



# BIENVENIDOS

## EMPRESA DE PASAJEROS DE QUITO

Municipio del Distrito Metropolitano de Quito

# INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2014



EMPRESA DE PASAJEROS DE QUITO

Municipio del Distrito Metropolitano de Quito

EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE  
TRANSPORTE DE PASAJEROS DE QUITO  
Municipio del Distrito Metropolitano de Quito

# AGENDA

1. [INFORMACIÓN GENERAL DE LA EMPRESA](#)
2. [GESTIÓN DE LA EMPRESA 2014](#)
3. [EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA](#)
4. [LOGROS ALCANZADOS](#)



La movilidad urbana de personas dentro del DMQ se desarrolla a través de diversos sistemas de transportes:

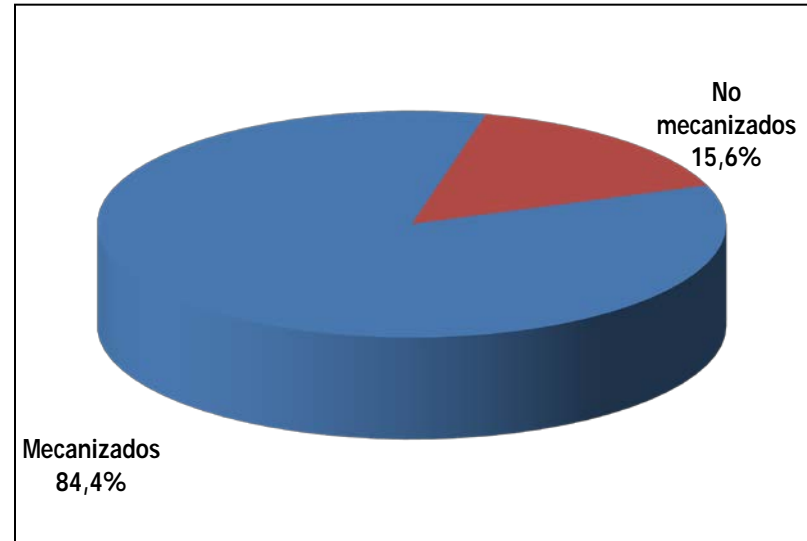
- Mecanizados (público, comercial y privado)
- No mecanizados (peatones y bicicletas)



## Número de Viajes DMQ

Movilidad	Porcentaje
1. Mecanizados	84,4%
2. No mecanizados	15,6%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>

**Fuente:** Secretaria de Movilidad

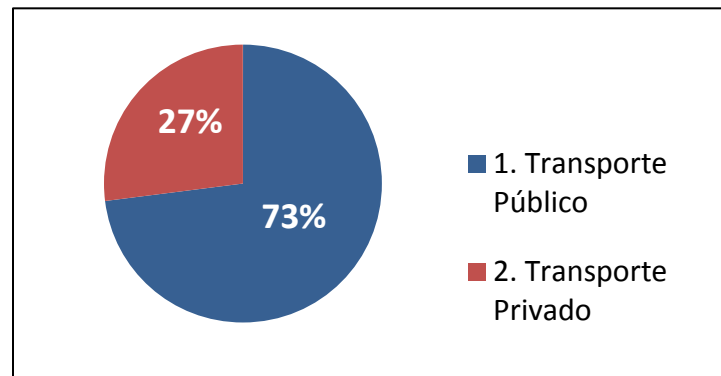


El 84% corresponde a transporte Mecanizado (incluye transporte público) y el 16% a transporte No Mecanizado.

## Participación de tipo de Movilidad Mecanizada

Movilidad Mecanizada	Porcentaje
1. Transporte Público	<b>73%</b>
2. Transporte Privado	27%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Secretaria de Movilidad



## Detalle de viajes a Nivel Público - Privado

Movilidad mecanizada		Viajes	
<b>Público</b>	Uso general	84,8%	61,9%
	Escolar y empresa	15,2%	11,1%
	<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>73,0%</b>
<b>Privado</b>	Auto	85,5%	23,1%
	Taxi	14,5%	3,9%
	<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>27,0%</b>
<b>Total</b>		<b>100,0%</b>	





## Sistema Trolebús

- El 17 de Diciembre de 1995 se inauguró la primera etapa del Trolebús con *14 unidades*.
  - **El Recreo - Calle Esmeraldas**
- En marzo de 1996 se incorporaron *40 unidades*.
  - **El Recreo - Av. Colón - La Y**



**TOTAL: 54 trolebuses**



- En 2009 se amplía la cobertura del Trolebús a la **Terminal Inter-Regional Quitumbe**

## Sistema Trolebús

- En 2000 se incorporan *59 unidades* adicionales, para las rutas:

**Morán Valverde - El Recreo - La Y**



**Total: 113 unidades de Trolebús**  
**Longitud de la troncal: 18.7 km.**

## Corredor Ecovía y Sur Oriental



- En 2003 se inauguró el corredor Ecovía, incorporando 42 *buses articulados modelo B10*.

### Playón de la Marín – Río Coca

- En 2010 y 2011 se incorporan 80 *buses articulados modelo B12*. Fortaleciendo los corredores Sur – Oriental y Ecovía.

### Quitumbe – Río Coca





# ANTECEDENTES

## Sistema Metropolitano de Transporte



- Sur Occidental
- Central Norte
- Trole
- Sur Oriental
- Ecovía



42 unidades

Ecovía



80 unidades

C. Sur Oriental



113 unidades

Trolebús



300 unidades

C. Sur Occidental



74 unidades

C. Central Norte

## MISIÓN:

Operar y administrar el servicio de transporte público de pasajeros en el Distrito Metropolitano de Quito y brindar asesoría técnica especializada a instituciones públicas o privadas, nacionales o extranjeras en el ámbito del transporte.

## VISIÓN:

Fortalecer la imagen institucional mediante la gestión empresarial para el período 2013 — 2017, con funciones nuevas y estructuradas acorde con la importancia del Municipio del DMQ y en armonía con los otros órganos del Municipio, siendo el servicio de transporte público de mayor impacto en la comunidad quiteña, y del Ecuador en general, logrando la efectividad empresarial y participando de las decisiones y cambios de la Municipalidad.

## VALORES:



**Puntualidad:** Brindamos el servicio de transporte con puntualidad



**Respeto:** Respetamos de manera integral al empleado y a la comunidad



**Transparencia:** Realizar las actividades de forma clara y precisa



**Honestidad:** Fomentamos la integridad personal y organizacional



**Solidaridad:** Apoyamos toda iniciativa de mejora y la desarrollamos en equipo



**Responsabilidad:** Asumimos la responsabilidad de servicio social y cultural para movilizar a la ciudadanía

## PLAN NACIONAL DEL BUEN VIVIR

Plan Metropolitano de  
Desarrollo 2012-2022



O.E. N°2 Implementar un nuevo modelo de movilidad que recupere la concepción integral del sistema, articulando los temas de tránsito y seguridad vial, transporte y vialidad.

Plan de Ordenamiento Territorial  
2012-2022

Plan Maestro de Movilidad  
2009-2025

1. PROGRAMA DE TRANSPORTE PÚBLICO
2. PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL



## PROYECTOS

SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE

GASTOS ADMINISTRATIVOS

GASTOS DE RECURSOS HUMANOS



OBJETIVO	NIVEL DE EJECUCIÓN
<p><b>Mejorar la Calidad del Servicio del Sistema BRT para mejorar la calidad de vida de la comunidad, garantizando a la ciudadanía un sistema de transporte integrado con la mayor cobertura, disponibilidad, comodidad, seguridad y el mejor costo posible.</b></p>	<p>100%</p>

## Acciones Realizadas

### 1. FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO

- **ADQUISICIÓN DE 40 UNIDADES**

MARCA	MERCEDES BENZ
VALOR	12.916.000 sin IVA
POTENCIA	375 HP.
TORQUE	1850 Nm
PUERTAS	3 IZQUIERDAS Y 3 DERECHAS



## 2. MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA PARADA CAPULÍ, ESTACIÓN RIO COCA Y EL RECREO

### RAMPAS ANTES



### ACTUAL



Contenedores de basura



Infraestructura de la  
paradas en coordinación  
con la EPMMOP

## 3. AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA DEL SERVICIO DE ALIMENTADORES

### NUEVA RUTA SANTOSPAMBA – CAMAL METROPOLITANO

- Beneficia a **11.000 usuarios** por día.
- Este circuito integró 10 buses que trabajan, de lunes a viernes de 05h00 a 24h00; y de 06h00 a 22h30 los sábados y domingos.

### NUEVA RUTA GUAJALO – SAN MARTÍN

- Beneficia a **12.000 usuarios** cada día.
- La flota consta de 10 buses tipo que operan de lunes a viernes de 06h00 a 20h00.





## 4. INSTALACIÓN DE SEÑALÉTICA NUEVA

### TERMINALES:

QUITUMBE, EL RECREO, LA MARÍN, RIO  
COCA Y LA Y



### INFORMACIÓN AL USUARIO:

- HORARIOS
- FRECUENCIAS
- SERVICIOS INCORPORADOS



# SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE

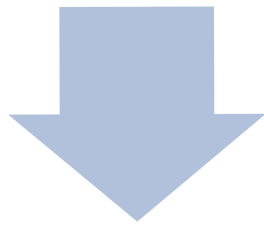
## 5. ELABORACIÓN DE ESTUDIOS DE DEMANDA PARA ACTUALIZAR LOS CIRCUITOS



CIRCUITO	RUTA	CARGA / H	FREC / H	T CICLO (m)	INTERVALO (m)	Nº UNID
C1	QUITUMBE - UNIVERSIDADES	2417	15	80	4	20
C2	CAPULI - NNUU	1518	9	120	6	19
C3	PLAYON - RIO COCA					32
C4	QUITUMBE - PLAYON	2042	13	60	5	13

## 6. INICIATIVAS DEL BUEN USO DE TRANSPORTE

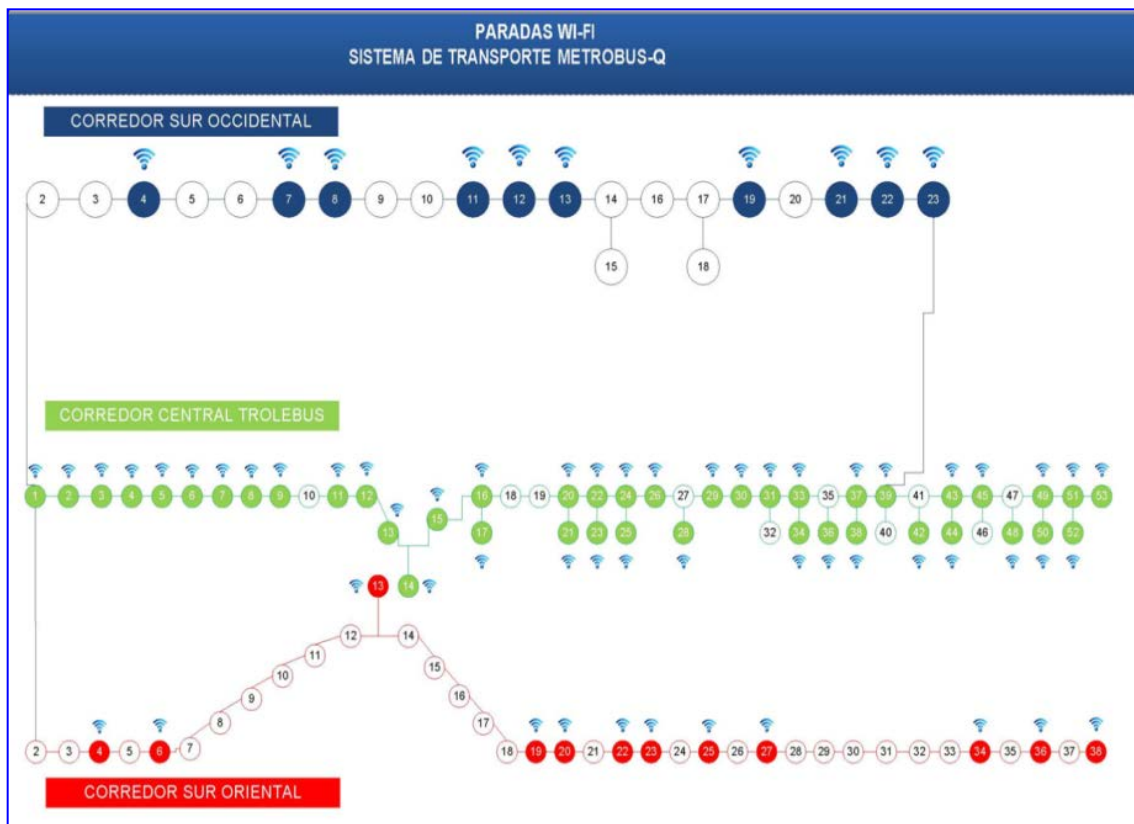
Mayor control de la vía exclusiva  
del Corredor Central Trolebús



Fortalecimiento del buen uso del  
transporte público, cultura de  
usuario



## 7. CONECTIBILIDAD EN ESTACIONES Y PARADAS

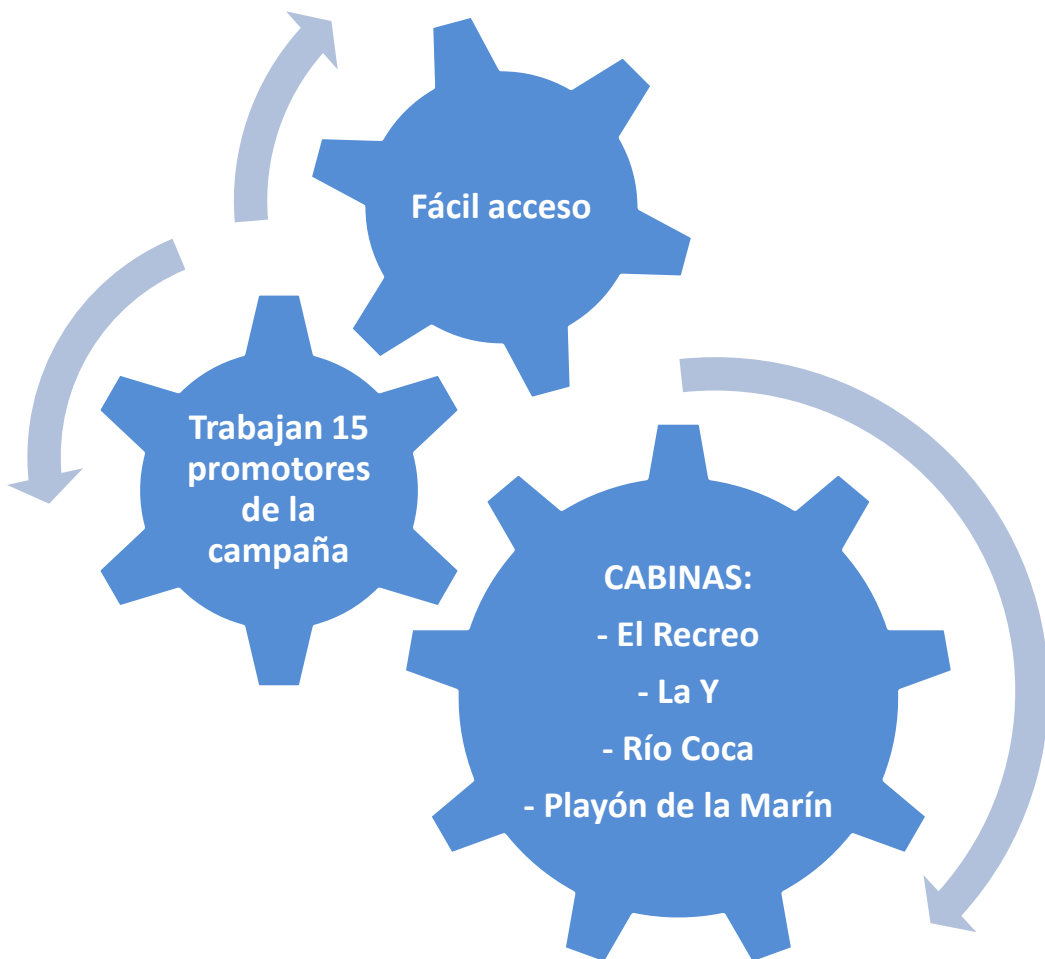


**WIFI 64 PUNTOS**

- PARADAS Y  
TERMINALES

- ACCESO GRATUITO A  
DISPOSITIVOS  
MÓVILES

## 8. IMPLEMENTACIÓN DE CABINAS DE ATENCIÓN EN CASO DE ACOSO Y VIOLENCIA



## 9. REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR

UNIDADES QUE APROBARON LA REVISIÓN VEHICULAR	
CORREDOR	CANTIDAD
Trolebús	103
B10M	31
B12M	79
Alimentadores	1
<b>TOTAL UNIDADES APROBADAS</b>	<b>214</b>



TOTAL DE UNIDADES

239

UNIDADES APROBADAS

214

90%

# GASTOS ADMINISTRATIVOS



OBJETIVO	NIVEL DE EJECUCIÓN
<p><b>Modernizar los sistemas y equipos tecnológicos operativos orientados a tener sistemas de información de cada uno de los procesos empresariales de manera de contar con información veraz y oportuna para la toma de decisiones.</b></p>	<p>100%</p>

# GASTOS ADMINISTRATIVOS

## Mejoramiento de las Condiciones de los Lugares de Trabajo



EQUIPOS DE  
PROTECCIÓN DE  
TRABAJO EN ALTURA



PREVENCIÓN DE  
RIESGOS LABORALES



RENOVACIÓN DE  
MESONES





# GASTOS DE RECURSOS HUMANOS



OBJETIVO	NIVEL DE EJECUCIÓN
<p><b>Mejorar el clima organizacional, dotando al personal de los recursos necesarios para realizar su trabajo.</b></p>	<p><b>98%</b></p>

# GASTOS DE RECURSOS HUMANOS

## Mejoramiento de las Condiciones de Trabajo del Personal



BATERIA  
SANITARIA



COMEDOR



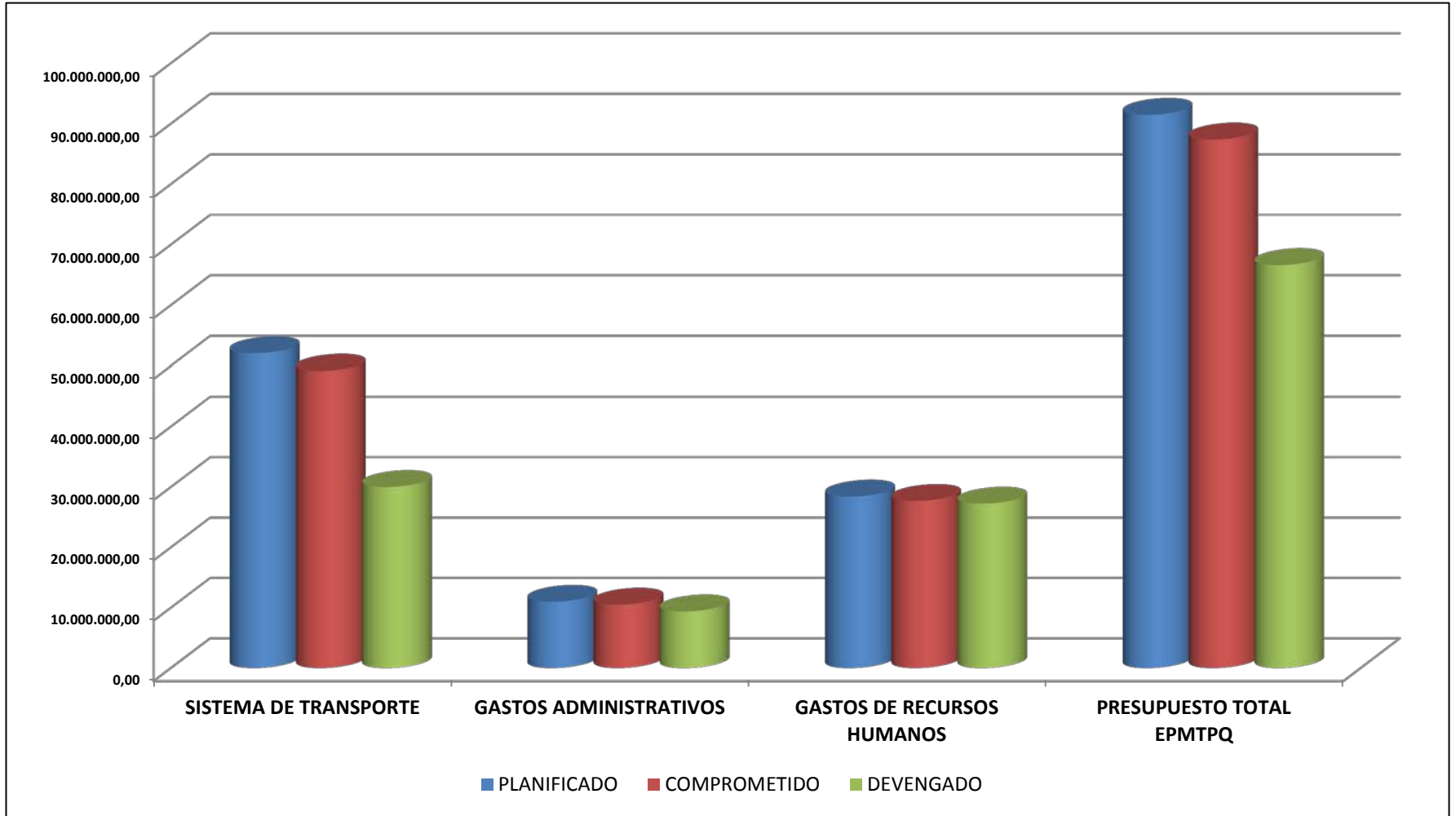
MANTENIMIENTO



CONDUCTORES

**Contratación de personal**

# EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA



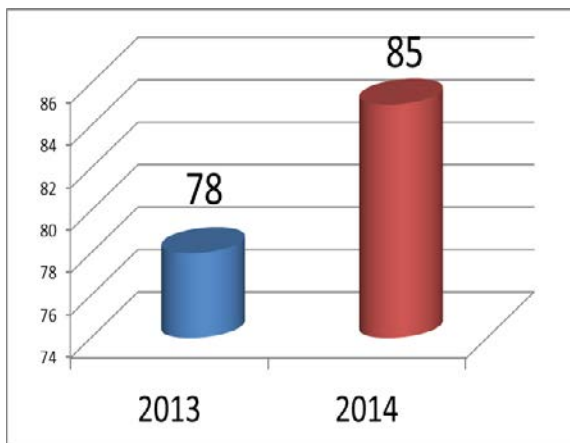
INCREMENTO DE LA FLOTA  
DISMINUCIÓN DE TIEMPOS  
INCREMENTO DEL CONFORT  
INCREMENTO DE USUARIOS  
INCREMENTO DE LA RECAUDACIÓN

# INCREMENTO DE LA FLOTA

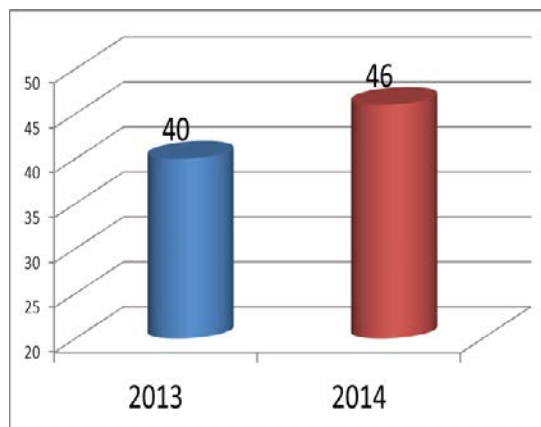
## Hora Pico

SISTEMA	PORCENTAJE DE INCREMENTO
Trolebus	8%
Ecovía	26%
Sur Oriental	13%
<b>PROMEDIO</b>	<b>16%</b>

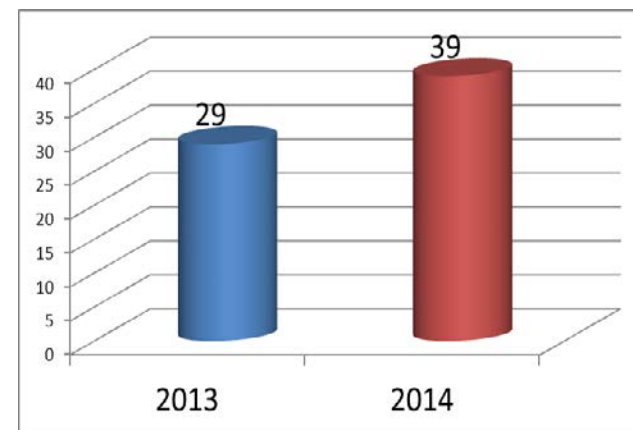
Incremento de la Flota Operativa en Hora Pico Trolebús



Incremento de la Flota Operativa en Hora Pico Sur Oriental



Incremento de la Flota Operativa en Hora Pico Ecovía

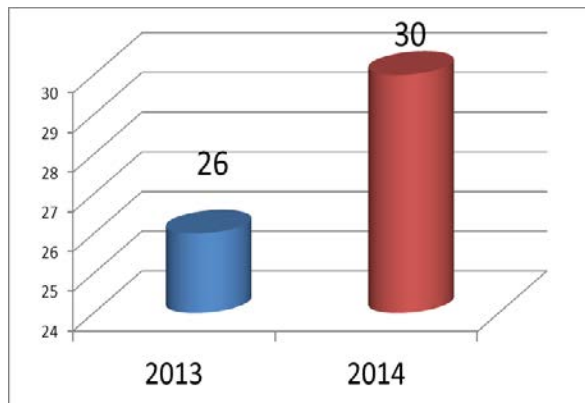


# INCREMENTO DE LA FLOTA

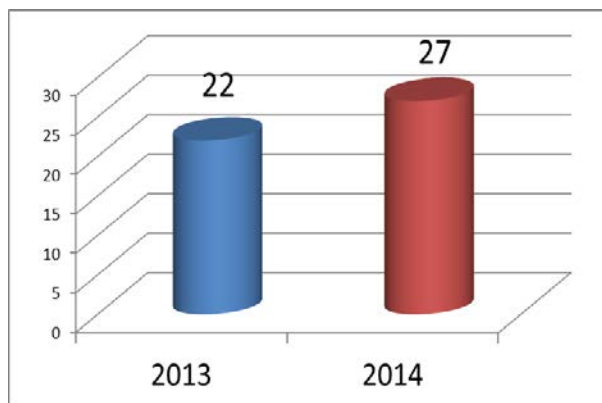
## Hora Valle

SISTEMA	PORCENTAJE DE INCREMENTO
Trolebus	29%
Ecovía	13%
Sur Oriental	19%
<b>PROMEDIO</b>	<b>20%</b>

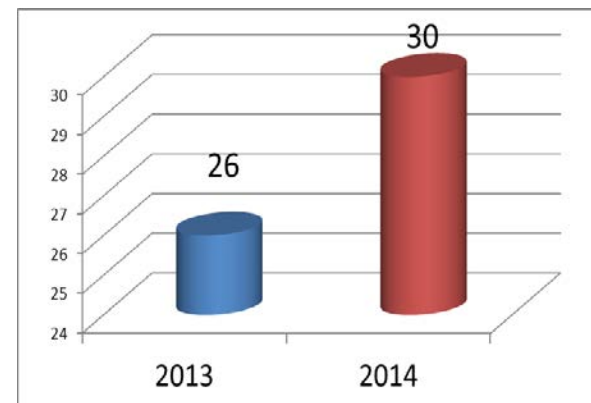
Incremento de la Flota Operativa en Hora Valle Trolebús



Incremento de la Flota Operativa en Hora Valle Sur Oriental



Incremento de la Flota Operativa en Hora Valle Ecovía



# DISMINUCIÓN DE TIEMPOS

## TIEMPO DE ESPERA DE USUARIOS

Disminución de  
tiempos de espera  
en las paradas

2 min. en  
promedio

## TIEMPO DE VIAJE

Disminución del  
tiempo de viaje en  
los corredores

4 min. En  
promedio



## DISMINUCIÓN DEL NÚMERO DE PASAJEROS POR M2

- Disminución de 9 a 8 pasajeros por m<sup>2</sup>

Estándar Internacional es entre 6 o 7 pasajeros por m<sup>2</sup>



## MEJOR SERVICIO

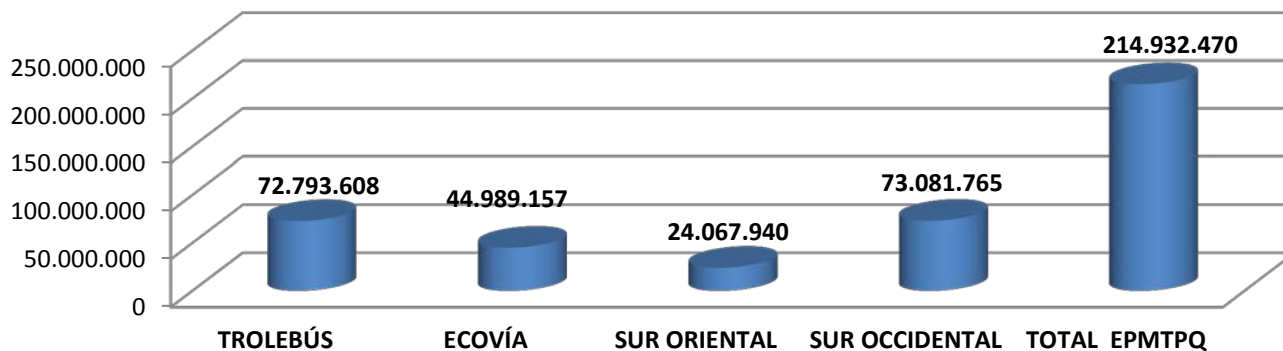
- Mayor confort en las unidades y paradas
- Mayor número de usuarios que viajan más cómodos



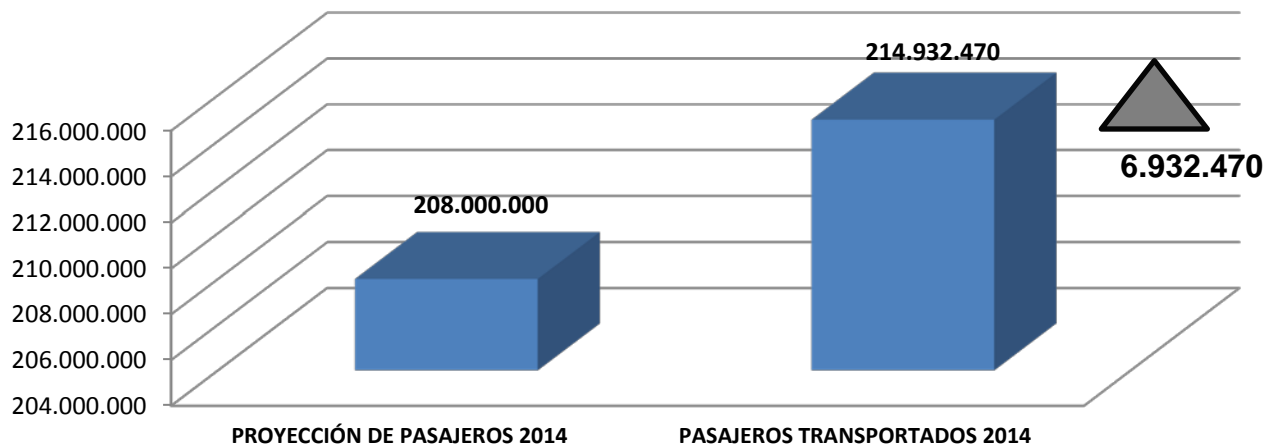


# INCREMENTO DE USUARIOS

## PASAJEROS TRANSPORTADOS POR CORREDOR AÑO 2014

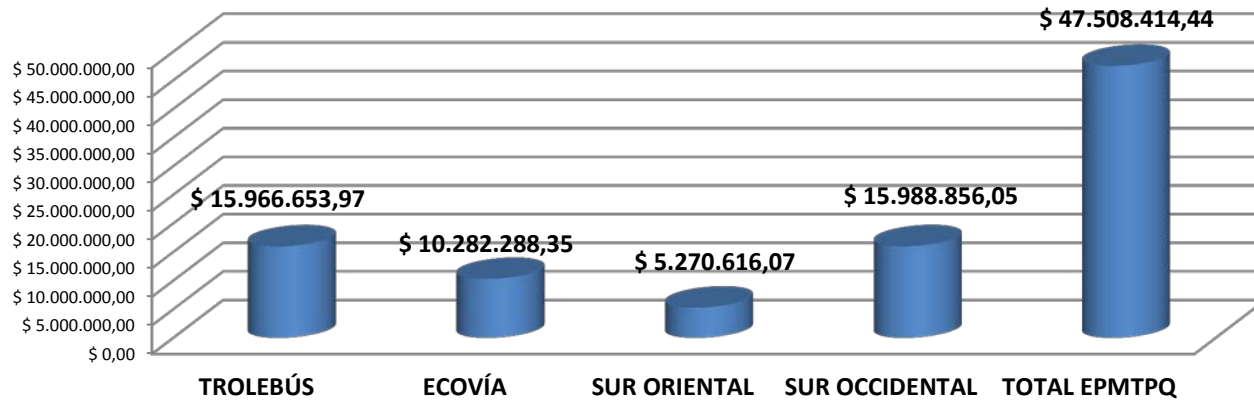


## PASAJEROS TRANSPORTADOS 2014 VS META DE USUARIOS

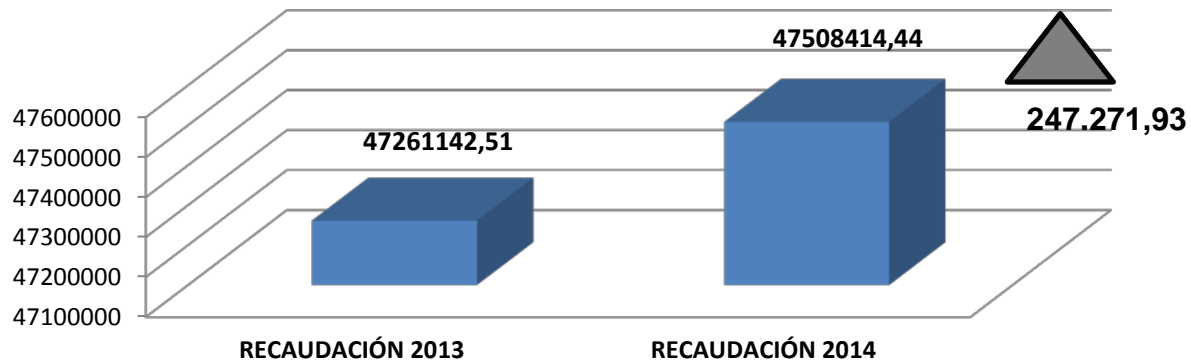


# INCREMENTO DE LA RECAUDACIÓN

## RECAUDACIÓN POR CORREDOR AÑO 2014



## INCREMENTO DE LA RECAUDACIÓN





**GRACIAS**



# PREGUNTAS