

ACTA DEL DIÁLOGO ABIERTO CIUDADANO RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE TRANSPORTE DE PASAJEROS DE QUITO

FECHA: 08 de mayo de 2025 **LUGAR:** Sala de capacitaciones, oficina matriz, La Magdalena

HORA DE INICIO: 10h00 **HORA DE FINALIZACIÓN:** 12h00

AGENDA:

1. Bienvenida al diálogo con la ciudadanía
2. Exposición del proceso de Rendición de Cuentas
3. Presentación de la EPMPQ
4. Espacio de intervención de los asistentes
5. Conformación de comisiones mixtas (1 y 2)

DESARROLLO:

<p>1. BIENVENIDA</p>	<p>Siendo las 10H10 del jueves 08 de mayo de 2025, el señor Gerente de Planificación de la Empresa Pública Metropolitana de Transporte de Pasajeros de Quito, Alexander Posso, da la bienvenida a los ciudadanos presentes y agradece su participación en el proceso de rendición de cuentas 2024.</p>
<p>2. EXPOSICIÓN PROCESOS RC</p>	<p>El Gerente de Planificación inicia la presentación de “<i>Diálogo abierto con la comunidad – Rendición de Cuentas 2024</i>”, informando las fases del proceso, conforme normativa vigente:</p> <p>Fase 1 Planificación y facilitación del proceso desde la Asamblea Local 14 abril al 13 mayo</p> <p>Fase 2 Evaluación de la gestión y elaboración del Informe Institucional 14 mayo al 13 junio</p> <p>Fase 3 Deliberación pública y evaluación ciudadana del Informe Institucional - 14 junio al 13 julio</p> <p>Fase 4 Incorporación de la Opinión Ciudadana, retroalimentación y seguimiento - 14 julio al 14 agosto</p>
<p>3. PRESENTACIÓN DE LA EPMPQ</p>	<p>Se presenta de manera general a los ciudadanos presentes los servicios que cuenta la Empresa Pública Metropolitana de Transporte de Pasajeros de Quito:</p> <p>Servicio Empresarial: Corredor Oriental - Ecovía y Corredor Trolebús, Cobertura 43 km (troncal) 360 km (48 rutas alimentadores); al 2024 se contabiliza 231 Flotas; Infraestructura 84 paradas, 8 estaciones, 2 terminales, 3 talleres.</p>



	<p>Servicio al Usuario: Repotenciación de infraestructura en 12 paradas de Ecovía, mejoras en cuanto a Recubrimiento de pisos, Mantenimiento de estructuras metálicas, Cubiertas, Piso podotáctil, Vidrios, Cejas de embarque, Mantenimiento de tornos.</p> <p>Percepción del Servicio: A través de las encuestas realizadas a la ciudadanía y en cuanto a los parámetros de evaluación que son temas sobre 2024 adquisición de Trolebús, mejor la aceptación de servicio 85% en cuanto al 2023 que se obtuvo un 57%.</p>																	
<p>4. ESPACIO DE INTERVENCIÓN DE LA CIUDADANÍA</p>	<p>El Gerente de Planificación al culminar su intervención da paso a los ciudadanos presentes para su retroalimentación, consultas y/o aportes respecto a la gestión de la EPMPQ, ante lo cual se expusieron las siguientes consultas y temáticas:</p> <table border="1" data-bbox="625 756 1477 1753"> <tr><td>1. ¿La EPMPQ ha tenido una disminución de usuarios por el Sistema Metro subterráneo?</td></tr> <tr><td>2. ¿Existe coordinaciones con la Policía Nacional para la seguridad de los pasajeros en unidades alimentadoras?</td></tr> <tr><td>3. Cantidad de usuarios del sistema Trolebús y Ecovía</td></tr> <tr><td>4. Señaléticas en las paradas</td></tr> <tr><td>5. Plan de mantenimiento preventivo de las unidades y paradas</td></tr> <tr><td>6. Mejoras – Capacitación en el servicio al cliente para conductores</td></tr> <tr><td>7. Reutilización, donación y chatarrización de unidades no operativas</td></tr> <tr><td>8. Avances de cultura Metro hacia cultura Trolebús y Ecovía, movilidad sostenible y moderna</td></tr> <tr><td>9. Sistema de Recaudación</td></tr> <tr><td>10. Ventas ambulantes en los exteriores de las estaciones Trolebús y Ecovía</td></tr> <tr><td>11. Plan de mantenimiento de las calzadas en estaciones y carril exclusivo de Trolebús y Ecovía</td></tr> <tr><td>12. Tarifa unificada entre Trolebús-Ecovía-Metro</td></tr> <tr><td>13. Atención a los usuarios por parte de los conductores</td></tr> <tr><td>14. Evasión de pago de boletos - Política de recaudo</td></tr> <tr><td>15. Medios de denuncias sobre actos de corrupción</td></tr> <tr><td>16. Plan de seguridad en las estaciones</td></tr> <tr><td>17. Arriendo de locales dentro de las estaciones</td></tr> </table>	1. ¿La EPMPQ ha tenido una disminución de usuarios por el Sistema Metro subterráneo?	2. ¿Existe coordinaciones con la Policía Nacional para la seguridad de los pasajeros en unidades alimentadoras?	3. Cantidad de usuarios del sistema Trolebús y Ecovía	4. Señaléticas en las paradas	5. Plan de mantenimiento preventivo de las unidades y paradas	6. Mejoras – Capacitación en el servicio al cliente para conductores	7. Reutilización, donación y chatarrización de unidades no operativas	8. Avances de cultura Metro hacia cultura Trolebús y Ecovía, movilidad sostenible y moderna	9. Sistema de Recaudación	10. Ventas ambulantes en los exteriores de las estaciones Trolebús y Ecovía	11. Plan de mantenimiento de las calzadas en estaciones y carril exclusivo de Trolebús y Ecovía	12. Tarifa unificada entre Trolebús-Ecovía-Metro	13. Atención a los usuarios por parte de los conductores	14. Evasión de pago de boletos - Política de recaudo	15. Medios de denuncias sobre actos de corrupción	16. Plan de seguridad en las estaciones	17. Arriendo de locales dentro de las estaciones
1. ¿La EPMPQ ha tenido una disminución de usuarios por el Sistema Metro subterráneo?																		
2. ¿Existe coordinaciones con la Policía Nacional para la seguridad de los pasajeros en unidades alimentadoras?																		
3. Cantidad de usuarios del sistema Trolebús y Ecovía																		
4. Señaléticas en las paradas																		
5. Plan de mantenimiento preventivo de las unidades y paradas																		
6. Mejoras – Capacitación en el servicio al cliente para conductores																		
7. Reutilización, donación y chatarrización de unidades no operativas																		
8. Avances de cultura Metro hacia cultura Trolebús y Ecovía, movilidad sostenible y moderna																		
9. Sistema de Recaudación																		
10. Ventas ambulantes en los exteriores de las estaciones Trolebús y Ecovía																		
11. Plan de mantenimiento de las calzadas en estaciones y carril exclusivo de Trolebús y Ecovía																		
12. Tarifa unificada entre Trolebús-Ecovía-Metro																		
13. Atención a los usuarios por parte de los conductores																		
14. Evasión de pago de boletos - Política de recaudo																		
15. Medios de denuncias sobre actos de corrupción																		
16. Plan de seguridad en las estaciones																		
17. Arriendo de locales dentro de las estaciones																		
<p>5. CONFORMACIÓN DE COMISIONES MIXTAS</p>	<p>El Gerente de Planificación retoma la fase del proceso respecto a la conformación de las comisiones mixtas; ante lo cual, se registra a los ciudadanos interesados en participar en las reuniones que sean necesarias (presenciales y/o virtuales):</p>																	



	<p>Comisión técnica 1</p> <ul style="list-style-type: none"> • José Moreta - Ciudadano • Gladys Chango - Ciudadana • Wilson Montenegro - EPMTPQ • Alexander Posso - EPMTPQ <p>Comisión técnica 2</p> <ul style="list-style-type: none"> • William Maldonado - Asambleísta ciudadano • Mayra Rojas - Ciudadana • Sebastián Terán - EPMTPQ • Daniel Diaz - EPMTPQ
--	---

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
		
<p>Andrea Andrade Especialista de Planificación y Evaluación</p>	<p>Tatiana Yépez Coordinadora de Planificación y Evaluación</p>	<p>Alexander Posso Gerente de Planificación</p>

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2024
08 DE MAYO DE 2025

No.	NOMBRE Y APELLIDO	EDAD	Nro. DE CÉDULA	GÉNERO (X)			AUTODIFINICIÓN (X)						REPRESENTANTE DE:	CORREO ELECTRÓNICO	NÚMERO DE CONTACTO	FIRMA	
				FEMENINO	MASCULINO	LGBTI	MESTIZO	INDIGENA	AFRO	MONTUBIO	CHOLO	BLANCO					
1	Mayra Fernanda Rojas Coiza	44	1712179067	X			X							OIDEUT	maysafernanda rojas@gmail.com	0987515941	
2	América del Pilar Rojas Coiza	60	1707522830	X			X							SITP	amerogjas@hotmail.com	0945386970	
3	Alexandra de los Angeles Guerra Morales	42	1719204164	X			X							Independiente	alexaguerra09@gmail.com	0990865785	
4	GERMAN RICO	43	7758806701		X							X		OIDEUT	german79812006@gmail.com	0993912093	
5	Pablo Guamán	45	070354543		X		X							Independiente	copffinanciero@gmail.com	0991318163	
6	Maylleky Juárez	38	1751160666	X			X							Independiente	maylle1986@hotmail.com	0988090257	
7	Virginia Chacón	59	1758713505	X			X							Independiente	VCandelle@gmail.com	0939237100	
8	Marcia Marlene Mendieta Peláez	45	17B924254	X			X							Independiente	loismarcia2012@gmail.com	0999134432	
9	José Cipriano		1707517454		X									Independiente	Josecipro1982@gmail.com	0961045050	
10	William Maldonado	54	1710857016		X		X							ASAMBLEISTA METROPOLITANA FERROVIARIA	wfmaldonado@hotmail.com	0963002127	



Oficio Nro. EPMTQP-GP-2025-0007-O

Quito, D.M., 09 de mayo de 2025

Asunto: Dialogo Abierto Ciudadano y Conformación de Comisiones Mixtas para el proceso de Rendición de Cuentas 2024 EPMTQP

Mayra Fernanda Rojas Caiza
Ciudadano
OIDEUT

Señora
Alexandra de los Angeles Guerra Morales
Ciudadano
INDEPENDIENTE

America del Pilar Rojas Caiza
Ciudadano
SITP

Germán Alfonso Rico Delgado
Ciudadano
OIDEVT

Pablo Guaman
Ciudadano
INDEPENDIENTE

Señora
Mayllely del Valle Juárez Rodríguez
Ciudadano
INDEPENDIENTE

Señora
Virginia Coromoto Chacon Candelle
Ciudadano
INDEPENDIENTE

Señora
Marcia Marlene Mendieta Peláez
Ciudadano
INDEPENDIENTE

Señor Magíster
William Fernando Maldonado Ruiz
Asambleísta Metropolitano Parroquia Ferroviaria
COMITÉ PROMEJORAS BARRIO

José Moreta
Ciudadano
INDEPENDIENTE

Señora
Gladys Mirian Chango
Ciudadana
ASAMBLEA NACIONAL
En su Despacho.

Oficio Nro. EPMTQP-GP-2025-0007-O

Quito, D.M., 09 de mayo de 2025

De mi consideración:

Con un atento saludo me dirijo a ustedes para informar que, la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y la Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, establece que las entidades públicas y autoridades electas en todos los niveles de gobierno, tienen la obligación de cumplir con la presentación de la rendición de cuentas anual (RDC) en el período comprendido del 14 de abril al 14 de agosto de 2025.

En este sentido, y de conformidad con lo dispuesto en la Resolución Nro. CPCCS-PLE-SG-069-2021-476 del 10 de marzo de 2021, en su artículo 12, se establece que los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD) deben implementar el proceso de rendición de cuentas conforme a las siguientes fases:

- Fase I:** Planificación y facilitación del proceso desde la Asamblea Ciudadana Local.
- Fase II:** Evaluación de la gestión y elaboración del informe institucional.
- Fase III:** Deliberación pública y evaluación ciudadana del informe institucional.
- Fase IV:** Incorporación de la opinión ciudadana, retroalimentación y seguimiento.

En el marco del inicio del proceso de Rendición de Cuentas del ejercicio fiscal 2024, y en cumplimiento de la Fase I, el día 08 de mayo de 2025 se realizó el Diálogo Abierto Ciudadano, donde se conformó las Comisiones Mixtas 1 y 2 responsables de acompañar las siguientes etapas del proceso:

Comisión Mixta 1 – Planificación. Liderada por la EPMTQP: Será la encargada de analizar los temas presentados por la ciudadanía y agruparlos según los ejes del Plan de Desarrollo. Su responsabilidad será la de evaluar la gestión institucional, elaborar el informe de Rendición de Cuentas para el CPCCS, presentado a través de su plataforma virtual, redactar el informe de Rendición de Cuentas para la ciudadanía. Los integrantes de la comisión 1, son:

REPRESENTANTE DE:	NOMBRE	CORREO ELECTRÓNICO
Gerencia de Planificación EPMTQP	Alexander Posso	alexander.posso@pasajerosquito.gob.ec
Coordinador de Control y Gestión de Proyectos-EPMTQP	Wilson Montenegro	wilson.montenegro@pasajerosquito.gob.ec
Ciudadano	José Moreta	josephraf1988@gmail.com
Ciudadana	Gladys Chango	comunidad.activa.labota@gmail.com

Comisión Mixta 2 – Facilitación del Proceso. Liderada por los asambleístas ciudadanos: Su responsabilidad es organizar la deliberación pública y evaluación del Informe institucional, verificar la convocatoria a la deliberación pública, participar en la construcción de la metodología de las mesas de trabajo y sistematizar los aportes ciudadanos. Los integrantes de la comisión 2, son:

REPRESENTANTE DE:	NOMBRE	CORREO ELECTRÓNICO
Coordinación de Comunicación - EPMTQP	Daniel Díaz	daniel.diaz@pasajerosquito.gob.ec
Gerencia de Planificación y Evaluación - EPMTQP	Sebastián Terán	sebastian.teran@pasajerosquito.gob.ec
Ciudadana	Mayra Rojas	mayrafernandarojas@gmail.com
Asambleísta Ciudadano	William Maldonado	wfmaldonado@hotmail.com

En tal sentido, se remite el siguiente link: https://pasajeros.quito.gob.ec/?page_id=9397 de acceso a la siguiente documentación que se encuentra en la página web de la EPMTQP:

- *Plan Metropolitano de Desarrollo PMDOT
- *Plan Operativo Anual (POA inicial y cierre)
- *Presupuesto institucional (inicial y cierre).



Oficio Nro. EPMPQ-GP-2025-0007-O

Quito, D.M., 09 de mayo de 2025

- *Oferta de campaña (CNE) Alcalde
- *Listado de temas alineados a las competencias municipales para la RDC
- *Acta y registro de asistencia al Diálogo Abierto con la Ciudadanía.

En caso de requerir información adicional, favor comunicarse con Tatiana Yépez, Coordinador de Planificación y Evaluación (jenny.yopez@pasajerosquito.gob.ec), y Andrea Andrade, Especialista de Planificación y Evaluación 1 (andrea.andrade@pasajerosquito.gob.ec).

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,



Firmado electrónicamente por:
**ALEXANDER PATRICIO
POSSO ARCOS**

Ing. Alexander Patricio Posso Arcos
GERENTE DE PLANIFICACIÓN

Copia:

Señora Ingeniera
Jenny Tatiana Yépez Toscano
Coordinador de Planificación y Evaluación
COORDINACIÓN DE PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN
EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE TRANSPORTE DE PASAJEROS DE QUITO

Señor Ingeniero
Wilson Javier Montenegro López
Coordinador de Control y Gestión de Proyectos (E)
COORDINACIÓN DE CONTROL Y GESTIÓN DE PROYECTOS
EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE TRANSPORTE DE PASAJEROS DE QUITO

Señor Ingeniero
Luis Sebastián Terán Escobar
Especialista de Planificación y Evaluación 3
COORDINACIÓN DE PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN
EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE TRANSPORTE DE PASAJEROS DE QUITO

Señora Ingeniera
Andrea Marcela Andrade Zumárraga
Especialista de Planificación y Evaluación 1
COORDINACIÓN DE PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN
EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE TRANSPORTE DE PASAJEROS DE QUITO

NUT: EPMPQ-2025-6332

Acción	Siglas Unidad	Fecha	Sumilla
Elaborado por: Andrea Marcela Andrade Zumárraga	EPMPQ-GP-CPE	2025-05-09	
Revisado por: Jenny Tatiana Yépez Toscano	EPMPQ-GP-CPE	2025-05-09	

