

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS No 4418

PERÍODO 2019



DATOS GENERALES	
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:	EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE TRANSPORTE DE PASAJEROS DE QUITO
RUC:	1768156710001
REPRESENTANTE LEGAL	ANDREA CRISTINA FLORES ANDINO
GAD AL QUE PERTENECE :	EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE TRANSPORTE DE PASAJEROS DE QUITO
FUNCIÓN:	GAD MUNICIPAL

OBJETIVOS DEL PLAN DE DESARROLLO DE SU TERRITORIO:

DESCRIBA LOS OBJETIVOS DEL PLAN DE DESARROLLO DE SU TERRITORIO

SE UTILIZARÁ EL TRANSPORTE PÚBLICO - TP COMO MEDIO PREFERENTE DE DESPLAZAMIENTO, MEDIANTE UN SISTEMA INTEGRADO MASIVO DE TRANSPORTE CON ALTOS NIVELES DE CALIDAD Y EFICIENCIA, DONDE EL METRO SERÁ EL EJE ESTRUCTURADOR, SIENDO SUS MAYORES ATRIBUTOS LA DISMINUCIÓN DEL TIEMPO DE VIAJE, CONECTIVIDAD Y COBERTURA.

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:

ELIJA LOS OBJETIVOS DEL PLAN DE DESARROLLO DE SU TERRITORIO		TIPO DE COMPETENCIAS	META POA		INDICADOR DE LA META
OBJETIVOS			NO. DE META	DESCRIPCIÓN	NUMERO DE PASAJEROS
SE UTILIZARA EL TRANSPORTE PUBLICO - TP COMO MEDIO PREFERENTE DE DESPLAZAMIENTO, MEDIANTE UN SISTEMA INTEGRADO MASIVO DE TRANSPORTE CON ALTOS NIVELES DE CALIDAD Y EFICIENCIA, DONDE EL METRO SERÁ EL EJE ESTRUCTURADOR, SIENDO SUS MAYORES ATRIBUTOS LA DISMINUCIÓN DEL TIEMPO DE VIAJE, CONECTIVIDAD Y COBERTURA.		LA DEMANDA DEL SERVICIO, EL CRECIMIENTO POBLACIONAL, LA CREACIÓN DE NUEVOS BARRIOS, TANTO EN EL SECTOR URBANO DEL DISTRITO COMO EN LA PERIFERIA, OBLIGÓ AL MUNICIPIO DE QUITO Y A LA EPMTPO, A OFRECER VARIOS SERVICIOS ADICIONALES EN EL SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE PÚBLICO, DE INVALORABLE CONTENIDO PARA LA MOVILIDAD DE LA COMUNIDAD METROPOLITANA, INCORPORÁNDOSE TRES CORREDORES A LA OPERACIÓN: NOR ORIENTAL - ECOVÍA, SUR ORIENTAL Y SUR OCCIDENTAL. ADICIONAL SE PRESTA EL SERVICIO CON BUSES ALIMENTADORES QUE PARTEN DESDE LAS ESTACIONES HASTA LOS BARRIOS Y PARROQUIAS DEL CANTÓN QUITO.	1	TRANSPORTAR 310 MILLONES DE PASAJEROS PAGO - VIAJE EN EL SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE MUNICIPAL	
RESULTADOS		% DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META		¿COMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	91,45 %	LA EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE TRANSPORTE DE PASAJEROS DE QUITO (EPMTPO), DURANTE EL AÑO 2019, TRANSPORTO 283.483.958 PASAJEROS -PAGO - VIAJE, DISTRIBUIDOS EN LOS CORREDORES: TROLEBÚS CON 95.821.475, ORIENTAL ECOVÍA CON 87.329.086, SUR ORIENTAL CON 70.257.398, Y CENTRAL NORTE CON 30.075.998.		LA EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE TRANSPORTE DE PASAJEROS DE QUITO (EPMTPO) CONSOLIDA EL SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE (SIT) CON EL FIN DE MEJORAR LA CALIDAD, ACCESIBILIDAD Y CONTINUIDAD DEL SISTEMA.  CON EL AFÁN DE DISMINUIR EL TRAFICO Y ACORTAR EL TIEMPO DE VIAJE DE LOS USUARIOS, LA EMPRESA PRETENDE SER LA PREFERENCIA DE LOS VIAJE MOTORIZADOS EN TRANSPORTE PÚBLICO.
310000000,00	283483958,00		LA EPMTPO DIRECTAMENTE ADMINISTRA Y OPERA LOS CORREDORES TROLEBÚS Y ORIENTAL ECOVÍA; EN EL CORREDOR SUR – OCCIDENTAL OPERA EL CONSORCIO SUR - OCCIDENTAL Y EN EL CORREDOR CENTRAL NORTE OPERA EL CONSORCIO PRIVADO. POR DELEGACIÓN DE LA SECRETARIA DE MOVILIDAD ESTÁ EMPRESA CONSOLIDA LOS DATOS PROPORCIONADOS POR LOS OTROS CORREDORES.		
TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTION:		91,45			

PLAN DE DESARROLLO: REPORTE EL AVANCE RESPECTO A TODOS LOS OBJETIVOS INGRESADOS

OBJETIVO DEL PLAN DE DESARROLLO	PORCENTAJE DE AVANCE ACUMULADO DE LA GESTIÓN DEL OBJETIVO	QUÉ NO SE AVANZÓ Y ¿POR QUÉ?
SE UTILIZARÁ EL TRANSPORTE PÚBLICO - TP COMO MEDIO PREFERENTE DE DESPLAZAMIENTO, MEDIANTE UN SISTEMA INTEGRADO MASIVO DE TRANSPORTE CON ALTOS NIVELES DE CALIDAD Y EFICIENCIA, DONDE EL METRO SERÁ EL EJE ESTRUCTURADOR, SIENDO SUS MAYORES ATRIBUTOS LA DISMINUCIÓN DEL TIEMPO DE VIAJE, CONECTIVIDAD Y COBERTURA.	91,00	<p>IMPLEMENTAR EL "SISTEMA INTELIGENTE DE TRANSPORTE" ESTRUCTURADO POR EL SISTEMA INTEGRADO DE RECAUDO (SIR), SISTEMA DE INFORMACIÓN AL USUARIO (SIU) Y EL SISTEMA DE AYUDA A LA EXPLOTACIÓN (SAE). AL APLICAR ESTOS SISTEMAS, SE EVITARÁ EL PROBLEMA DE EVASIÓN EN TODO EL SISTEMA METROPOLITANO DE TRANSPORTE.</p> <p>MEJORAR LA OPERATIVIDAD DE LA EXTENSIÓN DEL CORREDOR CENTRAL TROLEBÚS HASTA EL TERMINAL TERRESTRE DE CARCELÉN, MEDIANTE LA ADECUACIÓN DE PARADAS Y OPTIMIZACIÓN DEL TIEMPO ENTRE CADA UNIDAD DE TRANSPORTE.</p> <p>TRABAJAR EN FORMA COORDINADA CON LA AGENCIA METROPOLITANA DE TRÁNSITO (AMT) PARA EVITAR LA INVASIÓN A CARRILES EXCLUSIVOS. ESTA ACCIÓN PERMITIRÁ REDUCIR LOS TIEMPOS DE CIRCULACIÓN (VIAJE) EN HORAS PICO.</p> <p>LAS MANIFESTACIONES EN ECUADOR DE 2019 FUERON UNA OLA DE MOVILIZACIONES A NIVEL NACIONAL REALIZADAS A PARTIR DEL 2 DE OCTUBRE HASTA EL 13 DE OCTUBRE DE 2019, IMPIDIÓ LA LIBRE CIRCULACIÓN DE LOS BUSES EN EL CORREDOR BRT Y EL SERVICIO DE ALIMENTADORES.</p> <p>DEBIDO AL SOCAVAMIENTO DE LA BASE DEL PUENTE, UBICADO SOBRE EL RÍO MACHÁNGARA, EN EL SECTOR DE LA RECOLETA, LA EMPRESA DE PASAJEROS DE QUITO ACTIVÓ LA OPERACIÓN EMERGENTE DEL CORREDOR TROLEBÚS, DURANTE LOS DÍAS DE LA EMERGENCIA. PARA MANTENER INFORMADOS A LOS USUARIOS SE REFORZÓ LA PRESENCIA DE PERSONAL DE ATENCIÓN AL USUARIO EN LAS PARADAS EJIDO, ALAMEDA, RECREO, ETC.</p>

PLAN DE TRABAJO (OFERTA ELECTORAL)

DESCRIBA LOS OBJETIVOS/ OFERTAS DEL PLAN DE TRABAJO	DESCRIBA LOS PROGRAMAS / PROYECTOS RELACIONADOS CON EL OBJETIVO DEL PLAN DE TRABAJO	PORCENTAJE DE AVANCE	DESCRIBA LOS RESULTADOS ALCANZADOS
AGENDA URGENTE DE MOVILIDAD DE QUITO, DISTRITO METROPOLITANO	MEJORAMIENTO DEL SERVICIO EN EL SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE PÚBLICO Y COMERCIAL / OPERACIÓN DE LOS CORREDORES DEL SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE PÚBLICO	10,00	CREACION DE SISTEMA RURAL COMUNITARIO DE TRANSPORTE INTRAPARROQUIAL, QUE CONECTE LAS CABECERAS PARROQUIALES CON TODAS LAS COMUNIDADES CON GENERACION DE RUTAS EXPRESS HASTA LA ZONA URBANA, CONECTADAS A ESTACIONES DE TRANSFERENCIA MULTIMODAL.

INFORMACIÓN FINANCIERA (LOCPCCS Art. 10, LEY DE EMPRESAS PÚBLICAS ART. 45 SISTEMAS DE INFORMACIÓN):

**BALANCE GENERAL**

ACTIVO	PASIVO	PATRIMONIO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
\$10.120.513.013,00	\$462.693.726,00	\$9.657.819.287,00	<a href="http://www.trolebus.gob.ec/rendiciones/2019/INFORMACION%20FINANCIERA%20EPMPQ%202019.pdf">http://www.trolebus.gob.ec/rendiciones/2019/INFORMACION%20FINANCIERA%20EPMPQ%202019.pdf</a>

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

TIPO	ELIJA Ó DESCRIBA	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PROGRAMA Y/O PROYECTO	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL MOVILIDAD	\$35.870.320,97	\$31.457.938,93	87,69 %	<a href="http://www.trolebus.gob.ec/rendiciones/2019/LIQUIDACION%20EPMPQ%202019.pdf">http://www.trolebus.gob.ec/rendiciones/2019/LIQUIDACION%20EPMPQ%202019.pdf</a>
PROGRAMA Y/O PROYECTO	SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE PÚBLICO	\$52.725.598,77	\$42.321.547,93	80,26 %	<a href="http://www.trolebus.gob.ec/rendiciones/2019/LIQUIDACION%20EPMPQ%202019.pdf">http://www.trolebus.gob.ec/rendiciones/2019/LIQUIDACION%20EPMPQ%202019.pdf</a>
TOTAL:		\$88.595.919,74	\$73.779.486,86	83,28	

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
\$88.595.919,74	\$8.095.080,04	\$6.616.383,87	\$80.500.839,70	\$67.163.102,99	83,28 %

CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES (LOCPCCS Art. 10 NUMERAL 7):

LABORALES	TRIBUTARIA	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SI	SI	<a href="http://www.trolebus.gob.ec/index.php/component/content/article/9-atencion-al-cliente/510-medios-de-verificacion-2019?Itemid=437">http://www.trolebus.gob.ec/index.php/component/content/article/9-atencion-al-cliente/510-medios-de-verificacion-2019?Itemid=437</a>

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	SI	Adóptese una política laboral de acciones afirmativas para sectores sociales históricamente discriminados, con el fin de generar oportunidades de trabajo sin discriminación racial a todos los ciudadanos. En todas las instancias del Estado se procurará el acceso laboral de afroecuatorianos e indígenas y montubios en un porcentaje no menor a la proporción de su población. (Art. 3, Acuerdo N° 60, Presidente Constitucional de la República, 2009)	En el 2019 no se contrató ninguna persona perteneciente a estos grupos étnicos: afroecuatorianos, indígenas y montubios	Contribuye en los siguientes puntos de la Agenda Nacional para la Igualdad de Nacionalidades y Pueblos: Eje 5 La Plurinacionalidad y la interculturalidad Política: Promover el diálogo intercultural entre el Estado y las nacionalidades y pueblos, para establecer la corresponsabilidad y armonía en el Buen Vivir del País Lineamientos: d. Promover la incorporación de personal de pueblos y nacionalidades dentro de la planta profesional o de trabajadores dentro del sistema público central y GAD, mediante el otorgamiento de puntaje adicional en los sistemas meritocráticos.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	SI	Hacer observancia y seguimiento del cumplimiento de las normas, principios y enfoques determinados en la Constitución, leyes y demás normativa vigente, en la formulación y transversalización de las políticas públicas en el DMQ. Realizar la observancia, seguimiento, evaluación y exigibilidad de las políticas públicas de protección de derechos del DMQ. (Atribuciones Consejo de Protección del DMQ, Ordenanza 188, 2017).	En el 2019, no se efectuó ningún evento dirigido al grupo de adultos mayores.  En la EPMPQ se tiene actualmente en su nómina a 14 personas adultas - mayores de los cuales 13 son hombre y 1 mujer.  La Unidad de Bienestar Social realiza un trabajo permanente con los adultos mayores, en cuanto a otorgarles información y asesoramiento para la participación e involucramiento en las instituciones especializadas en atención a este grupo prioritario.	Contribuye en los siguientes puntos de la Agenda Nacional para la Igualdad Intergeneracional Política: Promover espacios públicos adecuados, incluyentes y de calidad para las personas adultas mayores Líneas de acción * Fomentar un sistema de transporte público, incluyente, seguro, digno y adaptado a los requerimientos y necesidades de las personas adultas mayores.

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	SI	<p>Fomentar la inclusión laboral y el emprendimiento para dar cumplimiento progresivo del porcentaje de inserción laboral de personas con discapacidad (Acción Afirmativa- Ley Orgánica)</p> <p>•Ordenanza 051 DISCAPACIDADES. Ord. 124 DISCAPACIDADES REFORMA.</p> <p>Articulación intramunicipal para el cumplimiento de la normativa de accesibilidad universal (PROGRESIVO)</p>	<p>En el 2019 se contrató 1 persona con discapacidad y 1 persona sustituta calificada por el MIES.</p> <p>La EPMPQ cuenta con 30 personas con discapacidad, reconocidos por el CONADIS y el Ministerio de Salud Pública y 13 sustitutos calificados por el MIES, familiares hasta el cuarto grado de consanguinidad con discapacidad severa; además hay 11 familiares con discapacidad pendiente su calificación de sustitutos por el MIES, los cuales se encuentra dentro del personal vulnerable.</p> <p>En total son 43 personas que forman parte del personal con discapacidad.</p>	<p>Contribuye en los siguientes puntos de la Agenda Nacional para la Igualdad de Discapacidades: EJE Trabajo Busca garantizar el derecho de las personas con discapacidad a trabajar en igualdad de condiciones que los demás, en entornos laborales inclusivos y accesibles; así como fomentar el autoempleo como estrategia válida de sostenimiento para su vida personal y familiar. Objetivos específicos: 1. Fomentar la inclusión laboral de las Personas con Discapacidad.</p> <p>Contribuye en los siguientes puntos de la Agenda Nacional para la Igualdad de Discapacidades: EJE 7 Accesibilidad Reconoce la eliminación de las barreras en el entorno construido, en el medio físico y en el transporte, con la finalidad de que las personas con discapacidad puedan vivir y desarrollarse con la mayor autonomía posible. Adicionalmente, busca fortalecer el acceso de las personas con discapacidad a la vivienda digna y accesible, así como fomentar entornos comunitarios inclusivos, solidarios y amigables. Objetivos 1. Impulsar el diseño universal y la accesibilidad al medio físico en la infraestructura pública y privada con acceso público 2. Fomentar el transporte público inclusivo para Personas con Discapacidad y movilidad reducida</p>
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	SI	Alcanzar el desarrollo sostenible con igualdad y autonomía de las mujeres, implementando acciones y estrategias, para transformar sus vidas. (Agenda Nacional de Igualdad)	<p>En el 2019 se contrataron 65 hombres y 32 mujeres.</p> <p>La EPMPQ tiene en su nómina un total de 547 mujeres y 1358 hombres.</p> <p>La empresa tiene liderazgo femenino en la Gerencia de Comunicación y 5 Coordinaciones: Administrativa, Financiera, Adquisiciones, Proyectos Informáticos y Soluciones Tecnológicas</p>	<p>Contribuye en los siguientes puntos de la Agenda Nacional para la Igualdad de Género: EJE 2: Sostenibilidad de la Vida/Producción y empleo Política 1. Alcanzar el desarrollo sostenible con igualdad y autonomía de las mujeres, implementando acciones y estrategias, para transformar sus vidas. Política 3. Generar las condiciones que permitan a las mujeres el acceso al empleo adecuado, estableciendo medidas de acción afirmativa e incentivos.</p>
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	SI	Propender el ejercicio del derecho al trabajo y seguridad social de las personas extranjeras que residan en el Ecuador y de los ecuatorianos retornados, Ley Orgánica de Movilidad Humana (2017)	<p>En el 2019 no se contrataron extranjeros.</p> <p>En la EPMPQ existen actualmente laborando: 2 venezolanos, 1 cubano y 1 rusa.</p>	<p>Eje Trabajo Digno Política: Promover el ejercicio del derecho al trabajo digno de las y los ecuatorianos en el exterior y facilitar su acceso para las personas en situación de movilidad humana en el Ecuador, sin discriminación por condición migratoria, combatiendo la explotación y precarización laboral. c. Implementar y fortalecer programas integrales de reinserción económica de las y los ecuatorianos a su retorno, que garanticen, entre otros aspectos, generación de empleo digno (por cuenta propia o bajo relación de dependencia) (...).</p>

MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA:

ESPACIO-MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	CUANTAS VECES CONVOCÓ AL GAD	QUÉ ACTORES PARTICIPARON	DESCRIBA LOS LOGROS ALCANZADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
INSTANCIA DE PARTICIPACION	NO	0		NO APLICA	NO APLICA
AUDIENCIA PUBLICA	NO	0		NO APLICA	NO APLICA
CABILDO POPULAR	NO	0		NO APLICA	NO APLICA
CONSEJO DE PLANIFICACION LOCAL	NO	0		NO APLICA	NO APLICA
SILLA VACIA	NO	0		NO APLICA	NO APLICA
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO	0		NO APLICA	NO APLICA
OTROS	NO	0		NO APLICA	NO APLICA

ASAMBLEA CIUDADANA:

MECANISMOS - ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN	EXISTE UNA ASAMBLEA CIUDADANA EN SU TERRITORIO	SOLO SI CONTESTÓ SI INGRESE LOS DATOS DEL REPRESENTANTE	PLANIFICO LA GESTIÓN DEL TERRITORIO CON LA PARTICIPACIÓN DE LA ASAMBLEA CIUDADANA	¿EN QUÉ FASES DE LA PLANIFICACIÓN PARTICIPARON LAS ASAMBLEAS CIUDADANAS Y CÓMO?	QUÉ ACTORES PARTICIPARON	DESCRIBA LOS LOGROS ALCANZADOS EN EL AÑO
ASAMBLEA CIUDADANA LOCAL (DEFINICIÓN EXTRAÍDA DE LA LOPC, ART. 65)	NO	Nombre: Email: Teléfono:	NO			

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURIAS CIUDADANAS:	NO	0	NO APLICA
OBSERVATORIOS CIUDADANOS:	NO	0	NO APLICA
DEFENSORIAS COMUNITARIAS:	NO	0	NO APLICA
COMITES DE USUARIOS DE SERVICIOS:	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FASE 1: Planificación y facilitación del proceso desde la asamblea ciudadana

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE ESTE MOMENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN	OBSERVACIONES
1. LA CIUDADANÍA / ASAMBLEA LOCAL CIUDADANA PRESENTÓ LA LISTA DE TEMAS SOBRE LOS QUE DESEA SER INFORMADA	SI	CIUDADANOS DEL CONSEJO DE PLANIFICACIÓN Y/O CIUDADANOS DE LA INSTANCIA DE PARTICIPACIÓN O LOS CIUDADANOS DESDE LA CONVOCATORIA DIRECTA DEL GAD	<a href="http://www.trolebus.gob.ec/rendiciones/2019/3.SugerenciasCiudadanas.pdf">http://www.trolebus.gob.ec/rendiciones/2019/3.SugerenciasCiudadanas.pdf</a>	EL PROCESO SE REALIZO POR MEDIO DEL GAD
2. LA INSTANCIA DE PARTICIPACION DEL TERRITORIO / GAD CREÓ EL EQUIPO TÉCNICO MIXTO Y PARITARIO (CIUDADANOS Y AUTORIDADES/TÉCNICOS DEL GAD) QUE SE ENCARGARÁ DE ORGANIZAR Y FACILITAR EL PROCESO	SI	EN LA SESIÓN NO. 004 ORDINARIA DE LA ASAMBLEA DEL DMQ, DE FECHA 19 DE FEBRERO DE 2020, SE REALIZÓ LA CONFORMACIÓN DE LAS COMISIONES PARA EL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019	<a href="http://www.trolebus.gob.ec/index.php/component/content/article/9-atencion-al-cliente/510-medios-de-verificacion-2019?Itemid=437">http://www.trolebus.gob.ec/index.php/component/content/article/9-atencion-al-cliente/510-medios-de-verificacion-2019?Itemid=437</a>	EL PROCESO SE REALIZO POR MEDIO DEL GAD
3. EL EQUIPO TÉCNICO MIXTO Y PARITARIO (CIUDADANOS Y AUTORIDADES/TÉCNICOS DEL GAD) CONFORMÓ DOS SUBCOMISIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROCESO: UNA LIDERADA POR EL GAD Y UNA LIDERADA POR LA CIUDADANÍA / ASAMBLEA CIUDADANA	SI	LA COMISIÓN TÉCNICA MIXTA 1 Y 2 SE CONFORMARON CON 5 FUNCIONARIOS DEL MDMQ Y 5 REPRESENTANTES DE LA CIUDADANÍA	<a href="http://www.trolebus.gob.ec/rendiciones/2019/1.Subcomisiones.pdf">http://www.trolebus.gob.ec/rendiciones/2019/1.Subcomisiones.pdf</a>	EL PROCESO SE REALIZÓ POR MEDIO DEL GAD

FASE 2: Evaluación de la gestión y redacción del informe de la institución

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE ESTE MOMENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN	OBSERVACIONES
1. LA COMISIÓN CONFORMADA POR EL EQUIPO TÉCNICO MIXTO LIDERADA POR EL GAD REALIZÓ LA EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	SI	SE ELABORO EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS EN BASE A LAS DEMANDAS CIUDADANAS E INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES	<a href="http://www.trolebus.gob.ec/rendiciones/2019/2.%20EvaluacionGestion.pdf">http://www.trolebus.gob.ec/rendiciones/2019/2.%20EvaluacionGestion.pdf</a>	EL PROCESO SE REALIZO POR MEDIO DEL GAD
2. LA COMISIÓN LIDERADA POR EL GAD REDACTÓ EL INFORME PARA LA CIUDADANÍA, EN EL CUAL RESPONDIÓ LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y MOSTRÓ AVANCES PARA DISMINUIR BRECHAS DE DESIGUALDAD Y OTRAS DIRIGIDAS A GRUPOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA	SI	EN LA PÁGINA WEB DE LA EPMPQ SE BRINDÓ UN ESPACIO PARA QUE EL CIUDADANO PUEDA HACER PREGUNTAS SOBRE LA GESTIÓN REALIZADA EN EL AÑO 2019 ADEMÁS SE REALIZÓ LA RETROALIMENTACIÓN DE LAS SUGERENCIAS CIUDADANAS QUE SALIERON EN LA DELIBERACIÓN PÚBLICA DEL EVENTO RC 2018	<a href="http://www.trolebus.gob.ec/index.php/component/content/article/85-gestion/481-rendicion-de-cuentas2019-2?Itemid=437">http://www.trolebus.gob.ec/index.php/component/content/article/85-gestion/481-rendicion-de-cuentas2019-2?Itemid=437</a>	LA EPMPQ PUBLICO UN ESPACIO DE INTERACCIÓN CON EL CIUDADANO, MEDIANTE UN FORMULARIO DE PREGUNTAS EN LA PÁGINA WEB.
2. LA COMISIÓN LIDERADA POR EL GAD LLENÓ EL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	EL FORMULARIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019 DE LA EPMPQ, FUE LLENADA CONFORME LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR LAS UNIDADES POSEEDORAS DE LA INFORMACIÓN Y POR LINEAMIENTOS DEL GAD	<a href="http://www.trolebus.gob.ec/index.php/component/content/article/85-gestion/481-rendicion-de-cuentas2019-2?Itemid=437">http://www.trolebus.gob.ec/index.php/component/content/article/85-gestion/481-rendicion-de-cuentas2019-2?Itemid=437</a>	FORMULARIO DE DATOS GENERALES DE LA EPMPQ
3. TANTO EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS PARA EL CPCCS (FORMULARIO), COMO EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS PARA LA CIUDADANÍA FUERON APROBADOS POR LA AUTORIDAD DEL GAD	SI	Se presenta el informe aprobado de la EPMPQ	<a href="http://www.trolebus.gob.ec/index.php/component/content/article/85-gestion/481-rendicion-de-cuentas2019-2?Itemid=437">http://www.trolebus.gob.ec/index.php/component/content/article/85-gestion/481-rendicion-de-cuentas2019-2?Itemid=437</a>	El proceso fue realizado al interior de la EPMPQ
4. EL GAD ENVÍO EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS INSTITUCIONAL A LA INSTANCIA DE PARTICIPACIÓN Y A LA ASAMBLEA CIUDADANA	SI	5 DIAS	<a href="http://www.trolebus.gob.ec/rendiciones/2019/2.EnvioInforme.pdf">http://www.trolebus.gob.ec/rendiciones/2019/2.EnvioInforme.pdf</a>	Informe publicado en la página web de la empresa

FASE 3: Evaluación ciudadana del informe institucional.

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE ESTE MOMENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN	OBSERVACIONES
1. EL GAD DIFUNDIÓ EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE QUÉ MEDIOS	SI	PAG WEB REDES SOCIALES	<a href="http://www.trolebus.gob.ec/images/noticias/informe_2019.pdf">http://www.trolebus.gob.ec/images/noticias/informe_2019.pdf</a>	INFORMACION PUBLICADA EN LA PAGINA WEB DE LA EMPRESA
2. EL GAD INVITO A LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LOS ACTORES SOCIALES DEL MAPEO DE ACTORES QUE ENTREGÓ LA ASAMBLEA CIUDADANA	SI	MEDIANTE OFICIO Y REDES SOCIALES SE REALIZÓ LA INVITACIÓN A LOS EVENTOS DE DELIBERACIÓN PÚBLICA	<a href="http://www.trolebus.gob.ec/rendiciones/2019/2.EnvioInforme.pdf">http://www.trolebus.gob.ec/rendiciones/2019/2.EnvioInforme.pdf</a>	EL PROCESO SE REALIZO POR MEDIO DEL GAD
3. LA DELIBERACION PUBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DEL INFORME INSTITUCIONAL SE REALIZÓ DE FORMA PRESENCIAL	NO		NO APLICA	
4. LA ASAMBLEA CIUDADANA / CIUDADANÍA CONTÓ CON UN TIEMPO DE EXPOSICIÓN EN LA AGENDA DE LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL GAD	SI	0-30 min	<a href="http://www.trolebus.gob.ec/rendiciones/2019/3.DifusionRC2019.pdf">http://www.trolebus.gob.ec/rendiciones/2019/3.DifusionRC2019.pdf</a>	EL PROCESO SE REALIZO POR MEDIO DEL GAD. LA CIUDADANÍA TUVO TIEMPO PARA INTERVENIR DURANTE LAS DELIBERACIONES PÚBLICAS.
5. UNA VEZ QUE LA ASAMBLEA CIUDADANA / CIUDADANÍA PRESENTÓ SUS OPINIONES, LA MÁXIMA AUTORIDAD DEL GAD EXPUSO SU INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	SE REALIZARON 10 DELIBERACIONES PÚBLICAS, 1 POR CADA ADMINISTRACIÓN ZONAL Y UNA DELIBERACIÓN REALIZADA POR EL SEÑOR ALCALDE	<a href="http://www.trolebus.gob.ec/rendiciones/2019/3.DifusionRC2019.pdf">http://www.trolebus.gob.ec/rendiciones/2019/3.DifusionRC2019.pdf</a>	EL PROCESO SE REALIZO POR MEDIO DEL GAD
6. EN LA DELIBERACIÓN PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS, LA MÁXIMA AUTORIDAD DEL GAD RESPONDIÓ LAS DEMANDAS CIUDADANAS	SI	EL SEÑOR ALCALDE RESPONDIÓ TODAS LAS DEMANDAS CIUDADANAS.	<a href="http://www.trolebus.gob.ec/rendiciones/2019/3.DifusionRC2019.pdf">http://www.trolebus.gob.ec/rendiciones/2019/3.DifusionRC2019.pdf</a>	EL PROCESO SE REALIZO POR MEDIO DEL GAD
7. EN LA DELIBERACION PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS SE REALIZARON MESAS DE TRABAJO O COMISIONES PARA QUE LOS CIUDADANOS Y CIUDADANAS DEBATAN Y ELABOREN LAS RECOMENDACIONES PARA MEJORAR LA GESTIÓN DEL GAD	NO		NO APLICA	
8. LA COMISION LIDERADA POR LA CIUDADANÍA - RECOGIÓ LAS SUGERENCIAS CIUDADANAS DE CADA MESA QUE SE PRESENTARON EN PLENARIA	SI	LAS SUGERENCIAS CIUDADANAS SE RECOGIERON MEDIANTE FORMULARIO WEB, MISMO QUE FUE PUBLICADO Y SOCIALIZADO POR LOS DISTINTOS MEDIOS DE DIFUSIÓN QUE TIENE EL GAD	<a href="http://www.trolebus.gob.ec/rendiciones/2019/3.FormularioWeb.pdf">http://www.trolebus.gob.ec/rendiciones/2019/3.FormularioWeb.pdf</a>	EL PROCESO SE REALIZO POR MEDIO DEL GAD POR LA EMERGENCIA SANITARIA NO SE REALIZÓ LAS MESAS DE TRABAJO, SIN EMBARGO EL LINK PARA RECEPCIÓN DE CONSULTAS CIUDADANAS ESTUVO PUBLICADO 14 DÍAS Y SE SOCIALIZÓ POR LOS MEDIOS DE DIFUSIÓN QUE TIENE EL GAD
9. LOS REPRESENTANTES CIUDADANOS / ASAMBLEA CIUDADANA FIRMARON EL ACTA EN LA QUE SE RECOGIÓ LAS SUGERENCIAS CIUDADANAS QUE SE PRESENTARON EN LA PLENARIA	SI	LAS SUGERENCIAS CIUDADANAS SE RECOGIERON MEDIANTE FORMULARIO WEB, MISMO QUE FUE PUBLICADO Y SOCIALIZADO POR LOS DISTINTOS MEDIOS DE DIFUSIÓN QUE TIENE EL GAD	<a href="http://www.trolebus.gob.ec/rendiciones/2019/3.SugerenciasCiudadanas.pdf">http://www.trolebus.gob.ec/rendiciones/2019/3.SugerenciasCiudadanas.pdf</a>	EL PROCESO SE REALIZO POR MEDIO DEL GAD

FASE 4: Incorporación de la opinión ciudadana, retroalimentación y seguimiento.

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE ESTE MOMENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN	OBSERVACIONES
1. EL GAD ELABORO UN PLAN DE TRABAJO PARA INCORPORAR LAS SUGERENCIAS CIUDADANAS EN SU GESTIÓN	SI	EL PLAN DE TRABAJO DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019 DEL GAD DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, SE ELABORÓ A PARTIR DE LAS SUGERENCIAS CIUDADANAS REGISTRADAS EN EL FORMULARIO WEB PUBLICADO PARA EL EFECTO, ASÍ COMO DE LAS INTERVENCIONES DE LA CIUDADANÍA DURANTE LAS DELIBERACIONES PÚBLICAS.	<a href="http://www.trolebus.gob.ec/rendiciones/2019/4.PlanDeTrabajo.pdf">http://www.trolebus.gob.ec/rendiciones/2019/4.PlanDeTrabajo.pdf</a>	EL PROCESO SE REALIZO POR MEDIO DEL GAD
2. EL GAD ENTREGO EL PLAN DE TRABAJO A LA ASAMBLEA CIUDADANA, AL CONSEJO DE PLANIFICACIÓN Y A LA INSTANCIA DE PARTICIPACIÓN PARA SU MONITOREO	SI	LA ASAMBLEA CIUDADANA CONSEJO DE PLANIFICACIÓN INSTANCIA DE PARTICIPACIÓN	<a href="http://www.trolebus.gob.ec/rendiciones/2019/4.EntregaPlanTrabajo.pdf">http://www.trolebus.gob.ec/rendiciones/2019/4.EntregaPlanTrabajo.pdf</a>	EL PROCESO SE REALIZO POR MEDIO DEL GAD

DATOS DE LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

Fecha en que se realizó la deliberación pública y evaluación ciudadana de rendición de cuentas:	NO. DE USUARIOS	GÉNERO			PUEBLOS Y NACIONALIDADES				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
1/10/2020	129	68	60	1	0	126	0	1	2

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

MEDIOS DE COMUNICACIÓN	NO. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS NACIONAL	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DEL MEDIO	MONTO CONTRATADO	MINUTOS PAUTADOS
RADIO	0	0,00	0,00	0,00	NO APLICA			
	0	0,00	0,00	0,00	NO APLICA			
	0	0,00	0,00	0,00	NO APLICA			
	0	0,00	0,00	0,00	NO APLICA			

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PAG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	<a href="http://www.trolebus.gob.ec/index.php/transparencia/documentos/transparencia-2019">http://www.trolebus.gob.ec/index.php/transparencia/documentos/transparencia-2019</a>
PUBLICACIÓN EN LA PAG. WEB DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SUS MEDIOS DE VERIFICACIÓN ESTABLECIDOS EN EL LITERAL M, DEL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	<a href="http://www.trolebus.gob.ec/index.php/transparencia/documentos/transparencia-2019">http://www.trolebus.gob.ec/index.php/transparencia/documentos/transparencia-2019</a>

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos)	12	\$5.301.072,75	3	\$121.591,05	<a href="https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/">https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/</a>
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	7	\$1.076.955,52	0	\$0,00	<a href="https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/">https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/</a>
FERIA INCLUSIVA	1	\$1.961.843,33	0	\$0,00	<a href="https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/">https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/</a>
COTIZACIÓN	1	\$89.149,26	0	\$0,00	<a href="https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/">https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/</a>
ÍNFINA CUANTÍA	56	\$116.158,40	0	\$0,00	<a href="https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/">https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/</a>
LICITACIÓN	1	\$5.085.661,98	0	\$0,00	<a href="https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/">https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/</a>
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	53	\$8.219.087,10	1	\$22.082,00	<a href="https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/">https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/</a>
PRODUCCIÓN NACIONAL	1	\$38.998,54	0	\$0,00	<a href="https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/">https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/</a>

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NINGUNA	NO APLICA	\$0,00	NO APLICA

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL, LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO Y CEAACES

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	DNAI-AI-0108-2019	NO EXISTE INFORMES DE CUMPLIMIENTO POR PARTE DE LA UNIDAD DE AUDITORÍA INTERNA DE LA EPMPQ	0,00	NO HA REALIZADO EXÁMENES ESPECIALES LA CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO, PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES DE AUDITORIA EN LA EMPRESA	<a href="http://www.trolebus.gob.ec/index.php/transparencia/documentos/transparencia-2019/diciembre-2/1457-literal-h-auditorias-2/file">http://www.trolebus.gob.ec/index.php/transparencia/documentos/transparencia-2019/diciembre-2/1457-literal-h-auditorias-2/file</a>
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	DNAI-AI-0372-2019	NO EXISTE INFORMES DE CUMPLIMIENTO POR PARTE DE LA UNIDAD DE AUDITORÍA INTERNA DE LA EPMPQ	0,00	NO HA REALIZADO EXÁMENES ESPECIALES LA CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO, PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES DE AUDITORIA EN LA EMPRESA	<a href="http://www.trolebus.gob.ec/index.php/transparencia/documentos/transparencia-2019/diciembre-2/1457-literal-h-auditorias-2/file">http://www.trolebus.gob.ec/index.php/transparencia/documentos/transparencia-2019/diciembre-2/1457-literal-h-auditorias-2/file</a>
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	DNA5-0014-2019	NO EXISTE INFORMES DE CUMPLIMIENTO POR PARTE DE LA UNIDAD DE AUDITORÍA INTERNA DE LA EPMPQ	0,00	NO HA REALIZADO EXÁMENES ESPECIALES LA CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO, PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES DE AUDITORIA EN LA EMPRESA	<a href="http://www.trolebus.gob.ec/index.php/transparencia/documentos/transparencia-2019/diciembre-2/1457-literal-h-auditorias-2/file">http://www.trolebus.gob.ec/index.php/transparencia/documentos/transparencia-2019/diciembre-2/1457-literal-h-auditorias-2/file</a>
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	DNA5-0033-2019	NO EXISTE INFORMES DE CUMPLIMIENTO POR PARTE DE LA UNIDAD DE AUDITORÍA INTERNA DE LA EPMPQ	0,00	NO HA REALIZADO EXÁMENES ESPECIALES LA CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO, PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES DE AUDITORIA EN LA EMPRESA	<a href="http://www.trolebus.gob.ec/index.php/transparencia/documentos/transparencia-2019/diciembre-2/1457-literal-h-auditorias-2/file">http://www.trolebus.gob.ec/index.php/transparencia/documentos/transparencia-2019/diciembre-2/1457-literal-h-auditorias-2/file</a>
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	DNAI-AI-0455-2019	NO EXISTE INFORMES DE CUMPLIMIENTO POR PARTE DE LA UNIDAD DE AUDITORÍA INTERNA DE LA EPMPQ	0,00	NO HA REALIZADO EXÁMENES ESPECIALES LA CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO, PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES DE AUDITORIA EN LA EMPRESA	<a href="http://www.trolebus.gob.ec/index.php/transparencia/documentos/transparencia-2019/diciembre-2/1457-literal-h-auditorias-2/file">http://www.trolebus.gob.ec/index.php/transparencia/documentos/transparencia-2019/diciembre-2/1457-literal-h-auditorias-2/file</a>