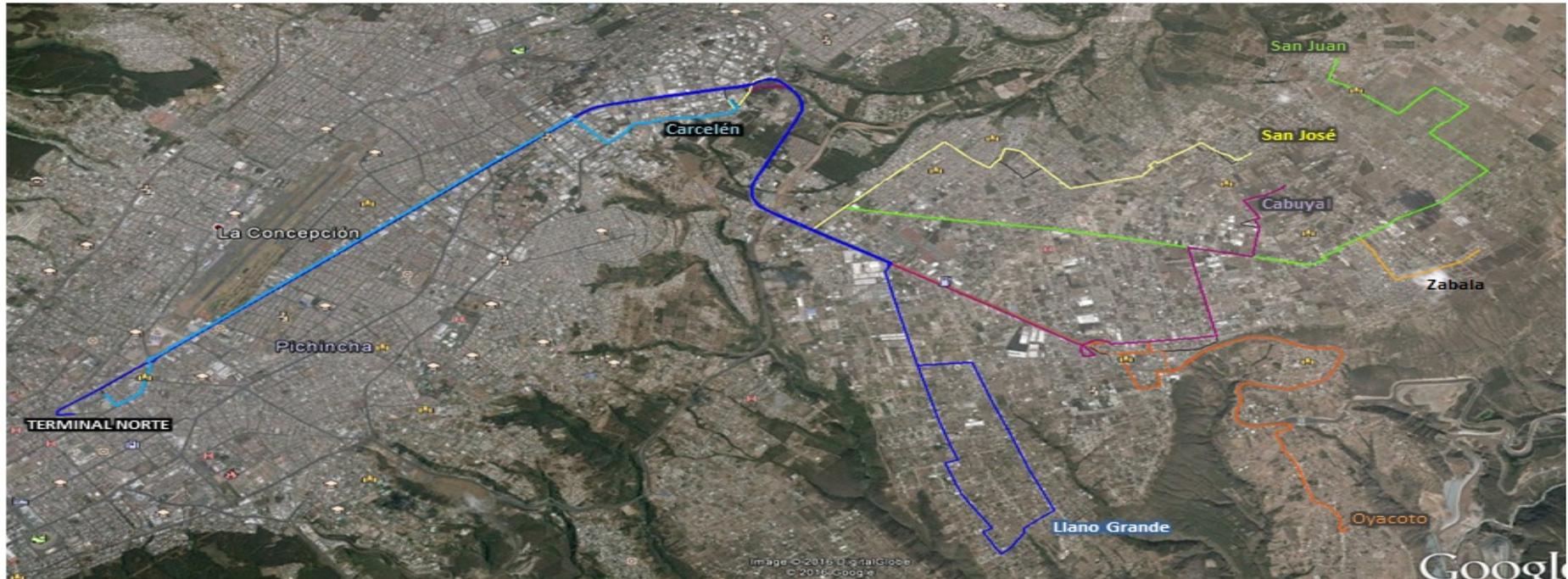
Disminución del Tiempo de Espera

Con la incorporación de la nueva flota MB - O 500 se incrementó de flota operativa en un 22% (90 a 110 unidades), con lo cual se redujo en 1 minuto el tiempo de espera promedio en las paradas y estaciones del corredor Trolebús, pasando de 4 a 3 minutos.



GESTIÓN OPERATIVA

Mejoramiento del Servicio Ampliación de la Cobertura



Extensión del Servicio Integrado hacia desde la Estación Norte a Carcelén - Calderón, (Mayo 2015)

Beneficio: 11.5 millones de pasajeros (Mayo – Diciembre)

Habitantes: 250.000

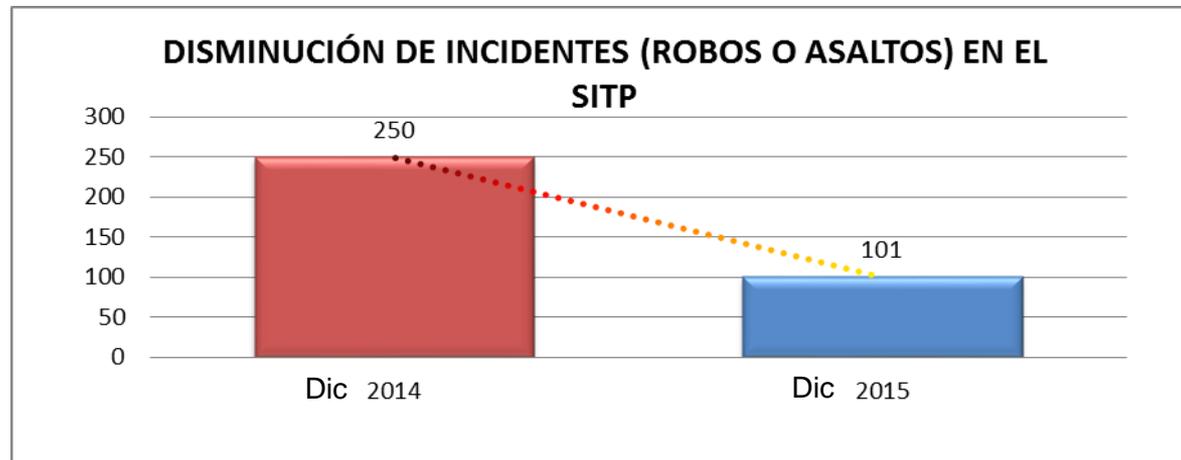
Promedio de 55 mil usuarios al día

Incremento de cobertura en 90 Kms hacia los sectores de Carcelén, Oyacoto, San Juan, Carapungo, El Cisne, El Cabuyal, Llano Grande.



Mejoramiento del Servicio

Mayor Seguridad del Sistema Integrado de Transporte



Fuente: Gerencia de Operaciones

A partir del mes de octubre 2015, en colaboración con la Policía Nacional, se implementaron operativos de seguridad y se reforzó la presencia de personal policial en las paradas que presentaban mayores índices de delincuencia; es así que, en el mes de diciembre 2015 en relación al mes de diciembre de 2014, se redujo en un 59,6% los casos de robo o asalto.



Racionalización del Sistema Integrado

Integración Intermodal - Utilización de la Terminal Multimodal La Magdalena

En el mes de noviembre, se implementó, dos rutas transversales: Forestal – Chimbacalle – Villaflora - La Magdalena con 4.500 usuarios al día y La Tola – Marín - San Roque con 2.500 pasajeros al día, conectando los corredores Oriental, Central y Occidental con las futuras estaciones del Metro.





GESTIÓN OPERATIVA

Racionalización del Sistema Integrado

Incremento de capacidad

Se incorporó 40 articulados marca Mercedes Benz O-500

Adjudicación de 80 biarticulados





GESTIÓN OPERATIVA

Infraestructura

- **Taller de Mantenimiento Chiriyacu** se inició la construcción del taller en el sector de Chiriyacu - abril 2016.
- **Readecuación paradas Sur Occidental:** Mejoramiento de las condiciones generales de 19 paradas, (4 terminadas) Hacienda El Carmen, La Biloxi, Santa Rita y Hospital IESS del Corredor Sur Occidental.
- **Coordinación con la AMT y EPMMOP para el desmontaje de 14 paradas e instalación de paradas provisionales en el Corredor Central - Trolebús:** Cóndor Ñan, Amaru Ñan, Quito Sur, Recoleta, Cumandá, Mariana de Jesús, Alameda, Santa Clara, El Florón, La Y, El Ejido, Estadio, Cuero y Caicedo y Quimiag, a efectos de evitar la suspensión del servicio durante la construcción de las nuevas paradas por parte de la EPMMOP.





GESTIÓN OPERATIVA

Operativos

Visita del Papa

Del 4 al 7 de julio de 2015 se garantizó el servicio de transporte público en Quito durante la visita y permanencia del Papa Francisco al Ecuador. movilizandoo aproximadamente a 2,8 millones de pasajeros.

ESTIMACIÓN DE PASAJEROS	
Julio 2015	Pasajeros
Sábado 4	630.000
Domingo 5	600.000
Lunes 6	720.000
Martes 7*	840.000
Total	2.790.000



* Misa Campal Bicentenario: Estación La Y- 101.500 pasajeros en 2 horas



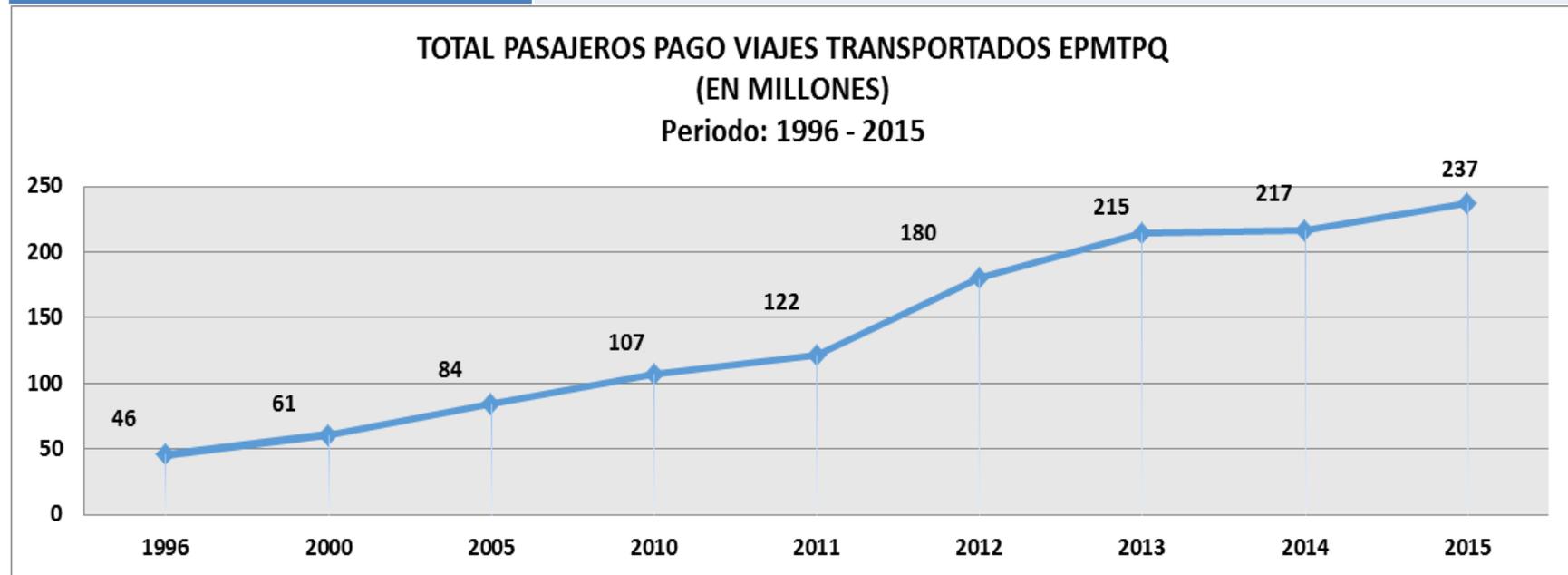


Indicadores

Pasajeros - viaje transportados

Refleja el total de pasajeros pago-viajes, en los corredores que administra la EPMTQ (Troncal + Alimentadores): Trolebús, Ecovía, Sur Oriental y Sur Occidental. Con respecto al 2014 se observa un incremento de 19,6 millones.

DETALLE	AÑO 2014	AÑO 2015
TOTAL PASAJEROS VIAJE	217.296.008	236.934.635
INCREMENTO	9%	





Indicadores

Índice de Pasajeros por Kilómetro

El promedio del IPK en los corredores Oriental y Central para el sistema que opera la EPMTQ es de 5,38. Los indicadores internacionales determinan que un valor adecuado de IPK para sistemas BRT, está entre 5 y 6.

MES	PASAJEROS	KILOMETRAJE	IPK
ENERO	12.305.256	2.184.408	5,63
FEBRERO	10.784.924	1.962.129	5,50
MARZO	12.883.358	2.234.914	5,76
ABRIL	13.093.318	2.192.369	5,97
MAYO	14.487.841	2.720.168	5,33
JUNIO	14.923.775	2.725.345	5,48
JULIO	13.351.192	2.850.480	4,68
AGOSTO	13.212.072	2.704.794	4,88
SEPTIEMBRE	14.796.949	2.734.021	5,41
OCTUBRE	15.052.197	2.773.498	5,43
NOVIEMBRE	14.058.625	2.681.654	5,24
DICIEMBRE	14.636.776	2.797.665	5,23
PROMEDIO ANUAL			5,38



GESTIÓN OPERATIVA

Indicadores

Cumplimiento de kilómetros efectivos

DETALLE	AÑO 2014	AÑO 2015
TOTAL	43.565.636	49.770.018
Incremento	14,24%	

Este incremento se debe a la incorporación de 40 nuevas unidades y la implementación del circuito C5 semiexpreso Ejido - Carcelén Ejido del Corredor Central Trolebús; además de la extensión e implementación de rutas alimentadoras.



Recuperación de unidades

En enero del 2015 se tuvo 18 unidades fuera de operación por un periodo mayor a un año. Se recuperaron 6 unidades entregadas a operación



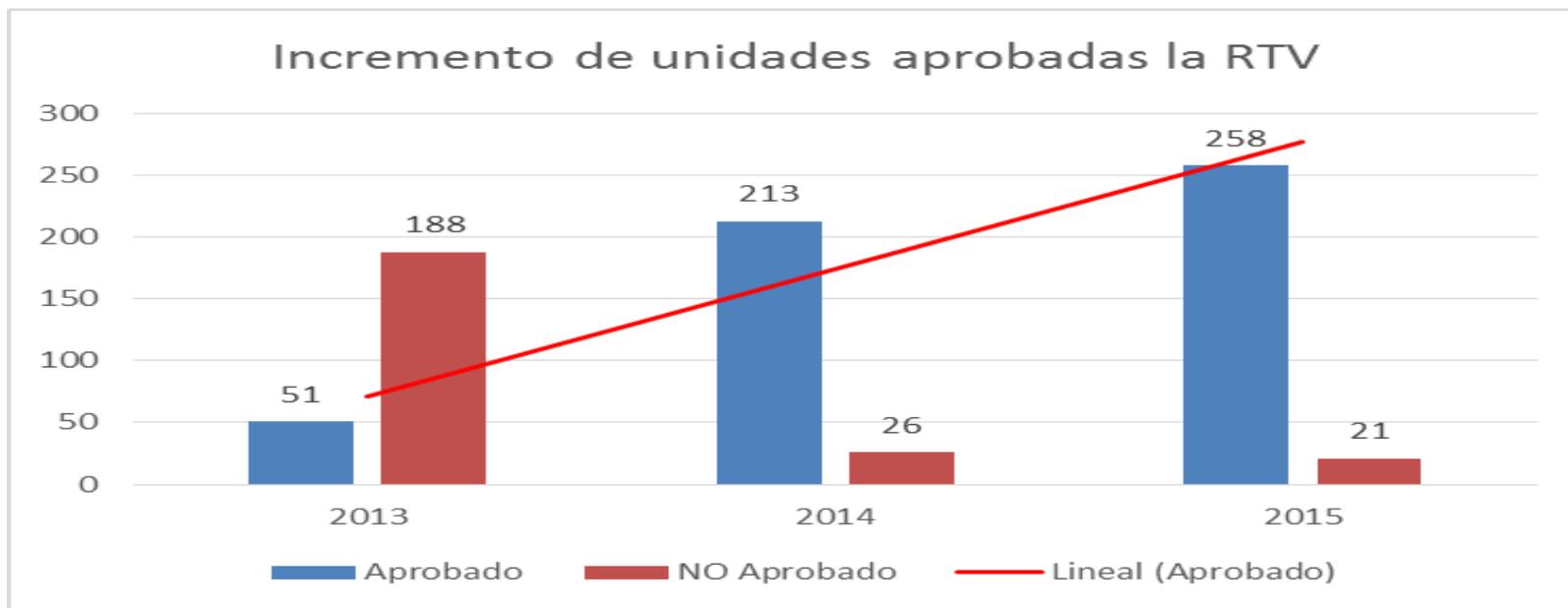


Revisión Técnica Vehicular

2013 de 239 unidades aprobaron 51 (21%)

2014 de 239 unidades aprobaron 213 (89%)

2015 de 279 unidades aprobaron 258 (93%)





GESTIÓN TÉCNICA

Implementación Tecnológica.



Vehículo de auxilio mecánico equipado para responder y resolver daños menores de la flota.



Camión Grúa, para reparación de LAC (Línea Aérea de Contacto) y reubicación de postes.





Implementación Tecnológica.

Implementación de un banco de pruebas para compresor eléctrico

Con alumnos de la EPN se desarrolló un equipo para realizar pruebas de compresores eléctricos de trolebuses, mejorando el tiempo de diagnóstico .



Ejecución Presupuestaria por Fuente de Financiamiento al 31 de diciembre de 2015 (USD)

FUENTE DE FINANCIAMIENTO	ASIGNACION INICIAL	CODIFICADO	COMPROMETIDO	DEVENGADO	% COMPROMETIDO	% DEVENGADO
RECURSOS MUNICIPALES	60.099.292,00	29.188.733,39	29.098.804,93	27.535.485,39	99,69%	94,34%
RECURSOS PROPIOS	61.749.098,42	69.504.147,81	67.295.869,55	55.267.233,18	96,82%	79,52%
Total	121.848.390,42	98.692.881,20	96.394.674,49	82.802.718,57	97,67%	83,90%

El presupuesto de la EPMTQ en 2015 se compone de recursos propios en el 70.42% y el 29.58% de Recursos provenientes de asignación municipal.

Recursos municipales 94.34% devengado / comprometido 99,69%.

Recursos propios 79.52% devengado / comprometido 96,82%.



Procesos de Contratación a Diciembre 2015

CONTRATOS	Número	Valor USD
Ínfima Cuantía	455	1.088.359,14
Licitación	2	3.336.423,74
Subasta Inversa Electrónica	44	4.548.307,40
Producción Nacional	5	169.184,67
Régimen Especial	18	7.643.913,76
Catálogo Electrónico	8	140.849,82
Cotización	4	1.797.941,63
Total	536	18.724.980,16

Nota: Adicionalmente se pagó el servicio de buses alimentadores un valor de USD **48.154.169,06**

GESTIÓN EMPRESARIAL

Capacitaciones y Charlas 2015

UNIDAD ADMINISTRATIVA	HORAS DE CAPACITACIÓN / CHARLAS	ASISTENTES
GERENCIA ADMINISTRATIVA FINANCIERA	203	650
GERENCIA DE OPERACIONES	34	2371
GERENCIA JURÍDICA	143	5
GERENCIA TÉCNICA	44	71
SECRETARÍA GENERAL	25	39
TOTAL	449	3136

Se realizaron 31 cursos de capacitación, con un total de 449 horas, a todo el personal de las diferentes áreas de la empresa.

Acciones de comunicación



Aniversario 20 años Trolebús

1'000.000.000 de viajes



Inicio de operaciones de la Estación La
Magdalena
Incorporación de 2 rutas alimentadoras y 5
convencionales

Acciones de comunicación

Mes	Casos reportados y atendidos
Enero	39
Febrero	32
Marzo	26
Abril	27
Mayo	54
Junio	23
Julio	41
Agosto	32
Septiembre	30
Octubre	31
Noviembre	23
TOTAL	358

5 cabinas instaladas

- Quitumbe
- Recreo
- Marín
- Rio Coca
- La Y

Asesoría Jurídica

Cierre de la declaratoria de emergencia (de 30 de Junio de 2014) - el 22 de Octubre de 2015.

Convenio de cooperación con la Empresa Metro de Quito - 13 de Noviembre de 2015,

Colaboración en la ampliación de la vida útil de los trolebuses de 20 a 25 años - Ordenanza No. 092 de 23 de Diciembre de 2015.

Colaboración en la elaboración del Modelo Conceptual del SIR, SAE y SIU.

Inicio de proceso de regularización para la prestación del servicios de buses alimentadores.

Disminución en los tiempos de la liberación de las unidades retenidas en casos de siniestros.

Plan de Emergencia y Protocolos

La EPMTQ, frente a la eventual erupción del Volcán Cotopaxi, consideró la prevención de riesgos de los recursos humanos, de infraestructura física y financieros, como una parte importante y medio de prevención frente de desastres naturales, por lo que se elaboró el Plan de Emergencia y sus Protocolos.

Procedimientos, instructivos y normativa de gestión por procesos 2015

Mediante la implementación de un modelo de gestión basado en procesos, con indicadores de gestión y de productividad, que ponen énfasis en la transparencia, control, eficiencia y eficacia institucional, se fortaleció la cultura de planificación, levantando procesos internos y su consecuente de aprobación, de manuales, normativas e instructivos y definición de políticas, en un total de 20 documentos.

PARA MAYOR INFORMACIÓN SOBRE LA GESTIÓN DEL EPMT PQ, VISITAR LOS SIGUIENTES LINKS.

- www.trolebus.gob.ec
- @MueveaQuito